



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social

Guía de estudio

Psicología Social

Objetivo de la asignatura:

Que el estudiante conozca, interprete y sea capaz de intervenir en diversas problemáticas ligadas a los patrones de conducta, actitudes, intereses, valores, creencias, conflictos y otros aspectos culturales de los grupos humanos en diferentes situaciones sociales.

Clave	1314
Semestre	7°
Requisitos	Ninguno
Créditos	8
Área	Sujeto y Habitad
Horas s/m	4
Carácter	Obligatoria



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtra. Leticia Cano Soriano
Directora

Mtro. Jorge Hernández Valdés
Secretario Académico

Lic. Norma Angélica Morales Ortega
Jefa de la División de Estudios Profesionales

Presentan

Mtra. María de la Luz Eslava Laguna
Profesora de asignatura

Mtra. María Victoria Genoveva Ortiz Hernández
Profesora de asignatura

Mtra. Elsa Ruth Pérez Lagunas
Profesora de asignatura

Lic. Luz María Guadalupe García Molina
Profesora de asignatura

Responsable

Lic. Juan Carlos Cervantes Navarrete
Jefe del Departamento de Enseñanza

PROGRAMA ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA

UNIDADES TEMÁTICAS

I. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL

- A. Conceptualizaciones
- B. Principales orientaciones teóricas.
- C. Relación entre individuo y sociedad

II. LOS PROCESOS DE GRUPO DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

- A. Percepción social
- B. Categorías de análisis de los procesos de grupo
 - 1. Membresía
 - 2. Cohesión
 - 3. Roles
 - 4. Actitudes
 - 5. Cooperación y competencia
 - 6. Liderazgo y poder
 - 7. Comunicación
 - 8. Crisis y conflicto
- C. Desviación social y anomia
- D. Psicología institucional

III. PSICOLOGÍA DE LA FAMILIA, DEL PEQUEÑO GRUPO Y DE MASAS

- A. Conceptos
- B. Características
- C. Conductas estereotipadas del individuo en la masa
- D. Alienación
- E. Reificación
- F. Patrones de comunicación y de conducta
- G. Efectos de la publicidad y la propaganda

IV. PROBLEMAS PSICOSOCIALES

- A. Definición
- B. Tipología de problemas

V. MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN Y CONCILIACIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES

- A. Procedimientos para la gestión: conciliación, arbitraje y mediación de los conflictos

GUÍA DE ESTUDIO**I. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL****A. Conceptualizaciones**

- Realiza un esquema conceptual de las bases de la conducta social y elabora un cuadro con tu reflexión sobre la aplicación de ese saber en el trabajo social (puedes relacionar los aprendizajes que hasta ahora has asimilado de otras asignaturas y tu experiencia en las prácticas)
- Elabora un cuadro comparativo de 5 autores que definen la psicología social, considerando la definición de Sigmund Freud sobre el debate sobre la delimitación de la psicología individual y psicología social.
- Construye una línea histórica (línea del tiempo) del avance sobre los conceptos: Desarrollo histórico de la psicología social, objetivos y modelos aplicados.

B. Principales orientaciones teóricas.

- Elaborar un mapa conceptual de las principales orientaciones teóricas de la psicología social.

C. Relación entre individuo y sociedad

- Elaborar un ensayo de la relación entre individuo y sociedad donde se resuman los dos conceptos y se enfoquen en la utilidad o práctica de su aplicación dentro de las funciones de trabajo social.

II. LOS PROCESOS DE GRUPO DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL**A. Percepción social**

- Elaborar un mapa conceptual de la percepción social desde el enfoque de la psicología social.

B. Categorías de análisis de los procesos de grupo

- Elaborar un mapa conceptual de las categorías de análisis de los procesos de grupo:
 1. Membresía
 2. Cohesión
 3. Roles
 4. Actitudes
 5. Cooperación y competencia
 6. Liderazgo y poder
 7. Comunicación
 8. Crisis y conflicto

C. Desviación social y anomia

- Elaborar un árbol de problema del proceso de desviación social y anomia.

D. Psicología institucional

- Elaborar una tabla comparativa destacando las similitudes de la psicología institucional y las funciones de trabajo social.

III. PSICOLOGÍA DE LA FAMILIA, DEL PEQUEÑO GRUPO Y DE MASAS

- Describir cada uno y explicar con un ejemplo de cada uno, con base en las películas sugeridas.
 - A. Conceptos
 - B. Características
 - C. Conductas estereotipadas del individuo en la masa
 - D. Alienación
 - E. Reificación
 - F. Patrones de comunicación y de conducta
 - G. Efectos de la publicidad y la propaganda

IV. PROBLEMAS PSICOSOCIALES

A. Definición

- Elaborar un mapa conceptual de la definición de los problemas psicosociales.

B. Tipología de problemas

- Elaborar un mapa sinóptico de la tipología de problemas psicosociales.

VI. MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN Y CONCILIACIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES

A. Procedimientos para la gestión: conciliación, arbitraje y mediación de los conflictos

- Construir un ejemplo sobre un conflicto, describiendo las características psicológicas y sociales de los involucrados. Con base en eso, seleccionar el mejor método para su solución y explicar por qué.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- ALVARO ESTRAMIANA, JOSÉ LUIS PSICOLOGÍA SOCIAL: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS, España, Ed. Siglo XXI, 1995.
- BEE, H. Y MITCHELL, S. EL DESARROLLO DE LA PERSONA EN TODAS LAS ETAPAS DE SU VIDA, México, Ed. Harla, 1987.
- E. JONES EDWARD FUNDAMENTOS DE PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Limusa, 1992.
- ECHEBARRÍA AGUSTÍN PSICOLOGÍA SOCIAL SOCIOCOGNITIVAS, Bilbao, España, Ed. Desclée de Brouwer, 1991.
- FELDMAN P., OXFORD J. PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS, México, Ed. Limusa, 1985.
- FISCHER GUSTAVE, NICHOLAS CAMPOS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGIA SOCIAL, Madrid, España, Ed. Narcea, 1992
- FISCHER, GUSTAVE NICHOLAS. PSICOLOGÍA SOCIAL, Madrid, España, Ed. Narcea, 1990
- DILIGUENSKI PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Asbe, 1992.
- GIBB, JACK, R. MANUAL DE DINÁMICA DE GRUPOS, Buenos Aires, Argentina, Ed. Humanitas, 1982.
- HENRI CLAY, LINDGREN INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Trillas, 1991.
- IBAÑEZ, TOMÁS PSICOLOGÍA SOCIAL CONSTRUCCIONISTA, México, Ed. Universidad de Guadalajara, 1994.
- INSCO CH. SCHOPLER J PSICOLOGÍA SOCIAL EXPERIMENTAL, México, Ed. Trillas, 1980.

- JACQUES-PHILIPPE, LEYENS PSICOLOGÍA SOCIAL, Barcelona, España, Ed. Herder, 1991.
- MAN, LEON ELEMENTOS DE PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Limusa, 1994.
- MATUS G. G., LORENA MANUAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Universidad Iberoamericana, 1993.
- MYERS, DAVID G. PSICOLOGÍA SOCIAL, Madrid, España, Ed. Médica Panamericana, 1991.
- MORALES, et al PSICOLOGÍA SOCIAL, España, Ed. Mc Graw Hill, 1994.
- MUNNE F. PSICOLOGÍA SOCIAL, España, Ed. CEAC, 1986.
- PAEZ, DARÍO et al. TEORÍA Y MÉTODO EN PSICOLOGÍA SOCIAL, Barcelona, España, Ed. Anthropos, 1992.
- PALMONARI, AUGUSTO PSICOLOGÍA SOCIAL DE COMUNIDAD Buenos Aires, Argentina, Ed. Nueva Visión, 1990.
- PERLMAN DE., COZBY P.C. PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Interamericana, 1985
- PRADA RAMÍREZ, JOSÉ RAFAEL PSICOLOGÍA DE GRUPOS, Bogotá Colombia, Ed. Indo Americana, 1991.
- PREDVECHNI, G. PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Cartago, 1980.
- RIQUELME, HORACIO OTRAS REALIDADES, OTRAS VÍAS DE ACCESO: PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA EN AMÉRICA LATINA, Venezuela, Ed. Nueva Sociedad, 1992.
- RODRÍGUEZ, AROLDÓ PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Trillas, 1993.

RUÍZ, JAVIER

EL EXPERIMENTO MODERNO: POLÍTICA Y PSICOLOGÍA AL FINAL DEL SIGLO XX, Madrid, España, Ed. Trotta, 1992.

TORNERO DÍAZ, CARLOS

PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Porrúa, 1991.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

AGUILERA, DONNA C.

CONTROL DE LOS CONFLICTOS EMOCIONALES, México, Ed. Iberoamericana, (última edición)

ASOCIACIÓN MEXICANA DE PSICOLOGÍA SOCIAL

LA PSICOLOGÍA SOCIAL EN MÉXICO, México, Ed. UADY, 1994.

BAUDES DE MORESCO, MERCEDES Y COLABS.

GRUPOS OPERATIVOS, Buenos Aires, Argentina, Ed. Nueva Visión, 1991.

BORISOFF, DEBORAH

GESTIÓN DE CONFLICTOS: UN ENFOQUE DE LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, Madrid, España, Ed. Díaz Santos, 1994.

GONZÁLEZ, FERNANDO M.

ILUSIÓN Y GRUPALIDAD, México, Ed. Siglo XXI, 1991.

MAISONNEUVE, J.

PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Paidós 1988.

MEGARGEE, EDWIN INGLEE

DINÁMICA DE LA AGRESIÓN: EN EL INDIVIDUO, EN LOS GRUPOS SOCIALES, EN LOS CONFLICTOS INTERNACIONALES, México, Ed. Trillas, (última edición).

OLIVERIO, ALBERTO Y ANA

EN LOS LABERINTOS DE LA MENTE, México, Ed. Grijalbo, 1992.

SALAZAR, J. MONTERO, M. MUÑOZ C. et al.

PSICOLOGÍA SOCIAL, México, Ed. Trillas, 1992.

SANTOYO, CARLOS

ANÁLISIS EXPERIMENTAL DEL INTERCAMBIO SOCIAL, México, Ed. Trillas, 1990.

SCHUARSTEIN, LEONARDO

PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES, Buenos Aires, Argentina, Ed. Paidós, 1991.

SOBRAL, JORGE

LA PSICOLOGÍA SOCIAL EN LA SALA DE JUSTICIA, México, Ed. Paidós, 1990.

VILLANUEVA REINBECK, MARTIN

MÁS ALLÁ DEL PRINCIPIO DE LA AUTODESTRUCCIÓN, México, Ed. El Manual Moderno, 1988.

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA POR EL PROFESORADO

Introducción a la Psicología Social

MAN, LEON ELEMENTOS DE PSICOLOGÍA SOCIAL. Prólogo y Capítulo 1. Editorial Limusa 13va Ed. 1990.

En el prólogo delimitan 2 enfoques de la psicología social: enfoque psicológico y enfoque sociológico. En el Capítulo 1 expone las bases de la conducta social: influencias culturales, sociales, los primeros contactos sociales, la influencia del medio, psicología social comparada y dominación social. El documento se puede acceder en http://ual.dyndns.org/Biblioteca/Psicologia_Social/Pdf/Unidad_02.Pdf (consultado en diciembre 2016).

Definiciones y delimitación de la psicología individual y psicología social

FREUD, SIGMUND PSICOLOGÍA DE LAS MASAS Y ANÁLISIS DEL YO. Obras completas. Definición de psicología individual y psicología social.

SALAZAR, JOSÉ MIGUEL y otros PSICOLOGÍA SOCIAL. Capítulo 1. Trillas, 9a. Ed. 2006. Psicología social: Una perspectiva histórica, su modelo vigente, problemas que estudia, el cuestionamiento de la psicología social contemporánea.

Los procesos de grupo desde el enfoque de la Psicología Social (actitudes)

Actividad cap. 2.1 Revisar los videos de: Stanley MILGRAM, Experimento sobre la obediencia a la autoridad y el castigo, el juego de roles los lleva a cumplir órdenes crueles, en <https://youtu.be/8rocRcUOwFw> y el experimento de Asch: Influencia de la mayoría y la conformidad social, en <https://youtu.be/tAivP2xrng>

El experimento de Philip Zimbardo el juego de roles en la prisión en la U. de Stanford <https://youtu.be/HPbCHFkftb8>

Psicología de la familia, del pequeño grupo y de masas

Las Familia Mexicana desde la Etno-psicología: Rogelio Díaz-Guerrero. PSICOLOGÍA DEL MEXICANO. Las Premisas Histórico-socioculturales de la familia mexicana.

Psicología de las masas y análisis del Yo: Sigmund Freud. Psicología de las masas y análisis del yo. Obras completas.

Tótem y Tabú: Sigmund Freud. Totem y Tabú. Obras Completas

Problemas psicosociales

La psicología comunitaria La psicología comunitaria. Capítulo III Psicología comunitaria de la Salud. Leonor M. Cantera Espinosa. Consulta el libro pág. 23 cuadro explicativo, y págs. 24-31. <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/fundamentos-y-teoria-de-una-psicologia-liberadora/psicologia-comunitaria/503-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria/file>

Métodos y técnicas para la gestión y conciliación de los conflictos (mediación y trabajo social).

Trabajo social en mediación. Consejo general de trabajo social. En http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Valor_a%C3%B1adido_%20TS_en_Mediaci%C3%B3n_final.pdf

MATERIAL AUDIOVISUAL SUGERIDO POR EL PROFESORADO

Para profundizar en la Unidad temática 1 Película "Descubrir la psicología. La construcción de la realidad Social" Director Philip Zimbardo (1989).

Para profundizar en la Unidad temática 2, Liderazgo y poder. Película "Un mexicano más" Director René Cardona III (2010)

Para profundizar en la Unidad temática 2, Crisis y conflicto, C) Desviación social y anomia. Película "Con ganas de triunfar" Director Ramón Menéndez (1988)

Para profundizar en la Unidad temática 3. "Cicatrices" Director Francisco del Toro. (2005)
"Durmiendo con el enemigo" Director Joseph Ruben (1991)
"Te doy mis ojos" Director Icíar Bollaín (2003)
"Recuerdame" Director Allen Coulter (2010)
"El señor de las moscas" Director Harry Hook (1990)