

# CAMPO PROFESIONAL

**Coordinadora: Norma Angélica Gómez Ríos**



## Índice

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Metodología                                        | 3   |
| Identidad                                          | 68  |
| Estudio de egresados                               | 94  |
| Visión de los empleadores<br>del trabajador social | 109 |
| Interpretación general                             | 119 |
| Gremios                                            | 124 |
| Seguimiento de<br>egresados                        | 131 |
| Resumen ejecutivo del<br>campo                     | 145 |

## METODOLOGÍA

El proceso de análisis del actual plan de estudios dio inicio con la propuesta de la directora la Mtra. Graciela Casas Torres a través de lo que menciona en su Plan de Trabajo durante el período de su gestión.

La primera acción fue la invitación a participar a través de una convocatoria en un Curso para conocer la propuesta teórico-metodológica del análisis curricular y conformar el primer equipo de trabajo.

Según Luz María Nieto Caraveo (1999), el análisis del contexto curricular es un proceso de construcción continua, incluyendo los momentos, los actores y los mecanismos involucrados.

Se parte de los conceptos de educación y espacio que le sirven como fundamento.

Un currículum profesional es una elección entre una cierta gama de opciones como las de comprender un currículum en marcha o tomar decisiones para cambiarlo. Se necesita además de la reflexión y la toma de posición, una expresión clara de la orientación actual y de la orientación deseada.

La "Guía para el análisis del contexto de un currículum profesional" es de utilidad para equipos de trabajo que tienen ante sí la tarea de comprender mejor un currículum profesional, no solamente en términos formales sino operativos.

**El PROPÓSITO es:** Identificar y organizar algunos elementos que faciliten la reflexión curricular en espacios institucionales en los que se requiere tomar decisiones a corto y mediano plazo.

Inducir una reflexión que no olvide nuestra historia, que no ignore nuestra realidad y que no pierda el contacto con nuestros estudiantes, Apple (1995).

Así como la invitación a la lectura de lo teóricos del currículum y de la educación, que desde una perspectiva comprensiva han intentado responder a diversas interrogantes.

### La noción del CONTEXTO.

Incluye la identificación de estructuras y sus partes y la caracterización de las relaciones que estas estructuras guardan entre sí.

Sinónimo de "entorno", el entorno como las características internas de dicho sistema. En donde la complejidad no está reñida con la claridad.

El contexto curricular es la red de **relaciones más significativas** que se establecen entre un currículum profesional y los diferentes campos del quehacer social de los que forma parte. Debe expresarse en un lenguaje argumentativo que **muestre las implicaciones y articulaciones más significativas** de ese contexto con todas las decisiones curriculares. Esto último es el **contexto relevante**.



Cada uno de estos elementos de la guía de análisis para la discusión del plan de estudios vigente.

La segunda acción fue convocar a una reunión para conformar equipos de trabajo con profesores de asignatura, de carrera y alumnos de diversos semestres.

El trabajo para la conformación de los equipos se llevó a cabo en Cuernavaca Morelos los días 22 y 23 del mes de enero del 2009, donde se discutieron varios puntos uno de ellos fue la finalidad, los objetivos, los referentes teóricos.

**LA FINALIDAD DEL ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS ES:** Valorar la pertinencia y la congruencia del currículum vigente de la Licenciatura en Trabajo Social, mediante información válida y confiable, producto de una revisión crítica participativa e incluyente, a fin de tomar decisiones para mejorar la calidad de los procesos educativos en la formación profesional de los trabajadores sociales de la UNAM.

Objetivos Particulares.

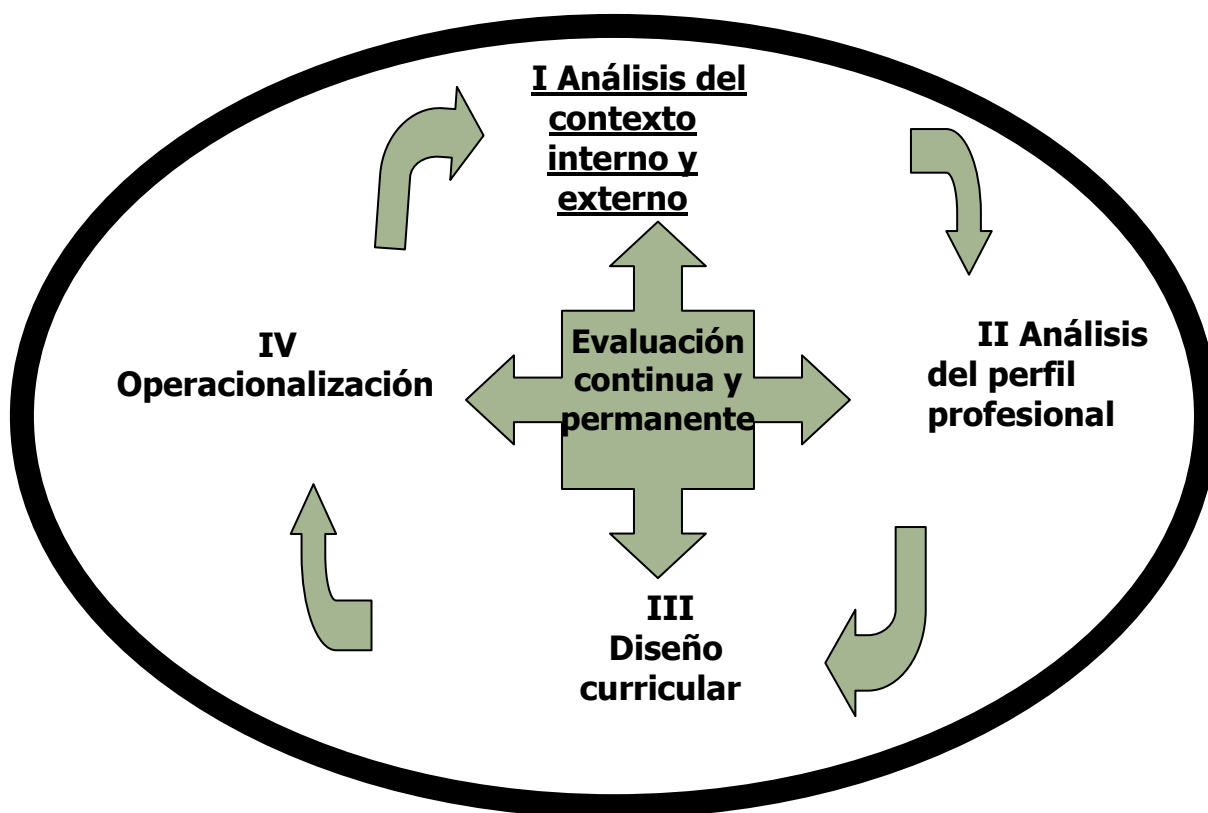
Identificar las necesidades, posibilidades y realidades de la inserción profesional al campo laboral.

Referentes.

- La presente propuesta retoma la concepción del currículum como "proceso", por lo tanto. Se le concibe en constante creación y recreación.
- En esta recreación se recupera el despliegue de prácticas cotidianas en el espacio académico.
- Recupera sentidos y significados de las formas de pensar, sentir de acuerdo a cada actor social y que se traduce en un currículum.
- Reconoce que el diseño y la evaluación no son etapas separadas, sino procesos con diferentes intenciones y preocupaciones.

Bajo esta concepción es preciso tomar en cuenta a los sujetos involucrados, no solo como objeto de estudio, sino como partícipes de la propia evaluación curricular y considerar los aspectos contextuales, retomando la dimensión histórica, social y cultural en la que se desarrolla el currículum.

# Proceso metodológico.



Análisis del contexto interno y externo.

Se refiere a una serie de investigaciones que permitan determinar la situación de la profesión, tanto en los aspectos de formación académica como del ejercicio profesional.

1) Reconocimiento preliminar del contexto relevante:

- Hacer una primera selección y sistematización preliminar de los elementos relevantes, inmediatos y mediatos, al curriculum específico de que se trata; un curriculum profesional se recomienda organizar en cuatro grandes campos, para el caso de este documento solo abordaremos el que corresponde al campo profesional.

## Los elementos del contexto.

### Los campos.

Un campo es un sistema social de relaciones específicas que gozan de un cierto margen de maniobras para definir las reglas del juego que permiten mantener el campo como tal. Se estructuran en posiciones, desde las cuales está en juego un capital específico (económico, cultural o político). No son inmutables, están en movimiento continuo gracias a los consensos y conflictos continuos para la conservación o subversión de las reglas del juego y de las posiciones. En sus estructuras sociales externas, se dan posiciones sociales históricamente construidas y reconstruidas.

Es solamente una abstracción que requerimos para acercarnos al conocimiento de dicha realidad.

**Las leyes generales de funcionamiento que distinguen estos cuatro campos son las siguientes.**

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Campos profesional</p> <p>Campo socioproductivo</p> <p>Campo disciplinario</p> <p>Campo educativo-institucional</p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. En cada campo se observa un juego de posiciones y de relaciones entre posiciones.</li><li>2. Un campo se define a partir de lo que está en juego.</li><li>3. A partir de la sociedad de mercado, se constituyen diversos campos específicos y con una independencia relativa.</li><li>4. La construcción y la autonomía son relativas de los diferentes campos de las prácticas sociales históricas.</li><li>5. Existe correlación de fuerzas entre los campos.</li><li>6. Los campos deben ser aprendidos a través de la investigación empírica.</li></ol> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **CAMPO PROFESIONAL**

El campo profesional es el espacio de interacción del profesionalista, el universo de atención y la institución, donde se producen los proyectos que atienden problemas sociales y económicos. Se entiende también como el mercado laboral, dado que la actividad profesional merece una retribución económica por su saber especializado.

### **PUNTOS A TRATAR.**

-Análisis del campo del Trabajo Social.

Se acordaron trabajar en tres momentos, Investigación, Aplicación e Intercambio.

### **1.- INVESTIGACION.**

A) Identificar, definir y caracterizar:

Los campos laborales: Potencial, emergente y dominante.

B) Gremio.

C) Percepción de otros profesionistas

D) Empleador, empleado.

E) Percepción de la sociedad acerca de la Licenciatura en Trabajo Social.

### **2.- Definición y APLICACIÓN de Instrumentos.**

-Cómo nos acercamos a los egresados.

-Elaborar los procedimientos, métodos y metodología

-Foro, mesas de discusión, mesas de retroalimentación.

-Entrevistas a maestros de prácticas.

### **3.- INTERCAMBIO.**

Foro, mesas.

Acciones:

- Formar mesa de colaboración para que se aporten ideas y propuestas.
- Foro, mesa de análisis, convocatoria,
- Reunión con egresados interesados, a través de convocatoria, con reglas específicas.



## **Comisiones.**

1.- Campo Profesional y laboral. Ulises, José Luis, Estrella, Silvia.

2.- Análisis del gremio y la perspectiva hacia trabajo social de otros gremios.  
Norma, Raúl. Diego.

3.- Opinión de la sociedad y empleadores acerca del licenciado en trabajo social. María Elena, Francisco Rodríguez, Francisco Calzada, Margarita Pérez.

Primera reunión: 29 de Enero de 2009.

Segunda reunión 19 de febrero a las 17:00 hrs.

Tercera reunión: 15 de marzo

## PROGRAMA DE LA COMISIÓN DE **CAMPO PROFESIONAL**<sup>1</sup>.

Esta evaluación se pretende realizar a través de lo que propone Bordieu en su análisis de "las practicas sociales" en las diferentes posiciones que han incorporado los trabajadores sociales en el ejercicio de la profesión.

El campo es *el conjunto de relaciones objetivas entre posiciones historicamente definidas*. Nos une o separa de otras profesiones y en diferentes momentos la definición del campo profesional del trabajo social se ha modificado.

Cada uno de los que intervienen profesionalmente tiene una representación y posición con respecto a su trabajo según lo que hagan o dónde han decidido estar.

Desde diversas perspectivas históricas, económicas, culturales, sociales y políticas, al recuperar lo objetivo y subjetivo de éstas experiencias.

El campo profesional depende de la lógica interna del ejercicio profesional que se manifiesta en diversos aspectos tales como reconocer su riqueza a través de su multi disciplinariedad; así como la experiencia en el trabajo comunitario; la continúa necesidad de revisar el contexto histórico, político y social en el cual se encuentran los problemas sociales en un análisis de multi causalidad.

Valorar el impacto de la no independencia del Estado y así plantear propuestas alternativas de solución y atención a los problemas sociales.

No debe olvidarse que la parte nodal de la formación de los estudiantes es el Trabajo Social por lo tanto los otros profesionistas tendrán que sujetar su experiencia profesional y docente a favor de T.S. dentro de la ENTS.

Hace falta un trabajo gremial que resulte en el crecimiento de la profesión y de comunicación entre las (los) trabajadores sociales.

Y discutir cómo se esta llevando a cabo la nivelación de los Trabajadores Sociales técnicos en el área de la Salud y Educación.

Y todos estos aspectos de análisis se relacionan directamente con la identidad de los futuros profesionales en Trabajo Social.

Las preguntas de trabajo serán entre otras las siguientes.

Que nos distingue de otras profesiones.  
Hacia donde vamos  
Describir como intervenimos

---

<sup>1</sup> ELABORADO POR NORMA ANGELICA GOMEZ RIOS.



Se pretende que este proceso sea incluyente, participativo y de constante reflexión acerca de lo que hacemos en T.S. a través de equipos de representación amplia de todos los involucrados en la formación de los trabajadores sociales.

Realizar esta evaluación no tiene como objetivo el cambio del plan de estudios, es un primer momento para definir estrategias de mejora y avance de la profesión, al reconocer que todos lo que se hace y se hizo es importante.

La comisión tendrá su propia dinámica y es importante que cada integrante asuma con responsabilidad sus tareas y que vea como imprescindible el trabajo individual que beneficia al equipo.

La comisión tendrá como objetivo evaluar el plan de estudios a partir del análisis del campo profesional que se refiere a la contratación, demanda real y potencial de egresados.

Se refiere al estudio de la inserción de los egresados al campo laboral, considerando: Los niveles de intervención, los campos de intervención, las funciones profesionales que se ejercen, el mercado ocupacional (real y potencial para el profesionista), conocimientos, aptitudes y actitudes del trabajador social que demandaban las instituciones, la organización gremial: su existencia, influencia en la toma de decisiones, requisitos de incorporación. El imaginario social acerca de la profesión de Trabajo Social, la visión de otros profesionistas acerca de la labor del trabajador social y su participación en equipos de trabajo con diferentes disciplinas.

En la definición de los ejes se plantearon las siguientes preguntas de investigación.

- Dónde estamos ubicados los trabajadores sociales.
- Qué estamos haciendo a nivel laboral.
- Cómo es el campo profesional de Trabajo Social.
- Qué necesitamos para mejorar lo que hacemos.

Esta comisión pretende trabajar en tres momentos.

1. Identificar, definir y caracterizar a través de la investigación documental el campo profesional dividido en tres ejes:
  - a) campo laboral,
  - b) los gremios, la percepción de los t.s. y otros profesionistas afines,
  - c) la percepción de la sociedad, de los empleadores y el seguimiento de egresados que estén incorporados al mercado de trabajo.
2. Llevar a cabo la investigación de campo con cada población a través de diversos instrumentos y procedimientos.
3. Mostrar los resultados en diversos eventos masivos en los cuales intervengan aquellas personas que participaron en el proceso.



## LIMITES.

El trabajo se realizará con profesores, estudiantes, y en particular con los egresados que se encuentren laborando actualmente. Y con todas aquellas personas que se interesen en participar.

El tiempo que se tiene para este trabajo es del 23 de Enero del 2009 al 30 de Junio del mismo año en su primera parte.

Las reuniones periódicas serán los Jueves a las 17:00 hrs.

## ESTRATEGIAS.

- \* Consulta de investigaciones realizadas acerca del tema.
- \* Recuperar los datos obtenidos por diferentes instancias de la ENTs con respecto al campo profesional y laboral.
- \* Apoyarnos en la planta docente de las diversas prácticas escolares.
- \* A través del departamento de educación continua contactar con más profesionistas.
- \* Reconocer el trabajo que realiza cada uno de los integrantes en la comisión a través de su experiencia y contactos.
- \* Establecer una red de información e intercambio de experiencias a través del trabajo en la comisión.

## 1ER. MOMENTO

| ASPECTOS A TRABAJAR                                                                                                                                | METODOLOGIA                                                                                                                                                | TIEMPO    | FECHAS                                                                                                                                                                | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANALISIS DEL CAMPO PROFESIONAL Y LABORAL                                                                                                           | Identificar, definir y caracterizar campo profesional y campo laboral                                                                                      | 3 semanas | 26-30 de Enero<br>Primer reunión de cada subcomisión.<br><br>Subcomisión1:Martes (13:00)<br><br>Subcomisión2:Lunes (17:00)                                            | -Recuperar las experiencias de los integrantes de la comisión.<br>-Buscar investigaciones realizadas.<br>-Elaboración de instrumentos.<br>-Considerar para iniciar la clasificación de los campos dominante, potencial y emergente. |
| ANALISIS DE LOS GREMIOS DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL LOCAL Y NACIONAL.<br><br>CONOCER LA PERCEPCIÓN QUE OTROS PROFESIONISTAS TIENEN DE TRABAJO SOCIAL | Identificar, definir y caracterizar a los gremios de T.S.<br><br>Identificar, definir y caracterizar la percepción que otros porfesionistas tienen de T.S. |           | 2-7 de febrero<br>segunda reunión<br><br>Subcomisión1:Martes (13:00)<br><br>Subcomisión2:Lunes (17:00)<br><br>9-14 de febrero<br>tercera reunión de cada subcomisión. | -Identificar que gremios existen en el D.F.<br><br>-Elaboración de un documento que sea una base para la discusión con los T.S. y otros profesionistas.                                                                             |
| ESTUDIO DE LA DEMANDA REAL Y POTENCIAL DE EGRESADOS                                                                                                | Identificar, definir y caracterizar la relación del t.s. con la sociedad y los empleadores.                                                                |           | 19 de febrero<br>reunión general a las 17:00 hrs.<br>Sala de Juntas del Prof. Rogelio Castillo                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |
| ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS QUE SE ENCUENTREN LABORANDO.                                                                                   | Definir estrategias que nos permitan conocer las condiciones en las cuales laboran los egresados de la ENTS                                                |           |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |

| PRODUCTOS                                  |
|--------------------------------------------|
| Reporte de las investigaciones realizadas. |
| Propuestas para continuar el trabajo.      |
| Documento base de la discusión.            |

FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN:

| ACCIONES ESPECÍFICAS A REALIZAR                                                                                                    | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FECHA DE CUMPLIMIENTO  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Reuniones por comisión<br>Definir criterios para investigar<br>Elaborar reporte de la investigación<br>Acudir a la próxima reunión | <p>Integrantes de Cada subcomisión.</p> <p><b>Subcomisión 1:</b><br/>Silvia, Estrella<br/>José<br/>Luis<br/>Ulises<br/>Juliana<br/>Julieta</p> <p><b>Subcomisión 2:</b><br/>Raul<br/>Diego<br/>Norma A.</p> <p><b>Subcomisión 3:</b><br/>Francisco Calzada<br/>Margarita<br/>Ma. Elena,<br/>Francisco Rodríguez</p> | 26 de febrero del 2009 |

## 2º. MOMENTO

| ASPECTOS A TRABAJAR                                                                                                                                       | METODOLOGIA                                                                                                                                                                                                                                                                     | TIEMPO   | FECHAS                 | ACCIONES                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANALISIS DEL CAMPO PROFESIONAL Y LABORAL                                                                                                                  | <p>Definir que es campo, área y ámbito.</p> <p>Elaborar una clasificación del campo laboral.</p> <p>Investigar que ya se hace para obtener la información anterior.</p> <p>Elaborar un Instrumento a partir de la investigación realizada o complementar los ya existentes.</p> | 1 semana | 26 de febrero del 2009 | <p>Conocer los resultados de la investigación que realiza el Prof. Crisoforo.</p> <p>Elaborar o modificar el instrumento que se aplicó.</p> <p>Sistematización de la información y captura por el Prof.. Ulises.</p> |
| <p>ANALISIS DE LOS GREMIOS DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL LOCAL Y NACIONAL.</p> <p>CONOCER LA PERCEPCIÓN QUE OTROS PROFESIONISTAS TIENEN DE TRABAJO SOCIAL</p> | <p>Elaborar un directorio de los gremios en el D.F.</p> <p>Documento de análisis de la percepción de los T.S.</p> <p>Documento de análisis de la percepción de otros profesionistas del T.S. (sociólogos, antropólogos, abogados, médicos, psicólogos)</p>                      | 1 semana | 26 de febrero del 2009 |                                                                                                                                                                                                                      |
| ESTUDIO DE LA                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                        |                                                                                                                                                                                                                      |



| ASPECTOS A TRABAJAR                                                                                           | METODOLOGIA | TIEMPO | FECHAS | ACCIONES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------|----------|
| DEMANDA REAL Y POTENCIAL DE EGRESADOS<br><br>ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS QUE SE ENCUENTREN LABORANDO. |             |        |        |          |

| PRODUCTOS                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conceptos<br>Clasificación<br>Instrumento<br><br>Primeros resultados de una investigación.<br>Directorio de gremios (D.F.)<br><br>Documentos de análisis de la percepción de los T.S. y otros profesionistas. |

FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN: 26 de febrero del 2009

| ACCIONES ESPECÍFICAS A REALIZAR                                                                                 | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FECHA DE CUMPLIMIENTO  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Reuniones por comisión                                                                                          | <p>Integrantes de Cada subcomisión.</p> <p><b>Subcomisión 1:</b><br/> Silvia<br/> Estrella<br/> José Luis<br/> Ulises<br/> Juliana<br/> Julieta</p> <p><b>Subcomisión 2:</b><br/> Raul<br/> Diego<br/> Norma A.</p> <p><b>Subcomisión 3:</b><br/> Francisco Calzada<br/> Margarita<br/> Ma. Elena,<br/> Francisco Rodríguez.</p> | 26 de febrero del 2009 |
| Conceptos Clasificación Instrumento<br><br>Primeros resultados de una investigación                             | <p><b>Subcomisión 1:</b><br/> Silvia<br/> Estrella<br/> José Luis<br/> Ulises<br/> Juliana<br/> Julieta</p> <p>Prof.. Ulises</p>                                                                                                                                                                                                 | 26 de febrero del 2009 |
| Directorio de gremios (D.F.)<br><br>Documentos de análisis de la percepción de los T.S. y otros profesionistas. | <p>Prof. Diego</p> <p>Profra. Norma A.<br/> Prof. Raúl</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26 de febrero del 2009 |



| ACCIONES ESPECÍFICAS A REALIZAR | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                      | FECHA DE CUMPLIMIENTO  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Acudir a la próxima reunión     | <b>Subcomisión 1:</b><br>Silvia<br>Estrella<br>José Luis<br>Ulises<br><br><b>Subcomisión 2:</b><br>Raúl<br>Diego<br>Norma A.<br><br><b>Subcomisión 3:</b><br>Francisco Calzada<br>Margarita<br>Ma. Elena<br>Francisco Rodríguez. | 26 de febrero del 2009 |

### 3ER. MOMENTO.

| ASPECTOS A TRABAJAR                                   | METODOLOGIA                                                                                                          | TIEMPO    | FECHAS               | ACCIONES                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preparación de evento masivo para informar resultados | Reuniones previas de las subcomisiones.<br><br>Exposición en plenaria de la comisión<br><br>Acuerdos de la discusión | 2 semanas | 12 de marzo del 2009 | A través de cada subcomisión proponer las formas de llevar a cabo este evento masivo.<br><br>Definir responsabilidades.<br><br>Elaborar un programa para dicho evento. |
| Evento masivo                                         | Programa                                                                                                             | 2 semanas | 27 de marzo del 2009 | Las que se establezcan en el programa.                                                                                                                                 |



FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN: 12 de marzo del 2009

| ACCIONES ESPECÍFICAS A REALIZAR | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO |
|---------------------------------|-------------|-----------------------|
| Eventos Masivos                 |             | 27 de marzo del 2009  |

## INFORME DE CAMPO PROFESIONAL

31 DE MARZO DEL 2009

| SEGUNDO MOMENTO                                                                                                                      | Febrero        | Marzo                      | Abril    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------|
| Trabajo por subcomisión                                                                                                              | 09<br>17<br>23 | 03<br>09<br>27<br>23<br>30 | 01<br>02 |
| Reuniones de Trabajo                                                                                                                 | 19<br>26       | 03<br>13<br>19<br>20<br>27 | 03       |
| Diseño de Instrumentos                                                                                                               | 23-27          | 2-13                       |          |
| Definición de muestra                                                                                                                |                | 02-13                      |          |
| Diseño del programa para la tabulación del instrumento en SPSS                                                                       |                | 02-30                      |          |
| Aplicación de los instrumentos                                                                                                       |                | 30 al 18                   |          |
| Capacitación de alumnos                                                                                                              |                |                            | 13<br>15 |
| <b>PRODUCTOS.</b><br><div> <b>3 Instrumentos (metodología)</b><br/> <b>1 Directorio</b><br/> <b>3 Documentos de reflexión</b> </div> |                |                            |          |



De acuerdo a la propuesta de Caraveo se trabaja en el análisis del contexto para identificar las estructuras y partes de cada campo, así como sus relaciones y características internas.

Analizar y articular todos aquellos factores políticos, económicos y culturales de la realidad social es el objeto curricular.

Identificar cuales son los aspectos que definen, influyen o determinan en mayor medida dicho curriculum.

Como campo se considerarán las relaciones específicas de dicho sistema social, las reglas internas y externas que permiten mantener al campo como tal, las diversas posiciones y los capitales específicos (económico, cultural, social y político) así como los consensos y conflictos que se presentan.

El campo profesional se define por la formación de personas que están capacitadas para aplicar el conocimiento en la solución de ciertos problemas de la sociedad, se compone de tres elementos: estructura ocupacional, mercado de trabajo y práctica profesional.

## **ESTRUCTURA OCUPACIONAL.**

La dinámica de las relaciones entre los productores de empleo y los individuos o grupos que persiguen conseguirlo.

## **MERCADO DE TRABAJO.**

Expansiones o Contracciones.

INMEDIATO.

- Expansiones o contracciones del Mercado de Trabajo
- Áreas
- Niveles de decisión
- Unidades o sectores de producción
- Empleadores reales y potenciales de los profesionistas
- Papel del Estado
- Sector Privado

**EL GREMIO:** Tipo de organismos que trabajan, propósitos, asociaciones académicas, políticas y de servicio social en que se agrupa la profesión. Propósitos y aspiraciones formales, reales e implícitas. Ventajas y desventajas de pertenecer a ellas.

## **MEDIATOS.**

- Circunstancias económicas, sociales y políticas en las que se fundó la profesión.

- 
- Quienes la fundaron
  - Qué grupos sociales demandaban su existencia
  - Qué necesidades pretendía satisfacer.
  - Implicaciones de las expectativas de desarrollo estatal en las necesidades de profesionistas (cuantitativo y cualitativo).
  - Historia de los sectores productivos en que incide la profesión.
  - Tendencias
  - Expectativas a futuro.

## **METODOLOGÍA.**

Enfoque: Comprensivo

Reconocimiento preliminar del Contexto Relevante. Organización de Campos

Identificación de Actores: Individuos, grupos, instituciones o especialistas, organizaciones, investigadores.

Selección de Estrategias y técnicas: Investigación y la deliberación.

## PROCESO DE TRABAJO.

En este campo (profesional), nos guiamos por el proceso metodológico que propone dicha autora y por decisión de los integrantes establecimos tres líneas de trabajo: Campo Laboral, Empleadores y Sociedad, Trabajadores Sociales y Gremios, se trabajan por subcomisiones.

Cada subcomisión elaboró un instrumento y su fundamentación los cuales se anexan en el presente documento.

El siguiente paso es analizar lo encontrado por los instrumentos y en el trabajo de investigación documental presentar resultados y analizar la información recopilada, socializarla y construir en el equipo el documento final de análisis y propuestas.

Se propone como clasificación del campo laboral la siguiente.

| PÚBLICO                           | PRIVADO | ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL |                   |             |
|-----------------------------------|---------|-------------------------------------|-------------------|-------------|
| OBJETIVO<br>FUNCIONES<br>ESPACIOS |         |                                     | SALUD             | DOMINANTE   |
|                                   |         |                                     | EDUCACIÓN         |             |
|                                   |         |                                     | ASISTENCIA SOCIAL |             |
|                                   |         |                                     | JURÍDICO          |             |
|                                   |         |                                     | EMPRESARIAL       | ALTERNATIVO |
|                                   |         |                                     | SECTOR SOCIAL     |             |
|                                   |         |                                     | MEDIO AMBIENTE    | EMERGENTE   |
|                                   |         |                                     | SEGURIDAD PÚBLICA |             |

Se analizó el documento del CENEVAL que proporcionó la Maestra Teresa Zamora.

## ANÁLISIS DE LA PROPUESTA DEL CENEVAL.

El estudio tiene la finalidad de mostrar los resultados de la encuesta para la validación social del perfil profesional y la determinación de tareas profesionales así como identificar conocimientos y habilidades requeridos.

### PERFIL PROFESIONAL.

Participaron 361 personas.

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| SALUD                               | 3   |
| ADMINISTRACIÓN Y DOCENCIA           | 58  |
| DOCENTE                             | 46  |
| EDUCACIÓN                           | 39  |
| EMPRESARIAL                         | 29  |
| ASISTENCIA                          | 25  |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA              | 16  |
| ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL | 4   |
| T.S. COMUNITARIO                    | 3   |
| CAPACITACIÓN                        | 2   |
| JURÍDICO                            | 2   |
| NINGUNO                             | 26  |
|                                     | 361 |

Principalmente contestaron mujeres (91.7%) que tienen entre 30 años o menos (36.77), la mayoría se formaron académicamente en instituciones públicas (86.1) con una edad entre 25 años a menos (62.12), en promedio tienen de 0-10 años de haber egresado (60.9%), su nivel máximo de estudios es la LIC (69.8%) se encuentran ejerciendo la profesión (77.3%) y no forman parte del sistema nacional de investigadores (97.5%).

Los que se dedican a la docencia no lo hacen de tiempo completo (76%).

La mayoría de los que estudiaron la licenciatura 88% que ejercen la profesión el 88% proviene de escuelas privadas y el 75.6% de escuelas públicas de los cuales el 4% pertenece al sistema nacional de investigadores de los que provienen de las privadas en relación con el 1.9% de los que lo hacen de las escuelas públicas. Y el 74% tiene de 0-10 años de egreso y pertenecen a las instituciones privadas.

En cuanto al **GÉNERO** que es una variable para incluir en el instrumento las mujeres estudian principalmente la licenciatura 72.8% mientras que los hombres llegan en su mayoría a nivel maestría 56.7% y ejercen más los hombres 83.3% que las mujeres 76.7%.

La encuesta la contestaron licenciados en trabajo social que se formaron en la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (58) 16.07%, la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS (38) 10.53%, el INSTITUTO CAMPECHANO (31) 8.59% y la UNIVERSIDAD DE

GUADALAJARA (30) 8.31%, la UNIVERSIDAD AUTONOMA DE COAHUILA (26) 7.20%, UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO (26) 7.20% principalmente.

Los porcentajes de medición se vieron alterados negativamente ya que algunas de las tareas que define el CENEVAL no las realizan los trabajadores sociales técnicas y pasaron de baja a mínima en la evaluación.

Los resultados comparativos entre licenciados y técnicos en años de experiencia tenemos que los primeros tienen entre 1-5 años un total de 136 y entre 21 y 30 años de experiencia 55 mientras que los segundos tienen entre 21 y 30 años de experiencia 23 que fue el mayor número de ellos de entre 16-20 años 15 y 14 sin experiencia. Los técnicos se desempeñan principalmente en el área de salud en un 90%.

#### TAREAS PROFESIONALES.

En la metodología de trabajo del CENEVAL aquellas tareas que tengan una evaluación **BAJA** en principio deben excluirse, verificando previamente si desde el punto de vista de la profesión, la tarea es indispensable para la realización de la actividad y la **MÍNIMA** debe excluirse.

| FUNCION           | ACTIVIDAD                                                                                                                               | TAREA                                                                                | RELEVANCIA | CONOCIMIENTOS MINIMA PRESENCIA                                                                                             | CON |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ASISTENCIA SOCIAL | Desarrollar procesos de <b>investigación</b> para identificar necesidades susceptibles de asistencia social.                            | EN GENERAL TODAS LAS ACTIVIDADES Y TAREAS TIENEN UNA VALORACION DE MAXIMA A MODERADA |            | Selección de procedimiento para valorar la demanda de asistencia.                                                          |     |
|                   | Desarrollar <b>programas y proyectos</b> de asistencia social.                                                                          |                                                                                      |            | Evalúa los programas y proyectos para determinar la calidad de la asistencia individual y colectiva otorgada.              |     |
|                   | Desarrollar <b>procesos de intervención</b> en Trabajo Social para la <b>atención grupal de organización y desarrollo comunitario</b> . |                                                                                      |            | Integra la red de apoyo para la atención de las necesidades de asistencia social detectadas.                               |     |
|                   | <b>Construir redes de apoyo</b> social para los casos que ameriten dicha intervención                                                   |                                                                                      |            | Evalúa las acciones de la red en la solución de la necesidad o problema para identificar oportunidades de mejora continua. |     |



| FUNCION             | ACTIVIDAD                                                                             | TAREA                                                                                                                                                                          | RELEVANCIA | CONOCIMIENTOS<br>CON MINIMA<br>PRESENCIA |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|
| PROMOCIÓN<br>SOCIAL | Realizar investigaciones vinculadas a la política social que incidan en la población. | Diseña estudios comunitarios o regionales en torno a las características socioculturales y problemática social que sirvan de base para la definición de las políticas locales. | BAJA       |                                          |
|                     | Coordinar procesos y acciones de organización y participación social.                 | Forma redes sociales a nivel comunitario y regional                                                                                                                            | BAJA       |                                          |
|                     | Promover acciones de capacitación para la organización y participación social         | Elabora programas educativos en materia de organización y participación ciudadana. Capacita a los representantes vecinales y grupos sociales etc.                              | BAJA       |                                          |
|                     | Desarrollar procesos de gestión social en beneficio de la organización comunitaria    | Establece mecanismos de coordinación institucional que permitan la integración de servicios etc.                                                                               | BAJA       |                                          |
|                     |                                                                                       | Capacita a la población                                                                                                                                                        | BAJA       |                                          |
|                     |                                                                                       | Informa a los líderes y grupos sociales sobre la demanda de...                                                                                                                 | BAJA       |                                          |

| <b>FUNCION</b> | <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                          | <b>TAREA</b>                                                                                                                     | <b>RELEVANCIA</b> | <b>CONOCIMIENTOS<br/>CON MINIMA<br/>PRESENCIA</b> |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| SALUD          | Desarrollar programas y proyectos de educación para la salud                                              | Evalúa programas y proyectos de salud para medir su eficacia y eficiencia                                                        | BAJA              |                                                   |
|                | Diseñar y aplicar estrategias de intervención social en los diferentes niveles de atención para la salud. | Construye redes sociales para obtener el apoyo conforme con los requerimientos de salud del usuario, según el nivel de atención. | BAJA              |                                                   |

| <b>FUNCION</b> | <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                                                             | <b>TAREA</b>                    | <b>RELEVANCIA</b>                                        | <b>CONOCIMIENTOS<br/>CON MINIMA<br/>PRESENCIA</b> |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| JURIDICA       | Mediar en conflictos familiares de orden jurídico                                                                                            | 2<br>4                          | BAJA<br>MINIMA                                           |                                                   |
|                | Promover programas y proyectos para la prevención del delito y para la cultura de la legalidad.                                              | 1<br>2<br>3<br>4<br>5           | MINIMA<br>BAJA<br>BAJA<br>BAJA<br>MINIMA                 |                                                   |
|                | Colaborar en la promoción y respeto de los derechos humanos.                                                                                 | 1<br>2<br>3                     | BAJA<br>BAJA<br>MINIMA                                   |                                                   |
|                | Elaborar el peritaje social judicial para la integración de la averiguación previa                                                           | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6      | MINIMA<br>BAJA<br>MINIMA<br>MINIMA<br>MINIMA<br>MINIMA   |                                                   |
|                | Promover acciones de rehabilitación integral de los internos en los centros de readaptación social.                                          | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7 | BAJA<br>BAJA<br>BAJA<br>MINIMA<br>BAJA<br>MINIMA<br>BAJA |                                                   |
|                | Promover acciones de reinserción social y familiar de los jóvenes con responsabilidad penal internos en los centros de tratamiento integral. | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6      | BAJA<br>MINIMA<br>BAJA<br>BAJA<br>BAJA<br>BAJA           |                                                   |

| FUNCION | ACTIVIDAD                                                                                                                                  | TAREA       | RELEVANCIA                 | CONOCIMIENTOS<br>CON MINIMA<br>PRESENCIA |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|------------------------------------------|
|         | Proveer acciones de readaptación social integral de los ex carcelados a cargo de la Dirección General de Prevención y Readaptación social. | 1<br>2<br>3 | MINIMA<br>MINIMA<br>MINIMA |                                          |

| FUNCION     | ACTIVIDAD                                                                                                                     | TAREA                 | RELEVANCIA                               | CONOCIMIENTOS<br>CON MINIMA<br>PRESENCIA |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| EMPRESARIAL | Participar en la atención de la problemática social que afecta a la empresa colaborando en la definición y orientación social | 1<br>2<br>3           | MINIMA<br>BAJA<br>BAJA                   |                                          |
|             | Participar en los procesos de gestión y desarrollo organizacional de la empresa                                               | 1<br>2<br>3<br>4<br>5 | MINIMA<br>MINIMA<br>BAJA<br>BAJA<br>BAJA |                                          |

| FUNCION   | ACTIVIDAD                                                                                         | TAREA       | RELEVANCIA           | CONOCIMIENTOS<br>CON MINIMA<br>PRESENCIA |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|------------------------------------------|
| EDUCACION | Promover la educación social...                                                                   | 2<br>3      | BAJA<br>BAJA         |                                          |
|           | Gestionar acciones y recursos....                                                                 | 2<br>3      | BAJA<br>BAJA         |                                          |
|           | Promover las políticas sociales para la atención de las necesidades y/o problemas socioeducativos | 1<br>2<br>3 | BAJA<br>BAJA<br>BAJA |                                          |

El instrumento plantea como FUNCIONES. (PARA NOSOTROS CAMPOS)

Asistencia Social  
Promoción Social  
Salud  
Jurídico  
Empresarial  
Educación

ACTIVIDADES- (PARA NOSOTROS FUNCIONES)  
TAREAS- (PARA NOSOTROS ACTIVIDADES)



Se mide su relevancia en función de los que evalúan, de acuerdo al tipo de escuela (pública-privada); al número de años de egreso, de lo que se enseña en la docencia y lo que no se enseña. Otros indicadores son la importancia, la frecuencia y la presencia en la enseñanza.

El campo laboral esta directamente relacionado con el de formación académica.

Algunos campos que se proponen en la lluvia de ideas son los siguientes: Recursos Humanos, Gestión, Dirección y coordinación de Equipos, Gerontológico, Psiquiátrico, peritajes sociales, consejería-terapéutica y como áreas emergentes: Situaciones de riesgo, desastre, medio ambiente y vivienda,

PROPUESTA.

- En cuanto al **GÉNERO** que es una variable para incluir en el instrumento las mujeres estudian principalmente la licenciatura 72.8% mientras que los hombres llegan en su mayoría a nivel maestría 56.7% y ejercen más los hombres 83.3% que las mujeres 76.7%.
- **Se mide su relevancia en función de los que evalúan, de acuerdo al tipo de escuela (pública-privada); al número de años de egreso, de lo que se enseña en la docencia y lo que no se enseña. Otros indicadores son la importancia, la frecuencia y la presencia en la enseñanza.**
- Tal vez un análisis FODA para el reconocimiento de las áreas potenciales.

## COMISIÓN DE CAMPO PROFESIONAL

Estudio complementario para la evaluación de Estudios

### Presentación:

Con el propósito de integrar todos los aspectos y visiones de los trabajadores sociales en el proceso de evaluación del Plan de Estudios vigente, la Escuela Nacional de Trabajo Social ha considerado valiosa la opinión de aquéllos que se encuentran en desempeño laboral, por ello, se aplicarán estrategias de acercamiento a sus lugares de trabajo y obtener las condiciones y percepciones sobre su ejercicio laboral.

### Marco Ordenador

Para obtener el sustento referencial se parte de un proceso de reflexión acerca del campo profesional y de las áreas de intervención de los trabajadores sociales.

Las áreas de intervención se han ido construyendo en la medida en que los propios trabajadores sociales se han posicionado de espacios donde pueden desarrollar distintas prácticas sociales

En un primer momento, la aproximación se realizará considerando 12 áreas de intervención profesional, ubicadas en los sectores público, social y privado y en los diferentes niveles de gobierno.

1. Administración de recursos humanos
2. Administración o procuración de justicia
3. Asistencia social
4. Derechos humanos
5. Docencia e Investigación Social
6. Educación
7. Género
8. Medio ambiente
9. Organización y participación comunitaria
10. Salud
11. Vivienda
12. Seguridad pública

### Dimensiones a considerar

A) Del Sujeto (de sí mismo)

Datos Generales: nombre edad, género, teléfono, correo electrónico

B) Formación Profesional

Información antecedente; ingreso a la ENTS, egreso y titulación

Estudios de Posgrado

Cursos acreditados durante el último año.

C) Relación laboral



Ámbito de acción, lugar jerárquico en la estructura orgánica, antigüedad, condición laboral, ingresos mensuales netos,

D) Pertinencia del ejercicio con el perfil profesional  
Desempeño profesional; funciones y actividades sobresalientes,

E) Significaciones del desempeño profesional  
Con relación a la formación, a la identidad, al desempeño, a la competitividad,

F) Trabajo colaborativo  
Participación gremial

### **Criterios de inclusión**

- a) Trabajadores sociales que actualmente se encuentran en desempeño laboral.
- b) Trabajadores sociales de nivel licenciatura
- c) Trabajadores sociales egresados de la ENTS

### **Instrumento para reunir los datos necesarios.**

Cuestionario estructurado, (de 8 páginas) integrado por 30 reactivos, los cuales se encuentran en correspondencia directa con las seis dimensiones orientadoras. Su composición contempla preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, de opción múltiple y de escala.

### **Muestreo.**

Tipo No Probabilístico

Seleccionando los sujetos tipo según las criterios de inclusión.

Considerando la población cautiva, (relacionada con la que se mantiene un vínculo institucional y personal) y buscando tejer redes con los enlaces.

Se tomará como meta 500 sujetos.

### **Operación.**

Primera Etapa: Aplicación de un estudio piloto con 10 sujetos

Segunda Etapa:

I. Aplicación directa

II. Aplicación vía electrónica

Espacios para ubicar a los sujetos de estudio

- a) Estudiantes o egresados del Centro de Educación Continua
- b) Profesores activos de la asignatura de prácticas escolares
- c) Estudiantes o egresados del posgrado, especialidad y maestría.
- d) Profesores de asignaturas teóricas
- e) Enlaces de instituciones y organizaciones sociales, demandantes de trabajadores sociales para realizar el servicio social.
- f) Integrantes de la Asociación de Egresados de la ENTS.

- 
- g) Estudiantes y egresados del SUA/ENTS
  - h) Demandantes de trabajadores sociales que colaboran con el área de Bolsa de Trabajo.

### **Requerimientos**

- a) 13 personas para aplicación, por 10 días
- b) Viáticos de \$75.00 diarios, por persona
- c) 1 PC por cada dos personas, para realizar la captura
- d) Espacio para capacitación de las personas que van a aplicar el instrumento y a capturar los datos.
- e) Impresión del cuestionario, 8 páginas



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Cuestionario para trabajadores sociales que laboran

Presentación

Con el propósito de integrar todos los aspectos y visiones de los trabajadores sociales en el proceso de evaluación del Plan de Estudios vigente, la Escuela Nacional de Trabajo Social te hace la más cordial invitación para expresar en el presente instrumento condiciones y percepciones sobre tu ejercicio laboral. Más adelante, se organizarán otros eventos donde tu participación será igualmente de valiosa utilidad.

**Instrucciones de llenado:** El presente cuestionario está constituido por reactivos que contienen preguntas abiertas y cerradas, por ello se solicita poner especial atención en cada reactivo, en algunos casos tendrá que elegir alguna opción; para lo cual le solicitamos marcar su respuesta con una "X". Para otros casos tendrá que signar su respuesta en el renglón inmediato superior, en el recuadro siguiente, en la parte superior o en las líneas marcadas.

I. Datos generales

|                         |                              |                               |                                                 |
|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.1 Nombre:             | APELLIDO PATERNO             | APELLIDO MATERNO              | NOMBRE(S)                                       |
| 1.2 Nacionalidad        | Mexicana ( 1 )<br>Otra ( 2 ) | 1.3 Edad<br>EN AÑOS CUMPLIDOS | 1.4 Género<br>Masculino ( 1 )<br>Femenino ( 2 ) |
| 1.5 Teléfonos:          | Casa                         | Trabajo                       | 044 55-<br>Celular                              |
| 1.6 Correo electrónico: |                              |                               |                                                 |

II. Formación profesional:

|                  |                    |                           |
|------------------|--------------------|---------------------------|
| 2.1 Licenciatura | ENTS ( 1 )         |                           |
| Ingreso [Año]    | Egreso [Año]       | Fecha de titulación [Año] |
| 2.2 Posgrado     | Denominación       | Grado Académico           |
| En la ENTS       | Especialidad ( 1 ) | SI( 1 ) NO( 2 )           |
|                  | Maestría ( 2 )     | SI( 1 ) NO( 2 )           |
|                  | No aplica ( 3 )    |                           |

|                     |                    |  |                 |
|---------------------|--------------------|--|-----------------|
| En otra institución | Especialidad ( 1 ) |  | SI( 1 ) NO( 2 ) |
|                     | Maestría ( 2 )     |  | SI( 1 ) NO( 2 ) |
|                     | Doctorado ( 3 )    |  | SI( 1 ) NO( 2 ) |
|                     | No aplica ( 4 )    |  |                 |

### Actualización o capacitación

|                                 |          |                             |          |
|---------------------------------|----------|-----------------------------|----------|
| 2.3 Participación en diplomados | Si ( 1 ) | 2.4 Participación en cursos | Si ( 1 ) |
|                                 | No ( 2 ) |                             | No ( 2 ) |
| 2.5 Último curso o diplomado    |          | 2.6 Fecha [Año]             |          |

### III. Relación laboral

3.1 ¿Cuál es el nombre de la institución, organismo o empresa donde usted labora?

|  |
|--|
|  |
|--|

3.2 ¿A qué sector pertenece su institución, organismo o empresa?

- |            |       |
|------------|-------|
| 1) Público | ( 1 ) |
| 2) Privado | ( 2 ) |
| 3) Social  | ( 3 ) |

3.3 ¿A qué tipo y nivel pertenece la institución, empresa u organismo donde labora?

| Por su cobertura  |       |
|-------------------|-------|
| Internacional     | ( 1 ) |
| Federal           | ( 2 ) |
| Estatad           | ( 3 ) |
| Local             | ( 4 ) |
| Municipal         | ( 5 ) |
| Otra: Especificar | ( 6 ) |

| Por su tamaño     |       |
|-------------------|-------|
| Microempresa      | ( 1 ) |
| Pequeña empresa   | ( 2 ) |
| Mediana empresa   | ( 3 ) |
| Grande empresa    | ( 4 ) |
| Otra: Especificar | ( 5 ) |

| Por su orientación social         |       |
|-----------------------------------|-------|
| Asociación Civil                  | ( 1 ) |
| Institución de Asistencia Privada | ( 2 ) |
| Organización no Gubernamental     | ( 3 ) |
| Sociedad Cooperativa              | ( 4 ) |
| Otra: Especificar                 | ( 5 ) |

| Por su relación con el Estado |       |
|-------------------------------|-------|
| Centralizada                  | ( 1 ) |
| Descentralizada               | ( 2 ) |
| Paraestatal                   | ( 3 ) |
| Otra Especifique              | ( 4 ) |

### 3.4 ¿Cuál es el ámbito donde usted se desempeña profesionalmente?

|                   |       |                                          |        |                                          |        |
|-------------------|-------|------------------------------------------|--------|------------------------------------------|--------|
| Salud*            | ( 1 ) | Docencia e Investigación Social          | ( 6 )  | Organización y participación comunitaria | ( 11 ) |
| Educación         | ( 2 ) | Administración de recursos humanos       | ( 7 )  | Género                                   | ( 12 ) |
| Vivienda          | ( 3 ) | Derechos humanos                         | ( 8 )  | Otra                                     | ( 13 ) |
| Asistencia social | ( 4 ) | Administración o procuración de justicia | ( 9 )  | Especificar:                             |        |
| Seguridad pública | ( 5 ) | Medio ambiente                           | ( 10 ) |                                          |        |

### 3.5 \*¿Si el ámbito donde usted se desenvuelve profesionalmente es el de Salud, en qué nivel se desempeña?

|               |       |
|---------------|-------|
| Primer Nivel  | ( 1 ) |
| Segundo Nivel | ( 2 ) |
| Tercer Nivel  | ( 3 ) |

### 3.6 ¿Qué tipo de nombramiento tiene usted? (PUEDE MARCAR MÁS DE UNO)

|                               |       |                                   |       |
|-------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Personal de base              | ( 1 ) | Subcontratado por empresa externa | ( 5 ) |
| Eventual                      | ( 2 ) | De confianza                      | ( 6 ) |
| Por honorarios                | ( 3 ) | Otro                              | ( 7 ) |
| Por obra y tiempo determinado | ( 4 ) | Especifique:                      |       |

### 3.7 ¿Qué puesto o cargo ocupa?

|  |
|--|
|  |
|--|

### 3.8 Anote el nombre de su área de adscripción

|  |
|--|
|  |
|--|

### 3.9 ¿Cuál es la ubicación jerárquica, en la estructura orgánica, del puesto que usted desempeña?

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Superior           | ( 1 ) |
| Medio              | ( 2 ) |
| Operativo          | ( 3 ) |
| Staff              | ( 4 ) |
| Otro. Especifique: |       |

### 3.10 ¿Cuál es su antigüedad en el puesto que ocupa? (EN AÑOS CUMPLIDOS)

|  |
|--|
|  |
|--|

**3.11** ¿Cuál es su salario mensual, antes de descuentos, que provenga de su desempeño como trabajador(a) social?

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Menos de 3,000.00     | ( 1 ) |
| 3,001.00 a 6,000.00   | ( 2 ) |
| 6,001.00 a 9,000.00   | ( 3 ) |
| 9,001.00 a 12,000.00  | ( 4 ) |
| 12,001.00 a 15,000.00 | ( 5 ) |
| 15,001.00 a 18,000.00 | ( 6 ) |

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| 18,001.00 a 21,000.00 | ( 7 )  |
| 21,001.00 a 24,000.00 | ( 8 )  |
| 24,001.00 a 27,000.00 | ( 9 )  |
| 27,000.00 a 30,000.00 | ( 10 ) |
| Más de 30,001.00      | ( 11 ) |

**IV.- Pertinencia con el perfil profesional**

**4.1 Por orden de importancia**, enumere cinco funciones que usted realiza actualmente como trabajador(a) social:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**4.2** <En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor>, ¿de qué manera responde a los requerimientos actuales de su trabajo, la formación recibida en sus estudios de Licenciatura?

| ( 5 )      | ( 4 ) | ( 3 ) | ( 2 ) | ( 1 ) |
|------------|-------|-------|-------|-------|
| Argumente: |       |       |       |       |
| _____      |       |       |       |       |
| _____      |       |       |       |       |
| _____      |       |       |       |       |
| _____      |       |       |       |       |
| _____      |       |       |       |       |

### Correspondencia con el perfil de egreso:

**4.3** Señale, con **X**, en los cuadros de la columna de la derecha aquellos conocimientos, habilidades y actitudes de la columna de la izquierda que **haya aplicado [Siempre, A veces o Nunca] en el desempeño de sus funciones y actividades profesionales.**

| Conocimientos, habilidades y actitudes                                                                                                                                      | Aplicación |         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------|
|                                                                                                                                                                             | Siempre    | A veces | Nunca |
| <b>Conocimientos en:</b>                                                                                                                                                    |            |         |       |
| Teorías para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social:                                                                                       |            |         |       |
| • Epistemológicas                                                                                                                                                           |            |         |       |
| • Sociológicas                                                                                                                                                              |            |         |       |
| • Económicas                                                                                                                                                                |            |         |       |
| • Jurídicas                                                                                                                                                                 |            |         |       |
| • De educación social                                                                                                                                                       |            |         |       |
| • De análisis del Estado                                                                                                                                                    |            |         |       |
| • De política social                                                                                                                                                        |            |         |       |
| • De población                                                                                                                                                              |            |         |       |
| • Del medio ambiente                                                                                                                                                        |            |         |       |
| Métodos y técnicas para el análisis, la interpretación del contexto y la intervención en la problemática social:                                                            |            |         |       |
| • Investigación social                                                                                                                                                      |            |         |       |
| • Análisis estadístico                                                                                                                                                      |            |         |       |
| • Planeación y programación dirigida a la atención de las necesidades sociales.                                                                                             |            |         |       |
| • Metodología y procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana.                                                               |            |         |       |
| • Metodología y procesos de intervención en comunidad                                                                                                                       |            |         |       |
| • Metodología y procesos de intervención en grupos                                                                                                                          |            |         |       |
| • Metodología y procesos de intervención individual                                                                                                                         |            |         |       |
| • Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social. |            |         |       |
| • Formas de interrelación del hombre con su hábitat.                                                                                                                        |            |         |       |
| • Otro(s) conocimiento(s)<br>ESPECIFICAR:                                                                                                                                   |            |         |       |

| Conocimientos, habilidades y actitudes                                                                                                      | Aplicación     |                |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Habilidades para</b>                                                                                                                     | <b>Siempre</b> | <b>A veces</b> | <b>Nunca</b> |
| • Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel comunitario                   |                |                |              |
| • Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel grupal                        |                |                |              |
| • Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel individual.                   |                |                |              |
| • Diseñar, analizar, operar y evaluar planes de desarrollo social                                                                           |                |                |              |
| • Elaborar, ejecutar y evaluar programas y proyectos sociales.                                                                              |                |                |              |
| • Generar procesos de promoción, organización y movilización social.                                                                        |                |                |              |
| • Gestionar la participación colectiva.                                                                                                     |                |                |              |
| • Diseñar y desarrollar proyectos de investigación social para fundamentar procesos de intervención social.                                 |                |                |              |
| • Elaborar, validar y aplicar instrumentos de investigación.                                                                                |                |                |              |
| • Desarrollo de actividades de investigación en campo, como levantamiento de encuestas, aplicación de instrumentos de recolección de datos. |                |                |              |
| • Diseñar y aplicar proyectos de evaluación de proyectos sociales                                                                           |                |                |              |
| • Aplicar las técnicas y recursos de la estadística descriptiva.                                                                            |                |                |              |
| • Aplicar las técnicas y recursos de la estadística inferencial.                                                                            |                |                |              |
| • Administrar proyectos y programas sociales, en los niveles operativo y directivo.                                                         |                |                |              |
| • Aplicar las técnicas y los recursos de la comunicación social.                                                                            |                |                |              |
| • Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos.                                                            |                |                |              |
| • Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.                                                                                           |                |                |              |
| • Promover el respeto de los derechos humanos                                                                                               |                |                |              |
| • Construir de redes de apoyo social.                                                                                                       |                |                |              |
| • Recuperar y sistematizar la experiencia, mediante la vinculación de la teoría y la práctica.                                              |                |                |              |
| • Desarrollar estrategias y acciones de educación social.                                                                                   |                |                |              |
| • Implementar procesos de supervisión formativa y de control.                                                                               |                |                |              |
| • Efectuar procesos de mediación                                                                                                            |                |                |              |
| • Participar en procesos de gestión y desarrollo organizacional.                                                                            |                |                |              |
| • Coordinar o dirigir grupos de trabajo                                                                                                     |                |                |              |
| • Comunicarse en forma oral y escrita                                                                                                       |                |                |              |

|                                                                                            |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otra(s) habilidad(es)<br/>ESPECIFICAR:</li> </ul> |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

| Conocimientos, habilidades y actitudes                                                                                  | Aplicación     |                |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Actitudes de</b>                                                                                                     | <b>Siempre</b> | <b>A veces</b> | <b>Nunca</b> |
| • Atención a la diversidad de necesidades e intereses de la población.                                                  |                |                |              |
| • Involucramiento creativo en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.                      |                |                |              |
| • Crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales. |                |                |              |
| • Búsqueda permanente de solución a las necesidades sociales.                                                           |                |                |              |
| • Desempeño profesional en cualquiera de las actividades de la práctica laboral.                                        |                |                |              |
| • Actualización y aprendizaje permanente.                                                                               |                |                |              |
| • Trabajo interdisciplinario                                                                                            |                |                |              |
| • Liderazgo                                                                                                             |                |                |              |
| • Respeto a los derechos humanos                                                                                        |                |                |              |
| • Tolerancia e inclusión                                                                                                |                |                |              |
| • Permanente promoción de la formación de ciudadanía                                                                    |                |                |              |
| • Discreción y reserva en su intervención, en casos específicos                                                         |                |                |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otra(s) actitud(es)<br/>ESPECIFICAR:</li> </ul>                                |                |                |              |

## V.- Representación de su desempeño profesional

**5.1** <En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor>, en términos generales, ¿cuál es el grado de satisfacción con su trabajo actual?

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| ( 5 ) | ( 4 ) | ( 3 ) | ( 2 ) | ( 1 ) |
|-------|-------|-------|-------|-------|

**5.2** <En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor>. De acuerdo al puesto que ocupa y al desempeño requerido, ¿cómo considera usted su nivel de competencia?

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| ( 5 ) | ( 4 ) | ( 3 ) | ( 2 ) | ( 1 ) |
|-------|-------|-------|-------|-------|

**5.3** Con base en las demandas de su trabajo ¿**Por orden de importancia**, cuáles son los conocimientos teórico metodológicos y/o técnicos que debe proporcionar la ENTS-UNAM, en la formación de los futuros trabajadores sociales?

|    |     |
|----|-----|
| 1. | 6.  |
|    |     |
| 2. | 7.  |
|    |     |
| 3. | 8.  |
|    |     |
| 4. | 9.  |
|    |     |
| 5. | 10. |
|    |     |

## VI.- Organización gremial

**6.1** ¿Pertenece usted a una sociedad o asociación profesional?

Si ( 1 ) No ( 2 ) ¿Cuál?

\_\_\_\_\_

**6.2** ¿Cuál es el cargo que ocupa usted en esa agrupación?

|  |
|--|
|  |
|--|

"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"  
Ciudad Universitaria, D.F., Marzo de 2009.

## Encuesta de Empleadores

Margarita Pérez Durán  
María Elena Téllez  
Francisco Calzada Lemus

## PRESENTACIÓN

Estimado empleador:

La Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, realiza un conjunto de acciones encaminadas a la evaluación del plan de estudios de la licenciatura en trabajo social. El cuestionario que adjuntamos tiene como propósito conocer la competencia laboral de nuestros egresados. Por ello, agradecemos de antemano su valiosa colaboración y le solicitamos de la manera más atenta tenga a bien contestarlo.

La información que nos proporcione será estrictamente confidencial y con fines únicamente estadísticos.

Atentamente

---

Directora

## Notas explicativas

### ¿Cuánto tiempo tardará en llenar esta encuesta?

Depende de su experiencia en cualquier caso, menos de 30 minutos.

### ¿Cómo debe contestar las preguntas?

Por favor, lea cuidadosamente y conteste el cuestionario de la siguiente manera, según sea el caso:

En preguntas cerradas y como la encuesta se leerá con ayuda de un escáner, por favor no rebase los espacios, de ser posible utilice bolígrafo negro.

En dos preguntas se utilizan respuestas según escala. Por favor, lea cuidadosamente para identificar los valores:

La pregunta de desempeño profesional, utiliza respuestas según la escala 1 al 5 en la que 1 es = a **insatisfactorio** y 5 es = a **excelente**.

La pregunta de selección y reclutamiento utiliza respuestas según la escala 1 al 4 en la que 1 es = a **muy importante** y 4 es = **nada importante**.

En otros casos dejamos espacios para que usted escriba una respuesta, (☺☺☺) por favor escriba con letra mayúscula. Si el espacio para su contestación no es suficiente, añada otra hoja.

Sus comentarios e información adicional serán bien recibidos. Le agradeceremos anote lo que considere prudente para mejorar la formación de los profesionales en Trabajo Social o bien los temas que, a su juicio, omitimos en el cuestionario.

**Gracias por la gentileza de su tiempo y colaboración.**

## I.- DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la empresa o institución \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ Colonia: \_\_\_\_\_

Delegación/Municipio: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

Teléfono empresa: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

## II. RÉGIMEN JURÍDICO DE LA INSTITUCIÓN

\_\_\_ 1. Sector Público

\_\_\_ 2. Sector Privado

\_\_\_ 3. O.N.G.

\_\_\_ 4. A.C.

\_\_\_ 5. I.A.P.

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

## III. CRITERIOS PARA EL RECLUTAMIENTO

1) Número de Trabajadores Sociales que laboran en esta institución \_\_\_\_\_

2) Por favor indique, cuales son los principales aspectos valorados en el proceso de selección y reclutamiento de profesionales del *Trabajo Social de la ENTS* en su empresa o institución, (señale la opción por línea), **LOS VALORES CLAVE SON:**

1 = Muy importante, 2 = Importante, 3 = Poco importante, 4 = Nada importante

|   | Concepto                                  | Valores |   |   |   |
|---|-------------------------------------------|---------|---|---|---|
|   |                                           | 1       | 2 | 3 | 4 |
| A | Edad                                      |         |   |   |   |
| B | Sexo                                      |         |   |   |   |
| C | Estado civil                              |         |   |   |   |
| D | Prestigio de la institución donde estudió |         |   |   |   |
| E | Título de licenciatura                    |         |   |   |   |
| F | Posgrado                                  |         |   |   |   |
| G | Promedio                                  |         |   |   |   |
| H | Contactos o conocidos                     |         |   |   |   |
| I | Experiencia laboral previa                |         |   |   |   |
| J | Pruebas de conocimiento                   |         |   |   |   |
| K | Entrevista de selección individual        |         |   |   |   |

|   |                                 |  |  |  |  |
|---|---------------------------------|--|--|--|--|
| L | Entrevista de selección grupal  |  |  |  |  |
| M | Test de aptitudes intelectuales |  |  |  |  |
| N | Test de personalidad            |  |  |  |  |
| O | Apariencia Física               |  |  |  |  |

Otros (especifique) \_\_\_\_\_

### 3) Cuál es el medio que utilizan para la contratación de Trabajadores Sociales

- ☐ Agencias especializadas de empleo  
☐ Banco de recursos humanos de la empresa o institución  
☐ Avisos en medios de comunicación  
☐ Bolsa de trabajo de la institución proveniente  
☐ Recomendaciones profesionales  
☐ Sindicato  
☐ Recomendación del equipo de trabajo  
☐ Por concurso  
☐ Por herencia familiar

Otro (especificar) \_\_\_\_\_

### 4) Condición laboral de la contratación de los Trabajadores Sociales

- ☐ Personal de base  
☐ Personal de confianza  
☐ Por contrato determinado  
☐ Por honorarios  
☐ Subcontratado por empresa externa

5) Aproximadamente cuántos profesionales del Trabajo Social ha contratado en los últimos tres años \_\_\_\_\_

## IV. DESEMPEÑO PROFESIONAL

6) Por favor, indique la valoración del desempeño de los profesionales de Trabajo Social en su institución de acuerdo a las siguientes características enlistadas, **LOS VALORES CLAVE SON:**

5 = Excelente, 4 = Muy bueno, 3 = Bueno, 2 = Regular, 1 = Insatisfactorio

|   | Concepto                                                                                                            | Valores |   |   |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|---|
|   |                                                                                                                     | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A | Demuestran conocimientos y habilidades para hacer el trabajo para el cual fueron contratados                        |         |   |   |   |   |
| B | Demuestran habilidades para acceder y utilizar información relevante                                                |         |   |   |   |   |
| C | Utilizan métodos y técnicas adecuadamente                                                                           |         |   |   |   |   |
| D | Demuestran conocimientos generales sobre la investigación social                                                    |         |   |   |   |   |
| E | Comunican ideas e información escrita, vía correo electrónico, reportes, gráficas, estrategias, métodos, propuestas |         |   |   |   |   |
| F | Detectan, diagnostican, analizan y responden a los problemas que se atienden en la institución                      |         |   |   |   |   |

|   |                                                                                     |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| G | Desempeñan responsabilidades en el trabajo (calidad, cantidad y precisión)          |  |  |  |  |  |
| H | Demuestran iniciativa en el trabajo                                                 |  |  |  |  |  |
| I | Analizan situaciones y toman decisiones apropiadas                                  |  |  |  |  |  |
| J | Demuestran actitud, interés y entusiasmo hacia el trabajo                           |  |  |  |  |  |
| K | Atienden a la población con calidad y respeto                                       |  |  |  |  |  |
| L | Demuestran habilidades para el trabajo en equipo                                    |  |  |  |  |  |
| M | Demuestran disposición para aprender nuevos conocimientos                           |  |  |  |  |  |
| N | Demuestran habilidades para la organización, gestión y control de grupos de trabajo |  |  |  |  |  |

7) Cuáles son las principales tareas que realiza el Trabajador Social en la institución

| Tareas                          | Muy frecuente | Frecuente | Poco frecuente |
|---------------------------------|---------------|-----------|----------------|
| Administrativas                 |               |           |                |
| Investigación                   |               |           |                |
| Planeación                      |               |           |                |
| Organización y coordinación     |               |           |                |
| Gestión                         |               |           |                |
| Dirección                       |               |           |                |
| Supervisión                     |               |           |                |
| Orientación                     |               |           |                |
| Promoción                       |               |           |                |
| Difusión                        |               |           |                |
| Educación                       |               |           |                |
| Asesoría                        |               |           |                |
| Trabajo de campo                |               |           |                |
| Trabajo con grupos              |               |           |                |
| Atención individualizada        |               |           |                |
| Trabajo comunitario             |               |           |                |
| Análisis estadístico            |               |           |                |
| Ejecución de proyectos          |               |           |                |
| Desarrollo de estrategias       |               |           |                |
| Diseño de programas y proyectos |               |           |                |
| Seguimiento de casos            |               |           |                |

Otras (especifique) \_\_\_\_\_

8) ¿Fue necesario brindarles una capacitación complementaria a los Trabajadores Sociales para la realización de sus funciones?

\_\_\_ Si

\_\_\_ No

¿De qué tipo? \_\_\_\_\_

9) ¿Cómo valora el desempeño general de los Trabajadores Sociales de la UNAM?

- ☐ 5. Excelente
- ☐ 4. Muy bueno
- ☐ 3. Bueno
- ☐ 2. Regular
- ☐ 1 Insatisfactorio

10) En su experiencia, ¿Cómo valora la formación de los Trabajadores Sociales con relación a otros profesionales?

- ☐ 5 Excelente
- ☐ 4 Muy buena
- ☐ 3 Buena
- ☐ 2 Regular
- ☐ 1 Insatisfactoria

## V. PROSPECTIVA DEL MERCADO LABORAL

11) Con base en el crecimiento y la demanda del mercado laboral ¿Cuáles considera que serán las tres características más importantes que debe considerar la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM en la formación de los futuros profesionales con estudios de licenciatura?

- ☐ Dominio de otros idiomas
- ☐ Formación técnica
- ☐ Aptitud para trabajar en equipo
- ☐ Iniciativa para la solución de problemas
- ☐ Aspectos éticos y valores
- ☐ Actitud emprendedora e innovadora
- ☐ Creatividad
- ☐ Actitud positiva y pre activa
- ☐ Visionarios

Otras (especifique) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12) En el futuro ¿Su Institución, Empresa contrataría profesionales en Trabajo Social de la UNAM?

- ☐ 1. Sí
- ☐ 2. No

3. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

[illegible]

---

---

## Encuesta a la Sociedad

Margarita Pérez Durán  
María Elena Téllez  
Francisco Calzada Lemus

**I.- DATOS DE LA INSTITUCIÓN**

Nombre de la institución

---

Entrevistado:

☐ Beneficiario☐ Familiar del Beneficiario**II.- IDENTIFICACIÓN DE QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL**

¿Conoce las actividades que realiza el trabajador social?

☐ SI☐ NOMencione tres 

---

¿Por qué razón acude con el trabajador social?

---

---

---

---

---

**III.- EN QUE LE BENEFICIA EL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL**

¿Ha recibido algún tipo de apoyo del Trabajador Social?

☐ Si☐ No

¿Qué tipo de apoyo?

---

---

---

---



¿Considera necesario el servicio de Trabajo Social en la Institución?

\_\_\_\_ Si

\_\_\_\_ No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## OPINION DE OTROS PROFESIONISTAS

### **PROFESION: ABOGADO.**

Recopila datos y análisis del individuo que solicite cualquier tipo de servicio social.

Debe ser imparcial y honesto.

La función de cualquier trabajador social, es buscar el cause debido para solucionar las problemáticas de quienes requieren el servicio.

Debe aplicar su criterio profesional.

Su atención debe ser confiable y accesible para que el solicitante pueda ser sincero, en cuanto a los datos que aporte.

Es el enlace entre la autoridad y la comunidad.

Depende mucho el ámbito a donde se va ejercer la resolución del problema.

Es muy importante su ética.

### **PROFESIÓN: MÉDICO.**

Su labor es muy importante puesto que a nivel institucional son el primer contacto con la gente.

En el área de la salud detectan el problema y dan la alerta para solucionar el problema.

Deben socializar más con la gente.

En México desempeñan otras actividades; deben trabajar más para la sociedad.

Su cometido es relevante en la actualidad, ya que hay bastantes problemas económicos, sociales, políticos, ambientales que se deben atacar.

La sociedad no les ha reconocido su trabajo social.



## OPINION DE LOS TRABAJADORES SOCIALES

¿Qué nos distingue de otras profesiones?

El Trabajo Social es una profesión que no solo se queda en las teorías, el T.S. acude campo para recopilar información y tener presente la realidad en las que esta trabajando.

Hacia dónde vamos

T. S busca el reconocimiento de su labor, no solo ser mencionado por que hace estudios socioeconómicos, sino por que ha dejado buen sabor de boca en su quehacer profesional.

¿Cómo intervenimos?

Realizamos un diagnostico del problema a tratar, planeamos, programamos, ejecutamos, evaluamos y si es parte del objetivo a perseguir sistematizamos.

Reflexión:

El T.S en la escuela esta limitado a estudiar, seguridad publica o salud, a mi parecer, yo egresada que al buscar trabajo me he dado cuenta que nunca nos enseñaron T.S empresarial, siendo esta un área una nueva fuente de empleo.

## 2) IDENTIFICACIÓN DE ACTORES.

- Identificación de los individuos y grupos cuyas opiniones o conocimientos son necesarios para el proceso. En este último caso se encuentran las organizaciones que emiten lineamientos, criterios de calidad, demandas específicas, etc. Así como los investigadores profesionales, científicos, disciplinarios o educativos de que se trate, no son excluyentes.

Los participantes: ¿quién deberá participar y definir sus roles?

En el campo profesional se conformó un equipo conformado por 11 integrantes en la reunión del 22 y 23 de Enero de 2009.

Se llevó a cabo después la segunda reunión del campo profesional en la cual se integraron otros participantes y el equipo quedo conformado con los siguientes integrantes.

### CAMPO PROFESIONAL

|                                      |                                           |                                        |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. <b>Gómez Ríos Norma Angélica*</b> | <b>044 55 18 42<br/>57 85</b>             | <b>normaangelicag@aol.com</b>          |
| 2. <b>Rodríguez Ramos Francisco*</b> | <b>58 50 39 68</b>                        | <b>paco_rog@hotmail.com</b>            |
| 3. Aguilar Villarreal Diego          | 044 55 32 29<br>47 03                     | diego_av@hotmail.com                   |
| 4. Pérez Durán Margarita             | 56 22 87 71                               | margarita_perez@cuaed.unam.mx          |
| 5. Téllez Martínez María Elena       | 57 47 76 31<br>57 47 75 60<br>(Ext. 7439) | malenatellez@yahoo.com.mx              |
| 6. Flores Sandoval Silvia            | 56 22 87 61                               | silvia_flores_sandoval@yahoo.com.mx    |
| 7. Calzada Lemus Francisco           | 56 22 87 71                               | fcocal@yahoo.com.mx                    |
| 8. Sainz Villanueva José Luis        | 044 55 39 89<br>80 29                     | joseluis_sainz_villanueva@yahoo.com.mx |
| 9. Topete Enríquez Estrella          | 56 88 16 88<br>044 54 14 73<br>02 23      | tella_to@hotmail.com                   |
| 10. Torres Sánchez Ulises            | 56 22 87 70<br>55 50 42 02                | utsanchez@yahoo.com.mx                 |
| 11. Medina Serrano Raúl              | 55 79 86 50                               | raulmedse@yahoo.com.mx                 |
| 12. <b>CIRO LÓPEZ MENDOZA</b>        |                                           | <b>lomeci@hotmail.com</b>              |

\* Representantes

\*Sup. Teresa Zamora Díaz de León

**COLABORADORES EN EL ÁREA DE CAMPO PROFESIONAL  
DIRECTORIO**

**PROFESOR**

| NOMBRE             | RFC           | TELÉFONO | EMAIL              | RESPONSABLE |
|--------------------|---------------|----------|--------------------|-------------|
| CIRO LÓPEZ MENDOZA | LOMC730708MA6 |          | lomeci@hotmail.com | ULISES      |

**ALUMNOS**

|                                     | NO. DE CUENTA | TELÉFONO                    | E-MAIL                                 |
|-------------------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| 1. CÉSAR CASTRO VALLARTA            | 405004397     | 21577854/55311613<br>61     | cents_7ccu@yahoo.com                   |
| 2. AURA PAMELA GODINEZ GONZÁLEZ     | 405092644     | 21574970/55408980<br>69     | aurapamelagd@yahoo.com.<br>mx          |
| 3. ANA MARÍA RODRÍGUEZ GÓMEZ        | 402001036     | 5513415345                  | rebe_mariana@yahoo.com.mx              |
| 4. ADRIANA ROJAS PÉREZ              | 301101037     | 017223198754/5536<br>688043 | corchea_07@hotmail.com                 |
| 5. VIOLETA AVILA SANTIAGO           | 405059304     | 5512458622                  | violetaas_@yahoo.com.mx                |
| 6. CUAUHEMOC HERNÁNDEZ PEÑA         | 405016325     | 5525396386                  | orichamexx@hotmail.com                 |
| 7. VIRIDIANA BAROJA MUÑOZ           | 40700542-4    | 5539893259                  | puma.d.corazon@hotmail.com             |
| 8. DEYSI GUADALUPE CRUZ BÁRCENAS    |               | 57608613/55310667<br>77     | deysilupuma@hotmail.com                |
| 9. PERLA SARABIA DOSAMANTES         |               | 52431140                    | lasbatallas_6@hotmail.com              |
| 10. MARÍA ELENA SANCHEZ LÓPEZ       |               | 5515954073/959495<br>69375  | nenita_89_2@hotmail.com                |
| 11. VIVIANA SANTILLÁN ROMERO        |               | 5534247247                  | chaparravivis_77@hotmail.com           |
| 12. LILIANA VALENCIA URIBE          | 408013282     | 56016370/55284888<br>44     | lilly_mxg@hotmail.com                  |
| 13. NAYELI JIMÉNEZ JIMÉNEZ          | 408017242     | 26453580                    | g-lo-d@hotmail.com                     |
| 14. LUCERO VERÓNICA GALICIA DIAZ    | 409033858     | 57309357                    | lero13@hotmail.com                     |
| 15. LUIS ALBERTO GARDUÑO AGUIRRE    | 305069397     | 56706612                    | clautentivosilencio_89@hotmail<br>.com |
| 16. CARMEN VERÓNICA BAUTISTA MONROY | 305075017     | 5518924109                  | good_star_black@hotmail.com            |

MINUTAS DE CAMPO PROFESIONAL.

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br>ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br>PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br>FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES                                                                          |                                             |
| REUNION DE LÍDERES DE COMISIÓN.                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| FECHA DE REUNION.<br><br><b>3 DE MARZO DEL 2009.</b>                                                                                                                                                                                | SEDE:<br>Sala de Juntas del Consejo Técnico |
| ASISTENTES: REPRESENTANTES DE CADA COMISIÓN, LIC. GUEMES, LIC. CASTILLO.                                                                                                                                                            |                                             |
| PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.<br>Informe de avances de los campos.                                                                                                                                                                       |                                             |
| ACUERDOS.<br>Definir cada campo.<br>Revisar documento de Caraveo<br>No perdernos<br>Propuesta curricular<br>Tener cuidado para recuperar toda la información<br>Precisar conceptualmente el campo<br>Ubicar la dimensión histórica. |                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |
| CAMPO PROFESIONAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |
| <p>FECHA DE REUNION.</p> <p><b>26 DE MARZO DEL 2009.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>SEDE: Sala de Juntas de la Dirección</p> |
| <p>ASISTENTES.</p> <p>Julieta, Juliana, Silvia, Ma. Elena, Rogelio, Aracelí, Margarita, Francisco, Norma, Teresa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                             |
| <p>PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.</p> <p>CONCEPTOS</p> <p>CLASIFICACIÓN DEL CAMPO LABORAL</p> <p>LECTURA DE DOCUMENTOS</p> <p>OPERACIONALIZAR INSTRUMENTOS</p> <p>ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |
| <p>ACUERDOS:</p> <p>Se llevará a cabo un estudio de campo referente a la Intervención del Trabajador Social en el ámbito laboral con egresados que se encuentran entre las generaciones 76-96 y 96-2002, dicho estudio se estableció de acuerdo con una recopilación de datos en el cual se estableció que de un total de 3600 egresados se aplicara este a 329 personas. Para que se lleve a cabo esta investigación se contactó a 13 personas para aplicar este estudio, al término de esta se elaborará una base de datos con las personas a las cuales se contactó y tuvieron la oportunidad de responder, lo cual se pretende lograr en una semana; una vez elaborada esta base se vaciará la información recabada en el programa.</p> |                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p>                                                                   |                                              |
| <p>CAMPO PROFESIONAL.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |
| <p>FECHA DE REUNION.</p> <p><b>28 DE MARZO DEL 2009.</b></p>                                                                                                                                                                                                      | <p>SEDE: Oficina de práctica comunitaria</p> |
| <p>ASISTENTES.</p> <p>Juliana, Silvia Flores, Norma</p>                                                                                                                                                                                                           |                                              |
| <p>PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.</p> <p>Definición del campo profesional.</p>                                                                                                                                                                                          |                                              |
| <p>ACUERDOS.</p> <p>Investigar documento Gilberto Jiménez</p> <p>Áreas y campos específicos</p> <p>Construyen/posicionando diversas prácticas sociales</p> <p>Tema de Identidad y Cultura.</p> <p>Trabajo Social fue solicitado para su origen por el Estado.</p> |                                              |

|                                                                                                                                                                                                 |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p> |                                      |
| CAMPO PROFESIONAL.                                                                                                                                                                              |                                      |
| FECHA DE REUNION.<br><br><p><b>3 DE ABRIL DEL 2009</b></p>                                                                                                                                      | SEDE: Sala de Juntas de la Dirección |
| ASISTENTES: Estrella, Julieta, Diego, Ulises, Norma A., Margarita, Juliana, Omar. Rogelio.                                                                                                      |                                      |
| PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.<br>Listados de aplicación de los instrumentos<br>Repartir instrumentos<br>Discusión del campo profesional<br>Propuesta de Caraveo                                      |                                      |
| ACUERDOS:<br>Ulises capacita a los alumnos<br>Organización por equipos para apoyar las subcomisiones<br>Elaborar propuesta del seminario<br>Próxima reunión lunes 20 de abril a las 10:00 a.m.  |                                      |

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR  
FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES

CAMPO PROFESIONAL.

FECHA DE REUNION.

**20 DE ABRIL DEL 2009**

SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico

ASISTENTES. Julieta, Deysi, Omar, Martha, Norma, Juliana, Estrella., Omar, Rogelio

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.

Revisar avances

Computo

Asuntos relacionados con los alumnos.

ACUERDOS.

Lunes 27 abril reunir instrumento

Miércoles 29 abril Reunión de alumnos con el Profesor Ciro para capacitación en SPSS

Lunes 4 de mayo reunión del campo.

|                                                                                                                                                                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p> |                                          |
| CAMPO PROFESIONAL.                                                                                                                                                                              |                                          |
| FECHA DE REUNION.                                                                                                                                                                               | SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico |
| <b>7 DE MAYO DEL 2009.</b>                                                                                                                                                                      |                                          |
| ASISTENTES. Juliana, Margarita, Rogelio, Estrella, Ulises, Norma                                                                                                                                |                                          |
| PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.<br>Concentrar los instrumentos aplicados<br>Establecer fechas de conclusión para la aplicación                                                                         |                                          |
| ACUERDOS.<br>Elaborar informe del campo<br>Definir cuadro de actividades<br>Valorar por equipo los pendientes para resolverlos                                                                  |                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p>                                    |                                                  |
| <p>CAMPO PROFESIONAL.</p>                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
| <p>FECHA DE REUNION.</p> <p><b>13 DE MAYO DEL 2009.</b></p>                                                                                                                                                                        | <p>SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico.</p> |
| <p>ASISTENTES. Juliana, Julieta, Ulises, Norma</p>                                                                                                                                                                                 |                                                  |
| <p>PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.<br/>         Dar seguimiento a la aplicación del instrumento.</p>                                                                                                                                      |                                                  |
| <p>ACUERDOS.<br/>         Reunirnos con el profesor Ciro para revisar el programa estadístico.<br/>         Valorar si se contemplan los no titulados.<br/>         20 de mayo conclusión de la aplicación de los instrumentos</p> |                                                  |

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR  
FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES

CAMPO PROFESIONAL.

FECHA DE REUNION.

**24 DE JUNIO DEL 2009.**

SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico

ASISTENTES.

13 alumnos (Perla, Adriana, Cuauhtemoc, Violeta, Luis Alberto, Verónica, Lucero, Nayely, Viviana, Viridiana, Ma. Elena, Ana María, Deysi).

Profrs. Juliana, Ulises, Norma.

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.

Instrumentos Aplicados y capturados, base de datos.

Análisis de la información

Becas

Asuntos Generales

ACUERDOS.

29 de Junio. Concluir la limpieza de la base de datos.

29 de Junio. Enviar la base de datos por la tarde al profr. Ciro.

3 al 7 de Agosto. En la tarde para realizar el análisis y presentación.

|                                                                                                                                                                                                 |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p> |                                                 |
| <p>CAMPO PROFESIONAL.</p>                                                                                                                                                                       |                                                 |
| <p>FECHA DE REUNION.</p> <p><b>27 DE JULIO DEL2009.</b></p>                                                                                                                                     | <p>SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico</p> |
| <p>ASISTENTES.</p> <p>Margarita, Juliana, Julieta, Ulises, Deysi, Viridiana, Margarita, Norma, Luis, Lucero, Perla.</p>                                                                         |                                                 |
| <p>PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.</p> <p>Revisar avances del análisis estadístico.</p> <p>Respuestas a las preguntas de investigación.</p> <p>Presentar resultados de análisis.</p>                   |                                                 |
| <p>ACUERDOS.</p> <p>R. Viernes 31 de julio a las 5:00 p.m. sala de juntas del Consejo Técnico.</p> <p>Seguir trabajando en los subgrupos.</p> <p>Elaborar la presentación.</p>                  |                                                 |

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR  
FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES

CAMPO PROFESIONAL.

FECHA DE REUNION.

31 DE JULIO DEL 2009.

SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico

ASISTENTES.

Margarita, Juliana, Julieta, Ulises, Norma, Alberto, Deysi, Viridiana, Lucero, Perla.

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.

Presentar los resultados.

Evaluación

Definición de tiempos

Productos

ACUERDOS.

Reunión 5 de agosto para entregar resultados por comisión integrando las observaciones hechas durante esta sesión.

Llamar al profesor Ciro.

Distribuir el apoyo de los alumnos por subcomisión.

|                                                                                                                                                                                                 |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO<br/>         ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL<br/>         PROCESO DE EVALUACIÓN CURRICULAR<br/>         FORMATO PARA EL TRABAJO DE COMISIONES</p> |                                          |
| CAMPO PROFESIONAL.                                                                                                                                                                              |                                          |
| FECHA DE REUNION.<br><br><p style="text-align: center;"><b>5 DE AGOSTO DEL 2009.</b></p>                                                                                                        | SEDE: Sala de Juntas del Consejo Técnico |
| ASISTENTES.<br>Deysi, Lucero, Verónica, Norma.                                                                                                                                                  |                                          |
| PROPÓSITO DE LA REUNIÓN.<br>Productos por subcomisión.                                                                                                                                          |                                          |
| ACUERDOS.<br>Se pospone la entrega para el 10 de Agosto por la tarde.                                                                                                                           |                                          |



# IDENTIDAD

LIC. NORMA ANGÉLICA GÓMEZ RÍOS.

## IDENTIDAD

El análisis de la formación de los trabajadores sociales y su trabajo profesional requiere de un profundo reconocimiento de los aspectos identitarios y de inmediato surgen las preguntas: ¿se eligió ser trabajador o trabajadora social?, ¿se llegó por accidente? o ¿ya no había otra opción y así era más fácil ingresar a la UNAM?

Cualquier motivación que haya llevado a la persona a elegir la profesión, el hecho es que se encuentra en un espacio en el cual le sea difícil salir, el problema más importante tal vez no sea éste, el problema más importante es si termina los créditos y logra concluir los requisitos para titularse y no está convencido de ser trabajador o trabajadora social, ¿qué ejercicio profesional desempeñará?

Algunas estrategias que se pondrían en marcha serán: Evitar reconocer la procedencia de origen (T.S.) y mejor mencionar que se es licenciado egresado de la UNAM o que se es especialista, maestro o doctor en cualquier otra disciplina.

Cuando la profesión de origen se nombra se está definiendo una parte de la identidad y como saber ¿si es una debilidad para nosotros o una fortaleza?

¿Cuál es nuestro origen social?, ¿Cómo nos percibimos a nosotros mismos como profesionistas?, ¿cuáles son nuestras luchas internas y externas?, hasta donde estamos dispuestos como se dice coloquialmente a “ponernos la camiseta” y a defenderla en cualquier lugar, posición o circunstancia en la que nos encontremos.

Si contestamos a estas preguntas como ejes de investigación encontraremos también el camino para proponer alternativas para saber que identidad o identidades encontramos en Trabajo Social.

Según un diagnóstico fenomenológico, la realidad social está constituida por la interacción entre lo que se da **objetivamente** y **los significados subjetivos**. Así es como nos constituimos como disciplina, a través de lo que dice la institución y de lo que hacemos en el trabajo.

Es decir, lo que se experimenta como realidad exterior (concretamente, el mundo de las instituciones a las que se enfrenta el individuo) y lo que se experimenta como algo interior a la conciencia del individuo. (Gleizer, p.29).

La identidad puede ser precisada como la forma en que los individuos se definen a sí mismos, la identidad contemporánea se define como un proyecto: más que lo que **se es**, lo que se aspira a ser. Una **construcción del propio individuo sobre sí mismo**. (Gleizer, 37)

...el universo simbólico no sólo ofrece un ámbito en el cual dar sentido y coherencia a la biografía individual, sino que también constituye el marco para dar coherencia al entramado institucional de la sociedad.

A veces cuando los t.s. se encuentran activos en el mercado laboral, tienen la disyuntiva de sentirse plenamente identificados con la profesión o de modificar su perspectiva y negar totalmente su origen profesional.



El individuo se identifica con las tipificaciones de comportamiento objetivadas socialmente (los roles que desempeña), mientras los realiza, pero vuelve a ponerse a distancia cuando reflexiona posteriormente sobre su comportamiento.

La identidad se conforma entonces en la interrelación entre el mundo social, la subjetividad y el universo simbólico. Solo se puede mantener la identidad de "persona importante" en un ambiente que lo confirme, la identidad y la biografía individual sólo adquieren significado en el universo simbólico (Gleizer, 31).

En esta propuesta se delimitan el conocimiento del proceso institucional en un contexto histórico, a través de los cambios en los diferentes planes de estudio, un acercamiento a la biografía de l@s alumn@s que ingresaron a la licenciatura en: 2007, 2008 y 2009 desde su **ser** individual, familiar y social. La percepción que tienen de si mismos como profesionistas y la opinión de aquellos que tienen otra profesión con respecto a como "ven" el trabajo social.

## PROCESO HISTÓRICO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL.

Las materias reflejan el momento histórico del país y el impacto tiene en la formación de l@s trabajadores sociales.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Escuela Nacional de Jurisprudencia, UNAM, Organización Escolar 1940.</li><li>❖ 3 años</li><li>❖ Paidología, Enfermería General, Puericultura, Dietética y Alimentación, Deporte y Juegos Infantiles, Teoría y Práctica de Trabajo Social. Etc.</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Facultad de Derecho Organización Académica 1954</li><li>❖ 3 años</li><li>❖ Nociones de Antropología, Higiene Mental y Rural, Teoría de la Asistencia y del Trabajo Social, Prácticas de Trabajo Social, Etc.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Facultad de Derecho UNAM, 1968.</li><li>❖ 4 años y medio (nueve semestres)</li><li>❖ Antropología Cultural, Trabajo Social y Organización de la Comunidad, Prácticas de Trabajo Social en la Organización de la Comunidad, Seminario de Política y Planeación. Etc.</li></ul>                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, 1976.</li><li>❖ 4 años y medio (nueve semestres)</li><li>❖ Problemas sociales, económicos y políticos de México, Seminario sobre el análisis de las clases sociales y el cambio social, Taller de Política y Planificación Social, Seminario sobre la Situación Laboral, Prácticas de Trabajo Social I,II, IV, V, VI; Antropología Cultural, Seminario sobre la situación agraria, Cooperativismo Etc.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Escuela Nacional de Trabajo Social , UNAM, 1996.</li><li>❖ 4 años y medio (nueve semestres)</li><li>❖ Situación Internacional Contemporánea, Lógica y Epistemología, Teoría del Trabajo Social Comunitario, Población y Medio Ambiente, Problemática Rural, Bienestar Social, Derechos Humanos, Desarrollo Regional, Identidad y Cultura,</li></ul>                                                                                                        |

\*Esta información se recupero del libro Historia del Trabajo Social en México, Mtro. Elí Evangelista Ramírez, 1998, México.

Si consideramos la propuesta del **PLAN DE ESTUDIOS** actual.

### **Objetivo general:**

Formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, a fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social.

El alumno tiene estas necesidades sociales y seguramente es importante que logre un desarrollo como sujeto.

### **Objetivos particulares:**

- Dotar al estudiante de un marco referencial histórico social que le permita comprender las articulaciones entre las dimensiones económicas, políticas y sociales de los procesos sociales.
- Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan analizar el marco jurídico-administrativo del Estado Mexicano y la política social e identificar los elementos que construyen el ámbito de su quehacer profesional en los niveles institucional, local y nacional.
- Brindar al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica.
- Habilidad al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, par participar en la atención de problemas sociales.
- Desarrollo en el estudiante un elevado nivel de conciencia crítica y propositiva que le comprometa a participar activamente en la atención de los problemas sociales.

### **Perfil de egresado:**

El egresado de la Licenciatura de Trabajo Social es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales.

### **Conocimientos en:**

- Teorías epistemológicas y sociológicas para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social.

- Modelos de intervención y las técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social.
- Metodologías de planeación, dirigidas a la atención de las necesidades sociales.
- Proceso de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana.
- Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Formas de interrelación del hombre con su hábitat.

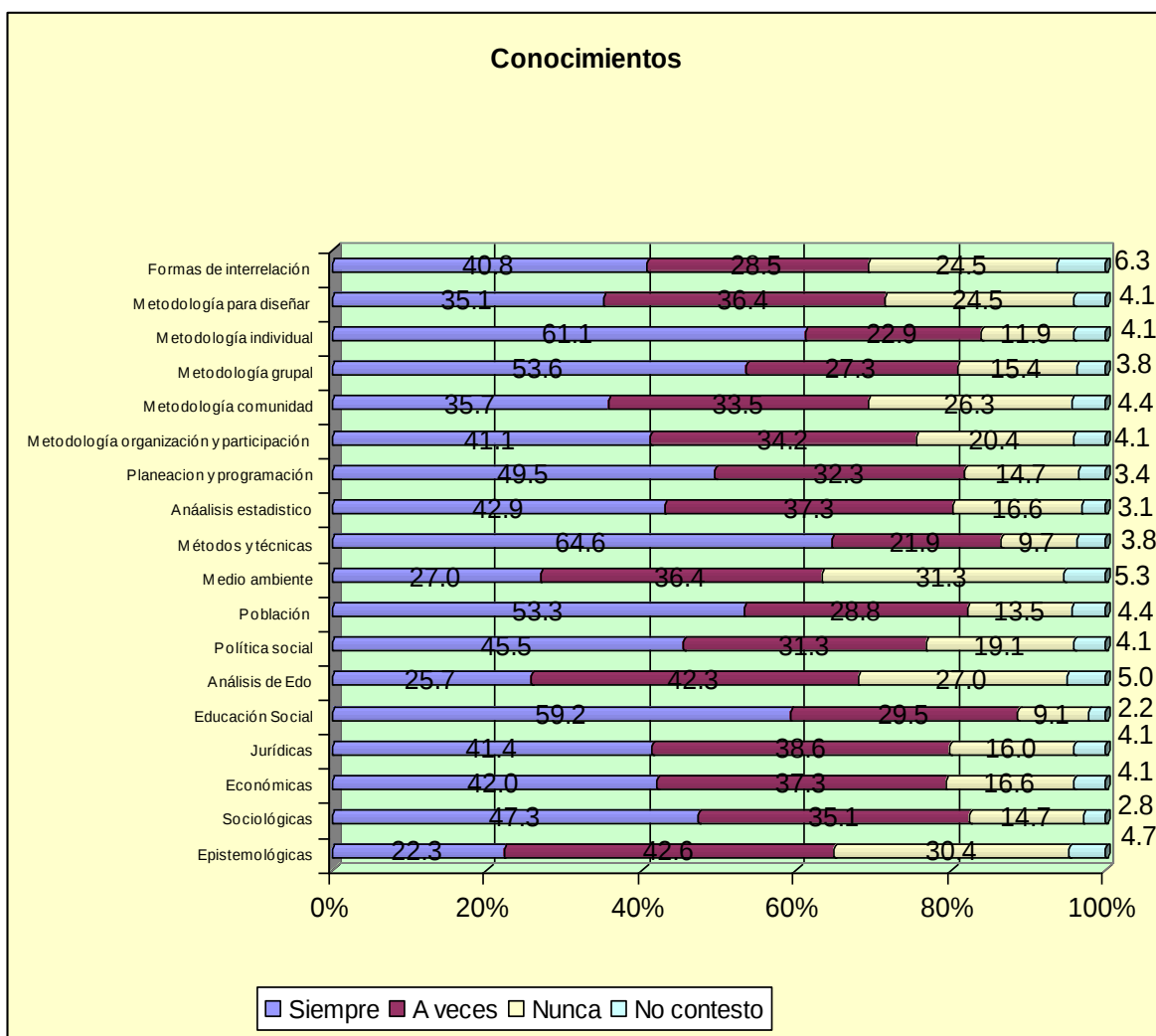
#### **Habilidades para:**

- Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social.
- Elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.
- Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.
- Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos.
- Diseñar y desarrollar investigación social.
- Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.
- Comunicarse en forma oral y escrita.

#### **Actitudes para:**

- Escuchar y atender la diversidad de necesidades e intereses de la población.
- Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.
- La crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.
- Contribuir en la búsqueda de solución a las necesidades sociales.
- Su profesionalización y actualización permanente.
- Trabajar interdisciplinariamente.

En el estudio realizado en el del 2009 del campo profesional para evaluar el Plan de Estudios, a través de un cuestionario que se aplicó a trabajadores sociales que laboran, respondieron lo siguiente con respecto a conocimientos, habilidades, y actitudes que poseen.



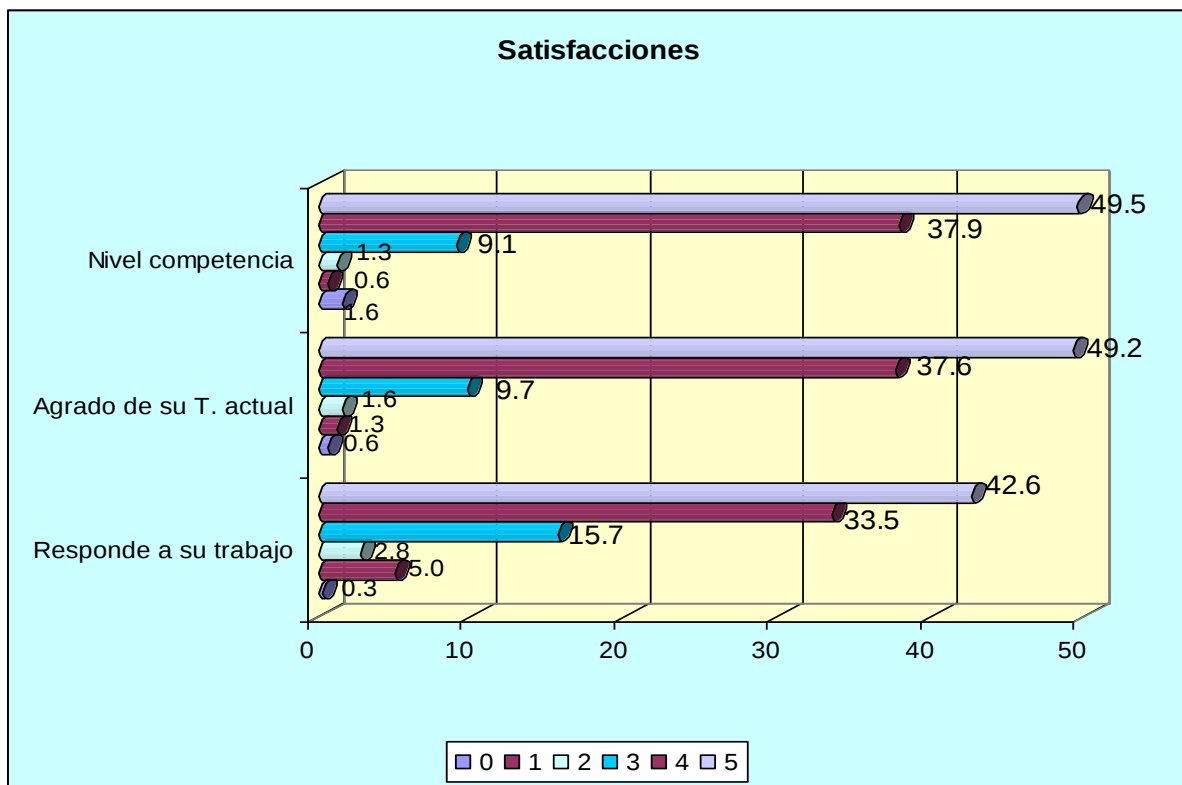
Recuperan algunos conocimientos que les son útiles en diversos momentos como: Metodología individual, formas de interrelación, metodología grupal, educación social, métodos y técnicas, planeación y programación, sociología, población

| Habilidades                                                                                                                              | Siempre | A veces | Nunca | No contestó |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------------|
|                                                                                                                                          | %       | %       | %     | %           |
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel comunitario                  | 37.3    | 28.2    | 30.4  | 4.1         |
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y intervención en la realidad social en el nivel grupal.                         | 47.3    | 30.7    | 18.5  | 3.4         |
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel individual.                  | 57.1    | 25.4    | 14.4  | 3.1         |
| Diseñar, analizar, operar y evaluar planes de desarrollo social                                                                          | 31.3    | 35.1    | 29.8  | 3.8         |
| Elaborar, ejecutar y evaluar programas y proyectos sociales                                                                              | 40.4    | 31      | 24.8  | 3.4         |
| Generar procesos de promoción, organización y movilización social                                                                        | 39.8    | 31.3    | 25.1  | 3.8         |
| Gestionar la participación colectiva                                                                                                     | 45.5    | 30.4    | 20.7  | 3.4         |
| Diseñar y desarrollar proyectos de investigación social para fundamentar procesos de intervención social                                 | 30.7    | 37.3    | 27.9  | 4.1         |
| Elaborar validar y aplicar instrumentos de investigación                                                                                 | 39.8    | 36.7    | 18.5  | 5           |
| Desarrollo de actividades de investigación en campo, como levantamiento de encuestas, aplicación de instrumentos de recolección de datos | 42      | 32.6    | 22.6  | 2.8         |
| Diseñar y aplicar proyectos de evaluación de proyectos sociales                                                                          | 27.9    | 36.7    | 31.3  | 4.1         |
| Aplicar las técnicas y recursos de la estadística descriptiva                                                                            | 34.5    | 34.5    | 27.6  | 3.1         |
| Aplicar las técnicas y recursos de estadística diferencial                                                                               | 22.3    | 34.8    | 38.6  | 4.1         |
| Administrar proyectos y programas sociales, en los niveles operativo y directivo                                                         | 33.5    | 32.6    | 30.7  | 3.1         |
| Aplicar las técnicas y los recursos de la comunicación social                                                                            | 46.7    | 31.7    | 17.2  | 4.4         |
| Apilar las técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos                                                         | 49.2    | 28.5    | 18.5  | 3.8         |
| Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales                                                                                           | 27.9    | 28.8    | 39.5  | 3.4         |
| Promover el respeto de los derechos humanos                                                                                              | 55.8    | 23.5    | 17.6  | 3.1         |
| Construir de redes de apoyo social                                                                                                       | 47.3    | 28.8    | 20.1  | 3.8         |
| Recuperar y sistematizar la experiencia, mediante la vinculación de la teoría y la práctica                                              | 39.2    | 33.9    | 23.5  | 3.4         |
| Desarrollar estrategias y acciones de educación social                                                                                   | 40.8    | 33.9    | 21.3  | 4.1         |
| Implementar procesos de supervisión formativa y de control                                                                               | 41.3    | 31.3    | 24.8  | 2.8         |
| Efectuar procesos de mediación                                                                                                           | 42      | 32.6    | 21.9  | 3.4         |
| Participar en procesos de gestión y desarrollo organizacional                                                                            | 42.6    | 33.5    | 20.1  | 3.8         |
| Coordinar o dirigir grupos de trabajo                                                                                                    | 58.0    | 24.1    | 15.7  | 2.2         |
| Comunicarse en forma oral y escrita                                                                                                      | 84.3    | 8.2     | 5.3   | 2.2         |

Las habilidades que no parecen fortalecidas son aquellas que se relacionan con el marco general de planeación e intervención y que esto puede responder a la falta de impacto que se tiene a nivel estructural en los problemas sociales y en las áreas donde se labora. Se reconocen habilidades que fortalecen el quehacer de trabajo en el campo y si las vemos como riquezas entonces podremos afianzar estos ámbitos para colocarnos en una situación más seguro en relación con la realidad social que abordamos. La intervención se confirma como un espacio de control del trabajo social.

| Actitudes                                                                                                            | Siempre | A veces | Nunca | No contestó | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------------|-------|
|                                                                                                                      | %       | %       | %     | %           | %     |
| Atención a la diversidad de necesidades e intereses de la población                                                  | 72.1    | 14.4    | 13.2  | .3          |       |
| Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas                    | 71.5    | 15.7    | 12.9  |             |       |
| Crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales | 58.9    | 27.6    | 13.2  | .3          |       |
| Búsqueda permanente de solución de las necesidades sociales                                                          | 67.1    | 18.5    | 14.1  | .3          |       |
| Desempeño profesional en cualquiera de las actividades de la práctica laboral                                        | 73.0    | 16.6    | 9.7   | .6          |       |
| Actualización y aprendizaje permanente                                                                               | 65.8    | 22.9    | 11.3  |             |       |
| Trabajo interdisciplinario                                                                                           | 76.5    | 16.3    | 6.9   | .3          |       |
| Liderazgo                                                                                                            | 73.4    | 20.4    | 6.4   | .3          |       |
| Respeto a los derechos humanos                                                                                       | .3      | 78.1    | 11.9  | 9.7         |       |
| Tolerancia e inclusión                                                                                               | 82.8    | 10.7    | 6.6   |             |       |
| Permanente promoción de la formación de ciudadanía                                                                   | 53.6    | 28.8    | 17.2  | .3          |       |
| Discreción y reserva en su intervención, en casos específicos                                                        | 80.6    | 10.3    | 8.8   | .3          |       |

Los trabajadores sociales se consideran principalmente tolerantes e incluyentes, mantienen el secreto profesional a través de la discreción y reserva en casos específicos. La actitud desde su opinión es muy positiva en el trabajo cotidiano es de resaltar la importancia que le prestan al trabajo con sus colegas, el liderazgo, la disposición para trabajar en cualquier actividad, atender cualquier necesidad e interés de la población e involucrarse en la búsqueda de soluciones no importando la problemática, la actualización y el aprendizaje permanente.

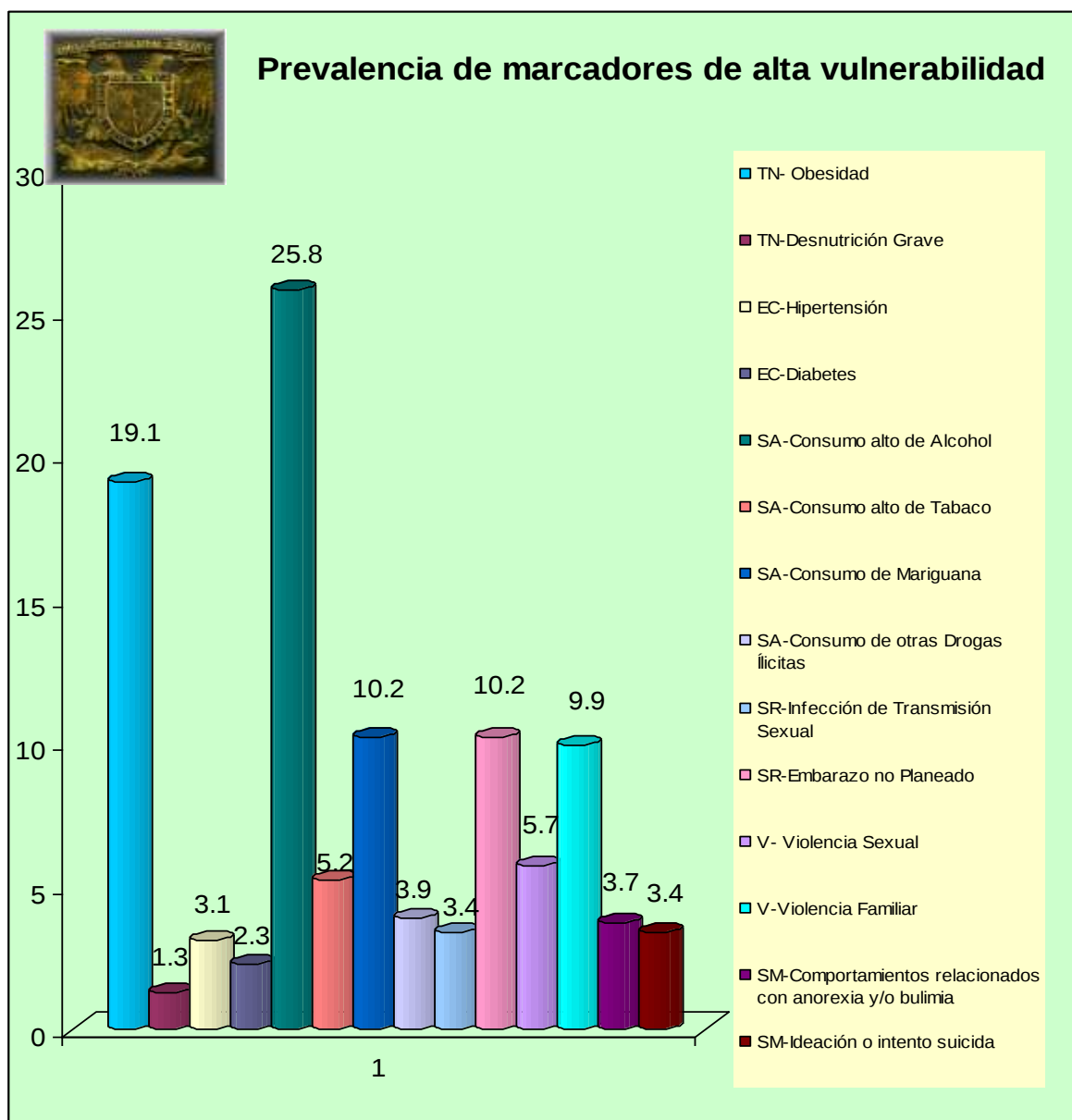


La mayoría se encuentran satisfechos con su empleo en el nivel de competencia por el desempeño que requiere el puesto que ocupa, les agrada su empleo a la mayoría de los trabajadores sociales empleados, el trabajo responde a sus proyectos o expectativas.

## EL IMPACTO DE LA BIOGRAFÍA INDIVIDUAL EN LA IDENTIDAD DE L@S TRABAJADORES SOCIALES.

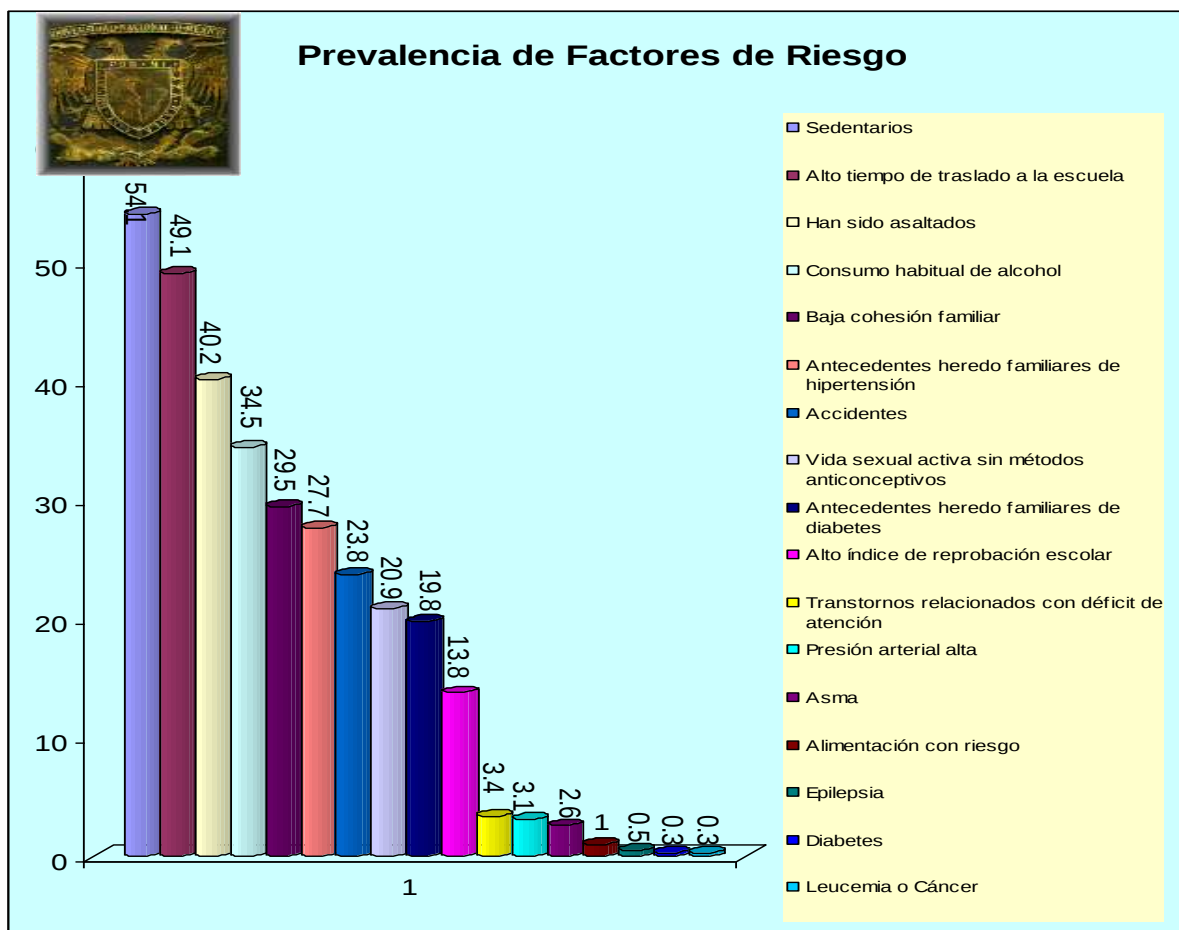
En un estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2009.

Presentan un alto grado de consumo de alcohol y obesidad, un grupo importante de alumnos consumen marihuana, se encuentran en situación difícil cuando tienen embarazos no planeados y en su ámbito familiar son objeto de violencia.



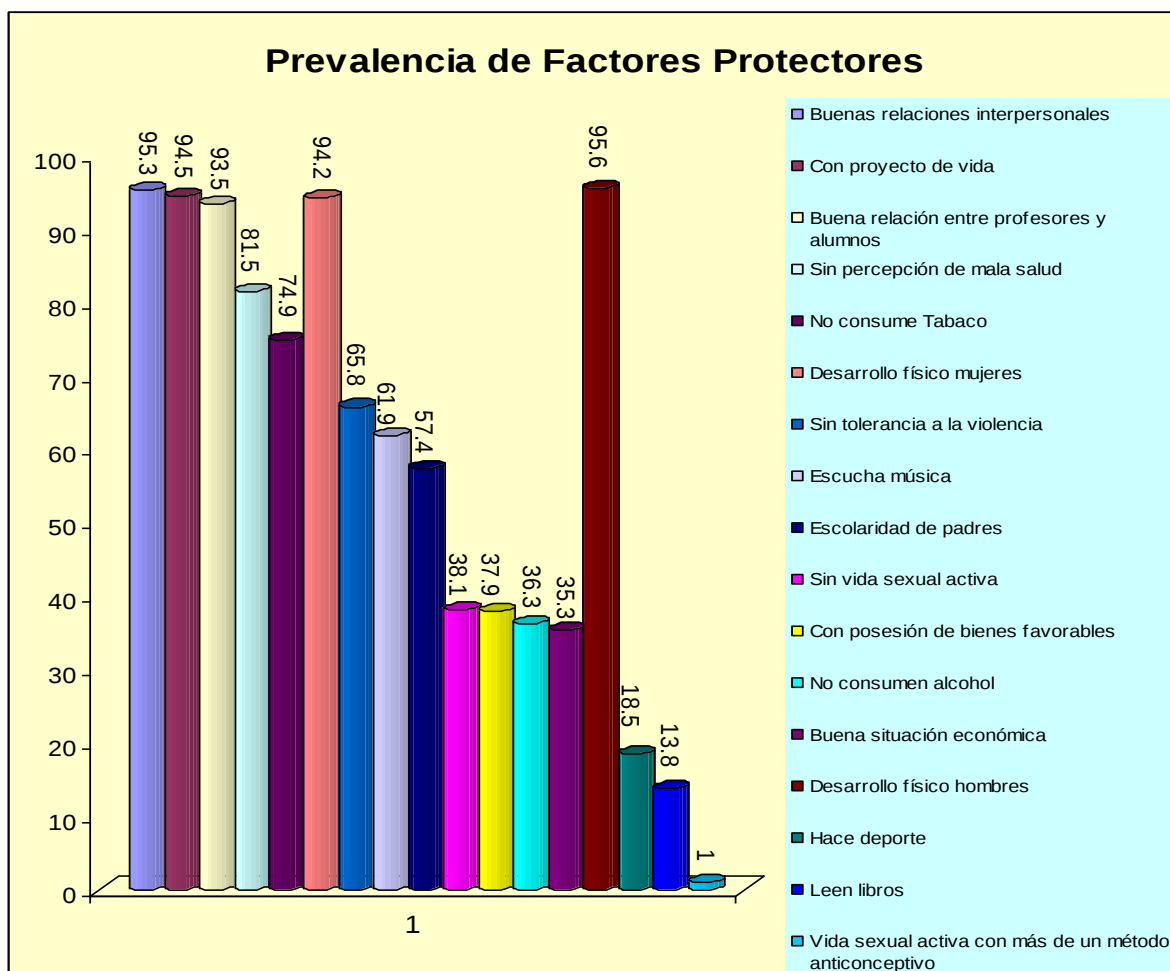
Estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2009.

Cada uno de estos aspectos de su vida cotidiana influyen en las decisiones que toman, en la forma en la cual van a enfrentar los retos de la formación profesional, los datos reflejan que las disyuntivas con las cuales tienen que incorporarse a las aulas no son situaciones fáciles y se ven como un reflejo también del entorno social, que debe olvidarse o dejarse pendiente ya que es un reto para una institución que los alumnos puedan concentrarse en la vida académica aunado a la situación de encontrarse en una profesión con la que probablemente no se identifiquen.



Estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2009.

Existen diversos factores de riesgo en el desarrollo óptimo de las potencialidades de los alumnos en el aula y por ende en el ejercicio profesional. Si consideramos que la vida de los jóvenes es de un estilo sedentario, si utilizan un tiempo considerable para trasladarse a la escuela, si han vivido en carne propia los estragos de la inseguridad que se vive en las calles, si hay un consumo habitual de alcohol y una baja cohesión familiar, va a impactar directamente en como se sienten en el aula y los pocos recursos con los que cuentan para que su formación se fortalezca y sea plena, esto no significa que los alumnos en formación no se esfuercen por lograr que su aprendizaje sea significativo.

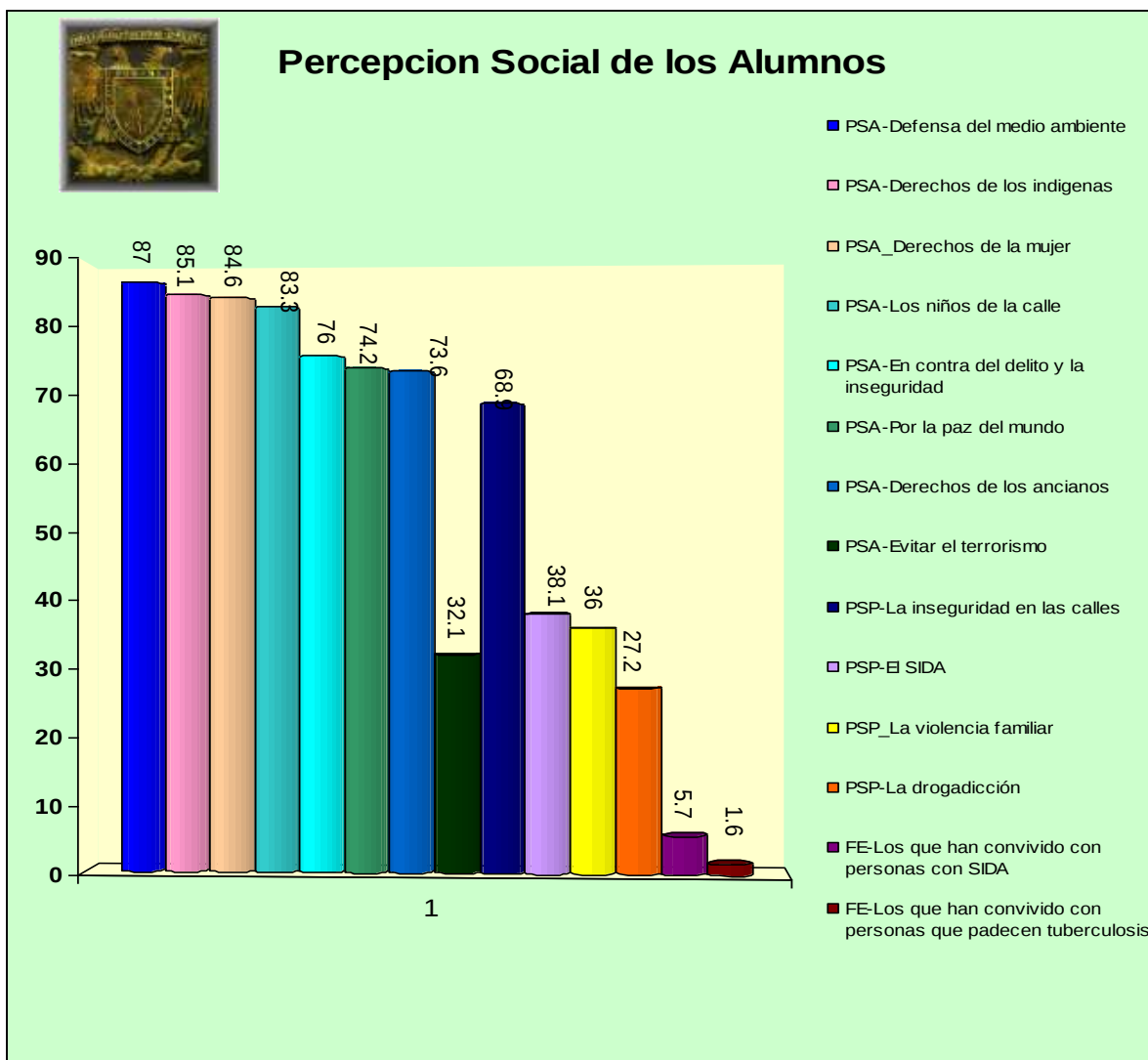


Estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2009.

La situación económica impacta en su formación y por lo tanto en su identidad, aún cuando mantienen buenas relaciones personales y plantean tener un proyecto de vida y se mantiene una buena relación entre profesores y alumnos.

Los alumnos también poseen un perfil que nos puede dar directrices de cómo fortalecer su formación e ir creando cierto perfil.

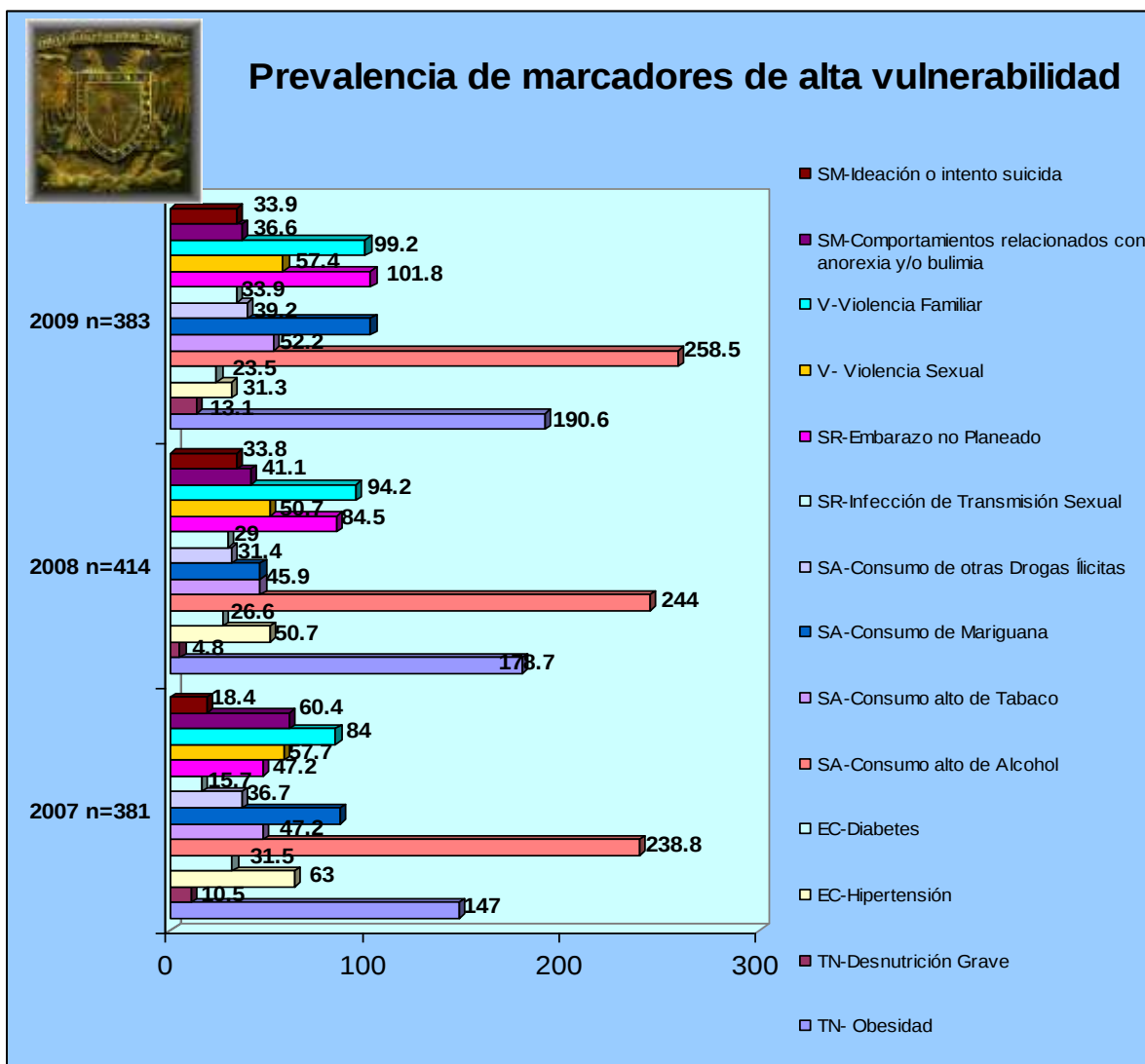
Si tomamos en cuenta el interés que tienen l@s alumn@s en temas como: el medio ambiente, derechos indígenas, derechos de la mujer, niños en situación de calle, en contra del delito y la inseguridad, por la paz en el mundo, derechos de los ancianos, la inseguridad en las calles, campos eminentemente potenciales para trabajo social.



Estudio comparativo que se realizo por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2009.

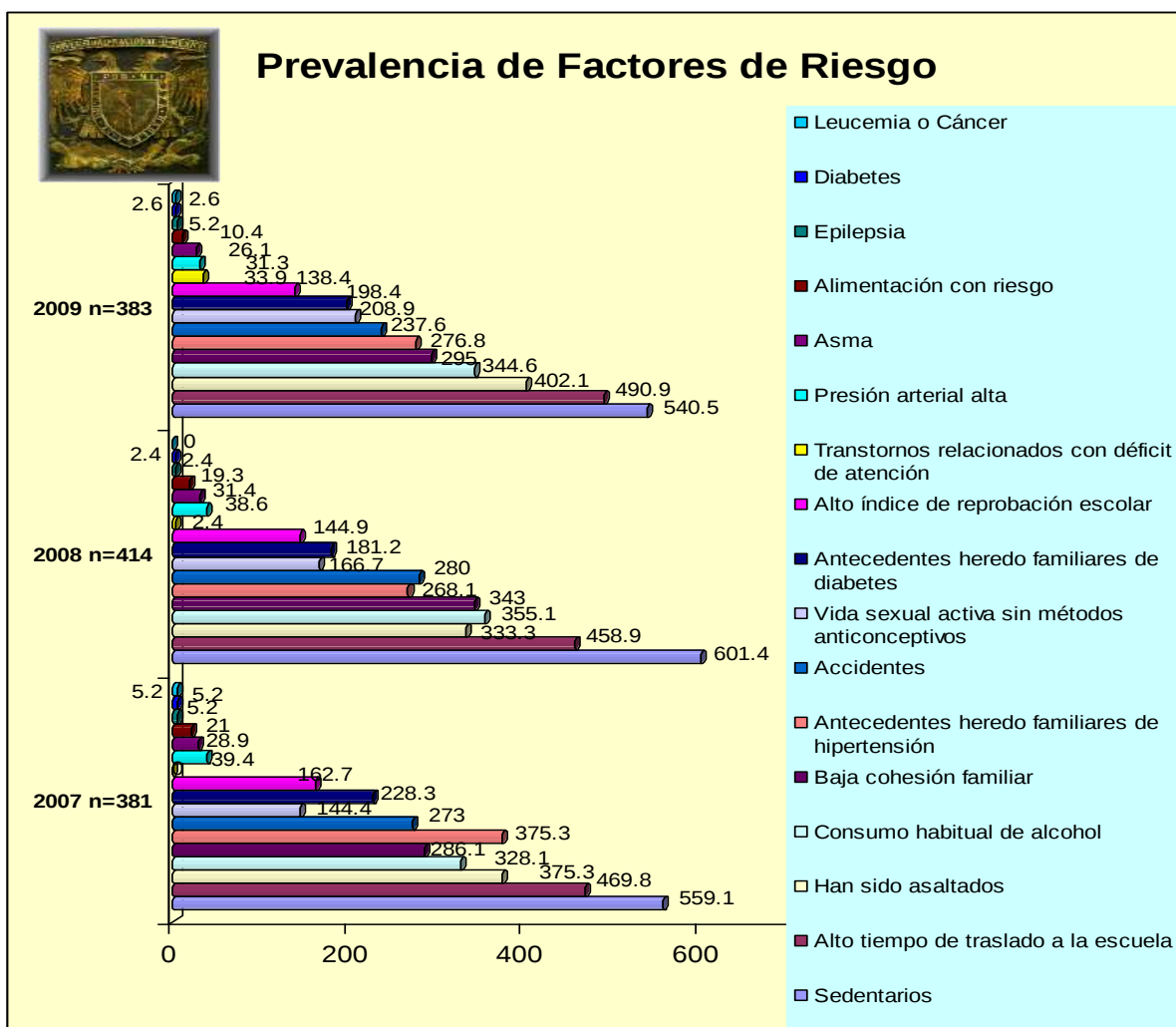
En un estudio **comparativo** que se realizo por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2007, 2008, 2009.

La población en Trabajo Social es principalmente femenina y con frecuencia viven la experiencia de un embarazo no planeado, alterando con ello probablemente seguir estudiando, por otro lado el consumo importante de tabaco puede causarles enfermedades crónica degenerativas, entre otros problemas, así como la violencia familiar que prevalece en las diferentes generaciones, impacta en la dinámica de su vida cotidiana a veces la escuela ante este panorama representan una salida, para tratar de estar mejor o también como una forma de alejarse de estas situaciones.



Estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2007, 2008, 2009.

La vida sexual activa sin protección, alto traslado a la escuela y han sido asaltados, es una significación e alto riesgo al medio social, limita su ejercicio por ejemplo en la práctica, el tiempo que utilizan para trasladarse limita su tiempo de estudio y recursos económicos entre otros.

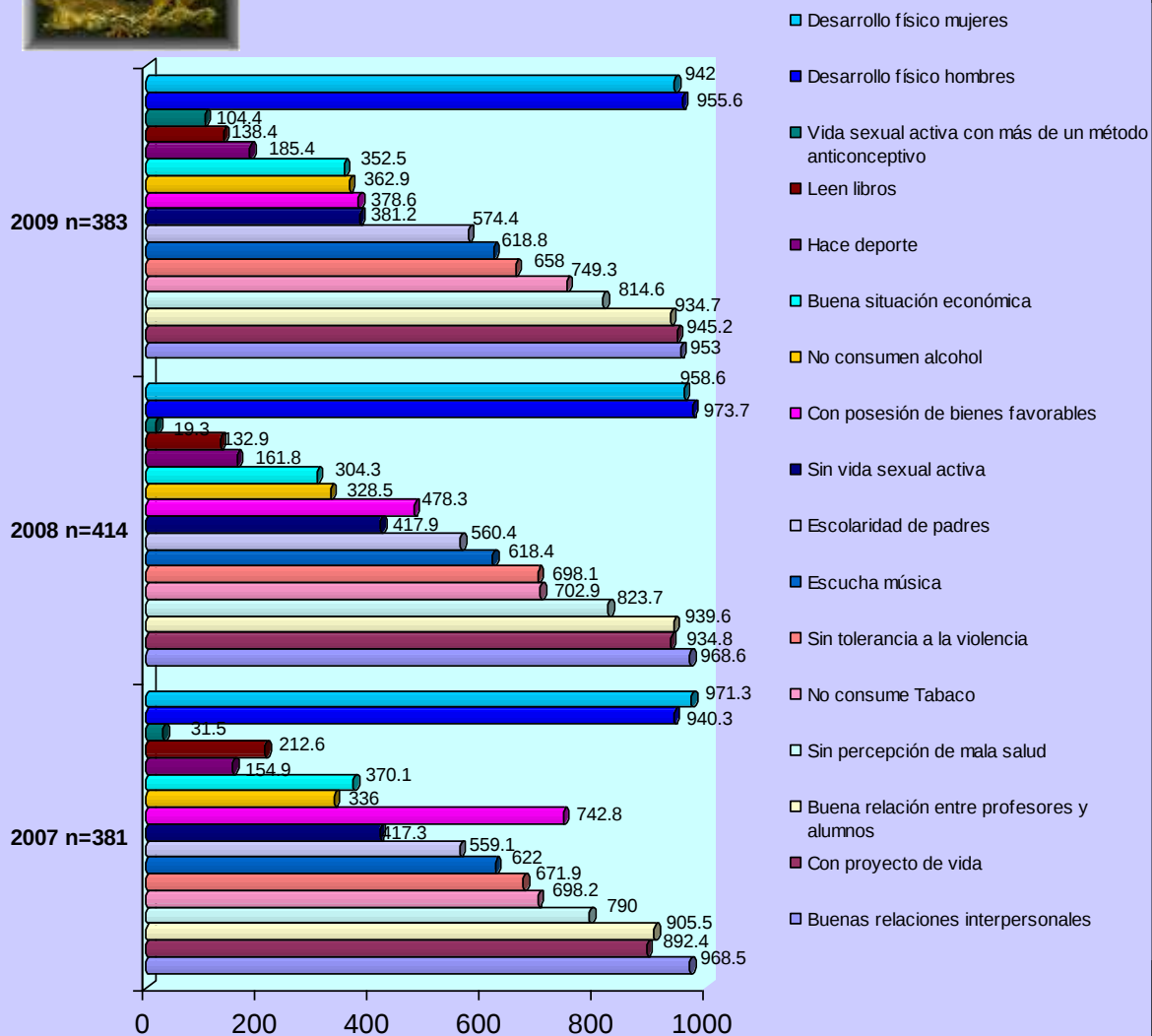


Estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2007, 2008, 2009.

Es importante observar que si los alumnos mantienen una buena relación con los profesores fortalecerá su identificación y permanencia en la institución educativa.



## Prevalencia de Factores Protectores



Estudio comparativo que se realizó por la Dirección de Servicios Médicos de la Secretaría Administrativa de la UNAM, a través del Examen Médico Automatizado para estudiantes Universitarios de Primer Ingreso del 2007, 2008, 2009.

## CÓMO INTERVENIMOS.

- Con ejercicios de contención, reestructuración de la vida cotidiana de los sujetos con un problema de salud, generando resiliencia en las personas y mejorando la interacción entre los sujetos.
- Puede dividirse en cuatro etapas: Conocimiento, Planeación, Intervención, Evaluación.
- La intervención puede ser de distintos tipos: informativa, educativa, integral, etc. Y en distintos ámbitos.
- A través de modelos, programas, proyectos, que pueden ser a corto, mediano o largo plazo.
- El trabajador social cuenta con elementos como la investigación donde se percata de la problemática y posteriormente realiza un diagnóstico social, seguido de la elaboración de un proyecto acorde a las necesidades del tiempo-espacio para su ejecución y culmina con la evaluación de éste.
- Se basa en el contacto cara a cara con la comunidad, el grupo o el sujeto, en la que hacemos uso de las herramientas e instrumentos como la observación, la entrevista, los cuestionarios, basándonos en teorías, conceptos, experiencias (empirismo).
- La intervención profesional va por fases, primero solo somos ejecutores de los programas y de las actividades de una institución, mientras nos introducimos al campo laboral, situación que muchos de los colegas se pueden quedar ahí por falta de oportunidades o porque en sus espacios de trabajo desconocen lo que puede hacer el trabajador social, en esta etapa, realizamos encuestas, entrevistas, visitas domiciliarias, estudios sociales, sin llegar a ser partícipes de la toma de decisiones. Si se continúa con el perfil donde el estudiante ha decidido ser trabajador o trabajadora social ayudará a que se intervenga de forma trascendental en beneficio de México.
- Nos enfocamos a brindar alternativas de solución a diversas problemáticas sociales, con el fin de que nuestro cliente pueda salir de su problema con las herramientas que posee, además buscamos que tanto el cliente como los grupos y las comunidades sean autogestivos.
- **El trabajo social poco a poco se va dando cuenta de la importancia de retomar la teoría, la metodología y la ciencia como elementos de los cuales aunque no hemos carecido, hemos tenido una actitud pasiva, por lo que ahora, corresponde centrarnos mucho más en estos elementos para repensar en un trabajo social más fuerte y con un mayor reconocimiento de la sociedad y de otras profesiones.**
- **Los trabajadores sociales tienen que buscar nuevos métodos de intervención que se adapten a las nuevas circunstancias de la sociedad en general. Los nuevos problemas a los que enfrenta el t.s. requiere la renovación continua de las actividades y funciones, así como la actualización en los planes de estudio tanto de la teoría como de la forma de intervención en la práctica.**

- 
- **Deberíamos ir hacia la elaboración de teorías propias del t.s., comenzar por la sistematización de las intervenciones que se hacen día a día en el ámbito profesional. Buscar un t.s. capaz de llevar a cabo la relación entre teoría y práctica, ya que lo que le quita el valor a las intervenciones es la falta de teoría en ellas, puesto que se seguimos sin poder darle un sustento teórico a la problemática detectada, dejando a la teoría como un “anexo”.**
  - En la búsqueda de profesionistas que se sientan identificados con el quehacer del T.S. para el estudio, análisis e intervención de las distintas situaciones sociales.

## QUE NOS DISTINGUE DE OTROS PROFESIONISTAS.

- Somos testigos de las transformaciones del sujeto, su entorno y su realidad.
- Los métodos de intervención tan amplios y definidos como disciplina, el caso, grupo, la comunidad y la región.
- El sentido humano de la profesión.
- Somos el primer contacto, el orientador o el ejecutor, brindamos una atención basada en el **sentido humano**.
- **La visión integral** que tenemos de las situaciones que abordamos la cual permite que nuestra intervención tenga un mayor impacto.
- Somos el eslabón que permitirá articular todas las esferas de la vida del sujeto, **factor vital para la solución de las problemáticas sociales**.
- Se enfoca a ver las necesidades y problemas sociales del sujeto en el contexto en el que se desarrolla, el T.S. conoce por medio del estudio social o trabajo de caso (investigación) las áreas de desarrollo de la persona (familia, trabajo, recreación, salud, vivienda, educación, redes sociales).
- **Tiene una visión amplia del individuo, del grupo y de la comunidad con la que se interviene.**
- **Tiene una serie de acciones, que van encaminadas siempre al bienestar social de la población.**
- Se mezcla y/o fusiona sus acciones con otras profesiones sin tener una delimitación clara no solo del profesionalista de Trabajo Social.
- Somos profesionales en la intervención directamente con grupos humanos y sobre todo dando respuesta a diversas necesidades y cuestionamientos que la sociedad nos expone.
- En el proceso metodológico la profesión se apropia de las ciencias sociales para realizar el trabajo en las cuatro funciones principales (investigación social, planeación social, administración social y educación social).
- **Se nos distingue por nuestra sensibilidad, empatía, liderazgo, la capacidad de organizar, coordinar acciones en conjunto, dirigir, investigar directamente con la población y dar una serie de alternativas como respuestas hacia la sociedad, de 10 años para acá considero que existen trabajadores sociales que han desarrollado habilidades en análisis políticos debates sociales y trabajos integrales en comunidades.**
- **Ser multidisciplinarios** ya que los conocimientos con los que contamos, nos permite incluirnos como profesionistas en diversas áreas de trabajo: salud, educación, orientación, capacitación, consultoría, gestión, administración, docencia etc.

- 
- La intervención en trabajo social es una mirada alternativa ante la problemática y la necesidad social, a nuestra profesión le toca vislumbrar por dónde pudiera pensarse la intervención para incidir en la realidad social.
  - Nos tachan de *todólogos* incapaces de profundizar en algo.
  - **Es el constante contacto con las personas a través de la intervención** práctica en sus tres niveles, propiciando así una experimentación y contacto social que proporciona mayores habilidades de acercamiento con el sujeto de estudio.
  - El trabajo esta dirigido a las relaciones que las personas establecen con su ambiente, principalmente para facilitar para que todas las personas desarrollen al máximo sus potencialidades con la finalidad de solucionar problemas para incrementar el bienestar del individuo y su entorno. Los trabajadores sociales somos **agentes de cambio** en la sociedad y en la vida de las personas, sus familias y comunidades con las cuales trabajan.
  - **El trabajo social integra en su quehacer diario la teoría, la práctica y un conjunto de valores, para su mejor desempeño.**
  - **La combinación que se hace entre el trabajo de campo y el trabajo de gabinete, buscando soluciones reales a problemas reales y que además pretende la participación activa de la población en la detección de problemas y necesidades, así como su participación para la búsqueda de soluciones.**
  - **Es indispensable la identidad, reconocerse como parte integrante de ese grupo de profesionistas que interactúan en una sociedad cambiante.**
  - Se distingue por ser una disciplina que tiene herramientas para el análisis de las distintas situaciones sociales basándose aunque no se tiene un gran desarrollo, pero considero es la base primordial de la profesión la investigación.

HACIA DÓNDE VAMOS.



Redefinir la labor profesional en el contexto actual, en conjunto con sociólogos, antropólogos, filósofos etc. Contrastar los marcos teóricos que hay en este momento. Reordenar teórica y metodológicamente la forma de abordar los problemas sociales.

Hacia un auto reconocimiento, una aceptación total de lo que es y representa nuestra profesión, para posteriormente tener el reconocimiento social que merecemos, ya que las profesiones se engrandecen por los propios profesionistas. La profesión se elige por una verdadera convicción y eso repercute en el ejercicio laboral y por el reconocimiento gradual que la sociedad como los demás profesionistas valoran.

Estamos en una nueva reconceptualización de lo que es t.s. como profesión y nos dirigimos a reforzarla en el plan de estudios y con el compromiso de profesores, alumnos de todos los niveles de formación (licenciatura, especialidad, maestría) y egresados.

La profesión se da a conocer poco a poco desde el aspecto institucional, en los espacios de gobierno, nacionales e incluso internacionales, en diversos temas se abren caminos para las generaciones presentes y futuras, contamos con estudiantes que han elegido como su primera opción a nivel licenciatura el T.S.. es la base para mejorar el nivel de intervención y abrir nuevos campos y espacios institucionales.

No vamos a ningún lugar puesto que ya estamos posicionados en el mercado laboral y a la altura de cualquier otra profesión, tanto el sueldo de un abogado como el de un psicólogo es el mismo que recibe una trabajadora social, según el lugar donde yo laboré, además que cada uno cuenta con su propia oficina.

Considero que vamos por muchos puestos más y con rangos directivos, depende de cada uno de nosotros y de lo mucho que amemos a nuestra profesión.

PERCEPCIÓN DE OTRAS PROFESIONES.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOCIÓLOGO.                         | <p>Es un área con adversidades en el campo laboral, ya que lamentablemente todas las carreras en ciencias sociales, no tienen el reconocimiento que deberían tener.</p> <p><b>El trabajador social es el punto medular entre la sociedad y algunas instituciones para llevar acabo cualquier acción del estado.</b></p>                                                                                                       |
| BIBLIOTECARIO.                     | <p>El trabajador social es un servidor público.</p> <p>Se sacrifica en algo que la mayoría de la gente se niega a realizar.</p> <p>Presta sus servicios en determinado sector que interesa a la población.</p> <p><b>Quiere aportar algo de él a la ciudadanía.</b></p>                                                                                                                                                       |
| INGENIERO MECÁNICO                 | <p>Los trabajadores sociales dan apoyo directo a la comunidad, se preocupan por el bienestar de la comunidad.</p> <p>Hacen el trabajo que nadie quiere hacer, pero es necesario.</p> <p><b>Lo principal es que se involucran, observan, ven las problemáticas desde adentro, sienten lo que otro siente.</b></p>                                                                                                              |
| MAESTRA EN ESTUDIOS URBANOS.       | <p>Los TS trabajan con personas y comunidades que presentan déficit de diferente índole, también diagnostican y hacen estudios acerca de las condiciones sociales de la población en general, o grupos específicos, para detectar la causa de dichos déficit u otro tipo de problemas.</p>                                                                                                                                    |
| PROFESORA DE PREESCOLAR.           | <p>Siente al TS falta de entrega a la profesión, carente de conocimientos de todos los ámbitos, ya sea político, económico, social, en otras palabras conformista con lo que aprendió durante su carrera.</p> <p>Pienso que no existe una verdadera profesionalización de la carrera, y que es más conocida a nivel técnico que a nivel licenciatura.</p> <p>Señala que la carrera no se hace respetar por los mismos TS.</p> |
| LIC. EN RELACIONES INTERNACIONALES | <p>Son quienes ayudan a dar respuestas y crear nuevos mecanismos de apoyo, a los sectores sociales envueltos en diferentes ambientes de desigualdad e inequidad social, con el fin de lograr un desarrollo en los mismos.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| CONTADOR PÚBLICO.                  | <p>Tengo la idea de que un TS es una persona que va apoyar a la gente de escasos recursos, para que pueda tener acceso a un</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>servicio, con un costo que esté de acuerdo con sus posibilidades.</p> <p>Es un intermediario entre la institución y la comunidad.</p> <p>Realizan una labor muy útil para la sociedad.</p>                                                                                                                                                                         |
| LIC. EN INFORMÁTICA. | <p>Es una carrera nueva en el aspecto laboral muy poco conocida, pero de mucha importancia en el desarrollo social.</p> <p>No sé nada de ella puesto que <b>no se ha mostrado como tal a la sociedad y tampoco ha mostrado su importancia para la misma, el trabajo que esta realiza esta escondido o disfrazado.</b></p>                                             |
| POLITÓLOGO.          | <p>No conozco a fondo la disciplina.</p> <p>Entiendo en que entre sus actividades está el facilitar el desarrollo de programas y proyectos sociales, así como verificar y evaluar el cumplimiento de políticas públicas sociales.</p> <p>Es estratégico para el desarrollo social y humano que exista ésta disciplina que diseña, desarrolla, monitorea y evalúa.</p> |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ECONOMISTA.                  | <p>Su base teórica es mucho más sólida que antes, cuando sólo se veía al TS como una técnica, poco rigurosa, metodológicamente pobre, sin aportes.</p> <p>Ha superado deficiencias, estaba subvaluada por la falta de formación.</p> <p>También menciona la importancia de la geografía económica.</p> | CONTEMPORANÈO |
| CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN. | <p>Creo que los TS son indispensables como mediadores entre las instituciones y los individuos.</p> <p>Pienso que los TS deberían de tener bien definidos los ámbitos de su competencia a fin de que no se conviertan en asistentes de los profesionales de la salud y el derecho.</p>                 | TRADICIONAL   |
| TEÓLOGA.                     | <p>Es una de las profesiones importantes en la sociedad porque nos dan a conocer las</p>                                                                                                                                                                                                               | CONTEMPORANÈO |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|            | necesidades de ésta, ya que investiga las necesidades de la sociedad y nos da una proyección de cómo trabajar con ellas o cómo abordarlas.                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
| PSICÓLOGA. | El trabajo social es un área importante que permite conocer las principales necesidades de determinadas comunidades, para generar bienestar por medio de la creación de estrategias, que permitan tener oportunidades de cambio y transformación en busca de mejores condiciones de vida en lo familiar.                                                                                                        | TRADICIONAL |
| ABOGADO    | <p>Yo entiendo al trabajo social como alguien que hace un servicio para la comunidad en distintas áreas como en la educación, salud, etc.</p> <p>Lo ubico como el que supervisa a las familias en su situación económica y laboral.</p> <p>Es un intermediario entre la institución y la comunidad.</p> <p><b>Pero como que hace falta saber más sobre su desempeño.</b></p> <p>Es todo lo que puedo decir.</p> | TRADICIONAL |

La percepción de los diferentes profesionistas se enmarca en tres grandes bloques aquellos que tienen una idea del trabajo social tradicional vinculado a la asistencia y a un trabajo individual y de apoyo a otros. En otra dirección están aquellos que reconocen al trabajador social en el marco de la construcción de la política pública, también aquellos que colocan a esta profesión en el marco de la micro-geografía económica llamada "barrio", es importante la idea que plantea al T.S. como indispensables como mediadores, se piensa al T.S. como definido en el ámbito de competencia, como interpretes de la sociedad porque sabemos abordar las necesidades, que conoce estrategias para atender las necesidades.

En las observaciones que hacen a la profesión es el conformismo con el que se conduce el o la trabajadora social.

La identidad es el resultado transitorio de un proceso de apropiación simbólica de lo real.

## BIBLIOGRAFÍA.

- 
- GLEIZER Salzman Marcela, Identidad, subjetividad y sentido en las sociedades complejas, Editorial Juan Pablos, México, 1997.
  - EVANGELISTA Martínez Elí, Historia de Trabajo Social en México, Editorial UNAM-ENTS, México, 1998.
  - CAZZANIGA Susana, Hilos y Nudos: La formación, la intervención y lo político en el Trabajo Social, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2007.
  - MALACALZA Susana Leonor, La autonomía del sujeto: Diálogo desde el Trabajo Social, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2000.
  - ALONSO Luis Enrique, Criado Enrique Martín, Moreno Pestaña José Luis, Las herramientas del sociólogo, Pierre Bourdieu, Editorial Fundamentos Colección Ciencia, 2004.
  - DIÉGUEZ Alberto J., DellÁno Amelia, Cao José Luis, Identidad profesional y trabajo social, creencias y rituales en ciencias sociales, Editorial Espacio, Buenos Aires, 1997.



# ESTUDIO DE EGRESADOS

LIC. JULIANA RAMÍREZ PACHECO  
LIC. JULIETA FLORES SANTACRUZ  
MTRA. ESTRELLA TOPETE ENRÍQUEZ

**CAMPO LABORAL**

## Presentación

En el marco del proceso de evaluación del Plan de Estudios que se viene realizando en la Escuela Nacional de Trabajo Social el estudio del *Campo Laboral*, en el que se encuentran insertos los trabajadores sociales, es complementario y ha tenido el propósito de integrar aspectos y visiones de los trabajadores sociales que se encuentran en el desempeño laboral, para lo cual se llevó a cabo un acercamiento en sus espacios de trabajo y así obtener las condiciones y percepciones sobre su ejercicio laboral.

A través de este estudio se buscó acceder a información que permitiera aproximarse al conocimiento de **dónde** se encuentran laborando los trabajadores sociales que egresan de la ENTS (del nivel licenciatura), **cómo están** en las estructuras institucionales, **qué hacen**, es decir, las funciones y actividades que realizan, así como las condiciones básicas de tipo laboral, **qué necesitan** para mejorar su desempeño y por último, conocer si **se integran** en un trabajo colegiado.

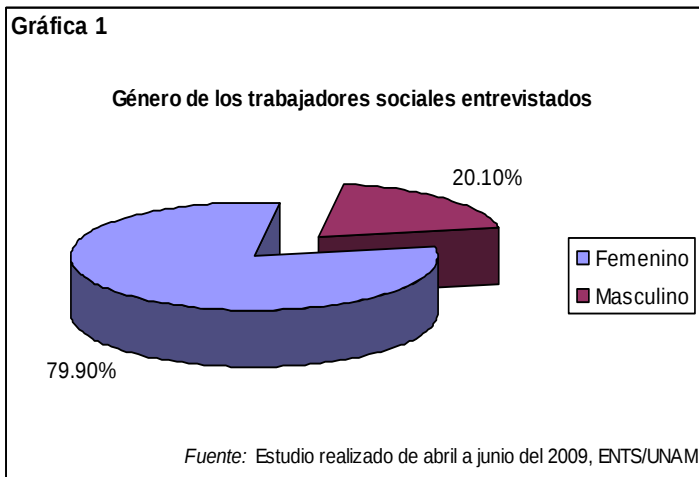
## Interpretación aproximativa

Con la finalidad de dar cuenta de los resultados obtenidos en el estudio realizado, el grupo participante (docente y estudiantes) después de un proceso de discusión, reflexión e intercambio se dio a la tarea de integrar una interpretación genérica de segundo orden.

En lo que se refiere al trabajo empírico, para lograr esta aproximación se aplicó un cuestionario estructurado, integrado por 36 reactivos mismos que se encuentran en correspondencia directa con las seis dimensiones orientadoras (ubicación de sí mismo, formación profesional, relación laboral, pertinencia del ejercicio profesional con el perfil de formación, significaciones de desempeño profesional y el trabajo colaborativo). La composición de dicho instrumento contempla preguntas abiertas, cerradas, dicotómicas, de opción múltiple y de escala.

La aplicación del instrumento se realizó en forma directa e indirecta recuperando evidencias de dependencias públicas y organizaciones sociales, considerando la población cautiva y buscando tejer redes con los enlaces institucionales, bajo un muestreo de tipo no probabilístico, seleccionando sujetos tipo, según los criterios de inclusión.

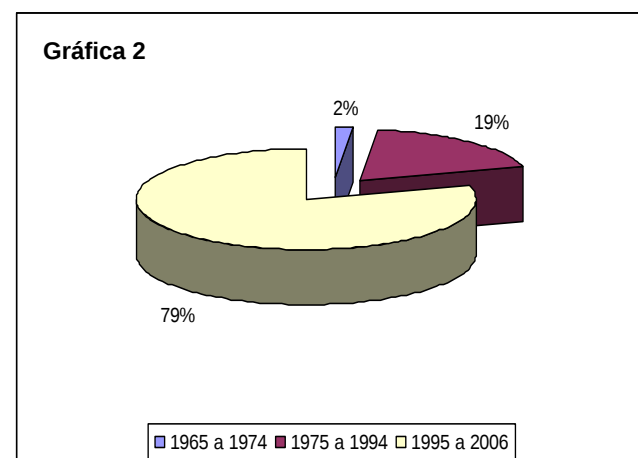
En este documento se presentan los datos centrales de 319 universitarias y universitarios (255 mujeres y 64 varones) que se encuentran laborando en instituciones públicas, sociales y privadas, fundamentalmente en la zona metropolitana. (ver gráfica 1)



En primera instancia se puede decir que los datos obtenidos en los 36 reactivos indican que los egresados dan cuenta de la articulación entre universidad y sociedad. Este conjunto de elementos, identifica las voces de 32 generaciones, (1.6% del Plan de Estudios 1969; 18.8% del Plan de Estudios 1976; y 78.6% del Plan de Estudios 1996).

Correspondencia entre trabajadores sociales entrevistados y el Plan de Estudios de donde egresaron de la ENTS

| Año de Ingreso a la ENTS |            |              |
|--------------------------|------------|--------------|
| Periodo                  | Frecuencia | Porcentaje   |
| 1965 a 1974              | 5          | 1.6%         |
| 1975 a 1982              | 19         | 6.0%         |
| 1983 a 1986              | 21         | 6.6%         |
| 1987 a 1990              | 12         | 3.7%         |
| 1991 a 1994              | 8          | 2.4%         |
| 1995 a 1998              | 56         | 17.6%        |
| 1999 a 2002              | 179        | 56.1%        |
| 2003 a 2006              | 16         | 5.0%         |
| No Contestó              | 3          | 1.0%         |
| <b>Total</b>             | <b>316</b> | <b>98.8%</b> |



También podemos observar la construcción del campo social de acción, que en palabras de Bourdieu se conforma mediante relaciones sociales, derivadas de estructuras conformadas con propósitos sociales bien definidos, es así que encontramos que los trabajadores sociales han puesto en juego conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que les han permitido ubicarse paulatinamente tanto en instituciones del sector público como social y privado.

Esto es, 75% en la administración pública; fundamentalmente en el ámbito federal, a nivel centralizado y descentralizado; el 14% en organizaciones privadas, sobre todo en empresas grandes y medianas; y, no menos importante, es el sector social con 11% que indica que los trabajadores sociales realizan acciones y tareas de tipo social en las Asociaciones Civiles y en las Instituciones de Asistencia Privada.



Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM

Los procesos de cambio que se dan en el seno de la sociedad han propiciado que los trabajadores sociales se estén incorporando en campos laborales específicos, sin dejar de lado que particularmente en México la inserción de la carrera de Trabajo Social ha sido promovida por el Estado, lo que ha propiciado que este mismo se convierta en el principal contratante de los egresados de la ENTS. Este estudio, ratifica que el principal empleador es la Administración Pública, en sus distintos niveles. Los campos específicos de intervención, principalmente, se dan en: 26.6% en instituciones de salud (sobre todo en el tercer nivel de atención), 15.7% en dependencias del ámbito educativo, 15.7% en instituciones de asistencia social y 10.3% en aquellos espacios dedicados a la administración o procuración de justicia. No menos importantes son los otros campos específicos porque esto nos indica que hay escenarios en los que se incorpora día a día la visión del Trabajo Social.

## Cuadro 2

Campo Laboral específico donde se ubican los trabajadores sociales

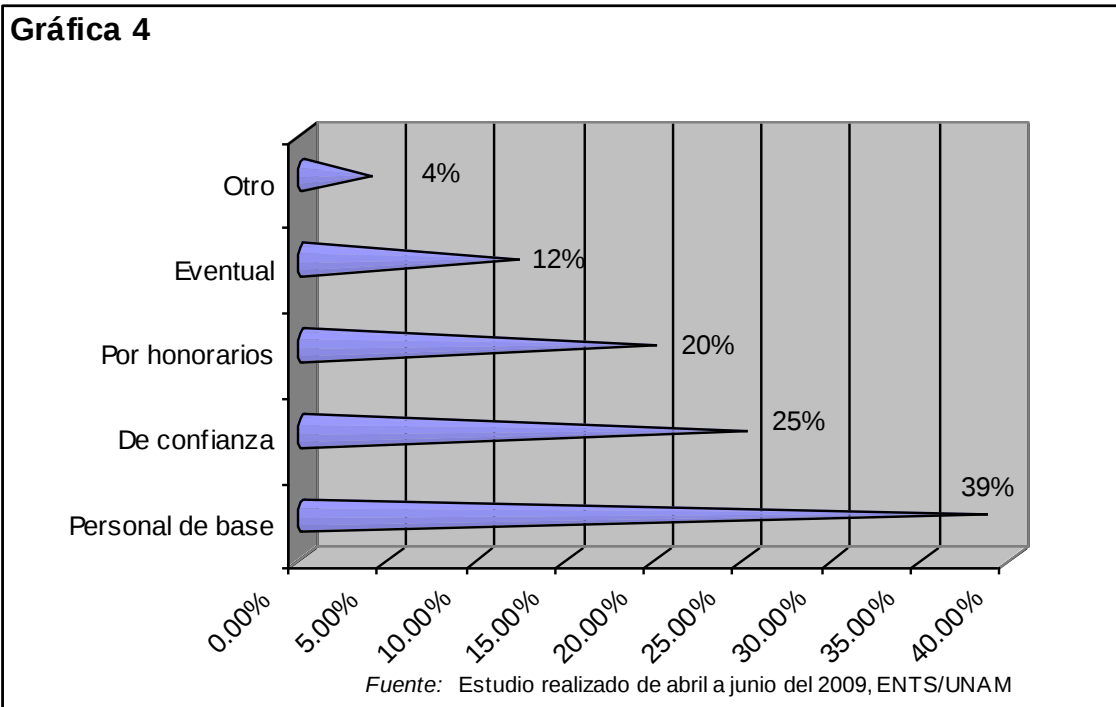
| Campo específico                         | Frecuencia | Porcentaje     |
|------------------------------------------|------------|----------------|
| Salud                                    | 85         | 26.63%         |
| Educación                                | 50         | 15.70%         |
| Asistencia Social                        | 50         | 15.70%         |
| Administración o Procuración de Justicia | 33         | 10.34%         |
| Administración de Recursos Humanos       | 22         | 6.90%          |
| Docencia e Investigación                 | 16         | 5.00%          |
| Organización y Participación Comunitaria | 15         | 4.70%          |
| Seguridad Pública                        | 15         | 4.70%          |
| Derechos Humanos                         | 5          | 1.60%          |
| Otras                                    | 25         | 7.80%          |
| No contestó                              | 3          | .94%           |
| <b>Total</b>                             | <b>319</b> | <b>100.00%</b> |

*Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM*

Desde esta perspectiva, Bourdieu considera que la especificidad del campo se integra de acuerdo al tipo de capital que está en juego, que en este caso, es el capital cultural en estado incorporado, por estar ligado a la forma de disposiciones durables relacionadas con determinado tipo de conocimientos, ideas, valores, habilidades, entre otros (Alicia Gutiérrez, 1997). Esto nos muestra que la inserción profesional, en espacios de acción social ya definidos, a lo largo 35 años se han diversificado y que hay más de 10 campos laborales específicos donde se percibe en activo el ejercicio profesional.

La profesión se comporta de forma muy específica en el conjunto social, pero no queda al margen de las políticas de empleo, de los efectos de la crisis y de los embates del proceso de globalización. En este acercamiento se identifica una combinación de la práctica profesional. De acuerdo a las respuestas obtenidas, se presume que la asignación de puesto no necesariamente depende de un proceso de formación o de actualización, pues sólo el 18% de los entrevistados se ha sumado a estudios de posgrado y el 50.5% no ha requerido cursos ni diplomados para retroalimentar su desempeño laboral. De lo anterior, se infiere que deberán existir otras valoraciones para mantener la ubicación en el puesto, que por cierto, es inestable, pues el 57.3% tiene una condición laboral como eventual, por honorarios o de confianza, lo que indica que su seguridad en el empleo es incierta.

Condición laboral de los trabajadores sociales, de acuerdo al tipo de nombramiento.



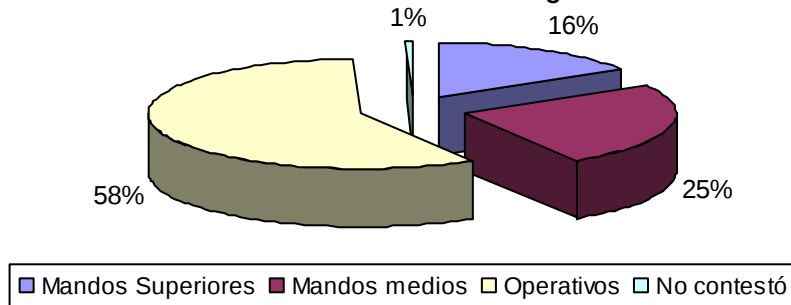
Por otra parte, considerando que el grupo de edad de mayor prevalencia en la población estudiada es entre 28 y 37 años (58.5%), se cuenta potencialmente con una amplia posibilidad de ofertar la actualización y capacitación profesional, tanto de posgrado como de especializaciones o bien cursos y diplomados.

Sin la pretensión de analizar el proceso histórico de la conformación del quehacer profesional, podemos mencionar que las posiciones que ocupan los trabajadores sociales en ese conjunto de relaciones cobran sentido en la medida en que se articulan en las estructuras de los diferentes sectores y se ubican en una distribución específica, desigual y combinada, a veces contradictoria. El estudio identifica que a los trabajadores sociales se les ubica en 30 puestos diferentes en el terreno operativo, donde por cierto se encuentra el 58.2%.

En esos campos específicos, que operan bajo sus propias reglas y entendidos como ámbitos que articulan necesidades y expectativas de la sociedad, se integran los trabajadores sociales que voluntariamente, la mayor parte están satisfechos con el trabajo y lugar que ocupan (ver gráfica 10 del anexo), participan de los juegos simbólicos, económicos y políticos que se organizan entorno a los intereses y propósitos institucionales. Los distintos puestos que dan composición a la interacción con las estructuras institucionales transitan entre los mandos medios (24%) y los niveles superiores (16.2%. (Ver gráfica 5)

**Gráfica 5**

**Ubicación del puesto en instituciones y organizaciones  
con base a la estructura orgánica**



Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM

Las relaciones implicadas en cada campo específico, alrededor de diferentes condiciones se ha cristalizado en diferentes procesos de trabajo y en reconocimientos que se valoran de manera distinta, por lo cual, el valor cultural, social y simbólico les permite una participación enfocada al terreno operativo. Así mismo, como dice Bourdieu, las posiciones se presentan como sistemas de relaciones a partir de la posesión o no del capital que está en juego en cada campo, de la posesión mayor o menor de este capital o del poder de administrarlo (que se ha ido acumulando en el curso de las luchas desarrolladas en determinado campo) y del carácter legítimo de la posesión del capital, es decir, el reconocimiento social (y por ello legitimación social).

Recordando que la cohesión y demarcación de cada campo específico depende de los aspectos inherentes a los espacios, a sus propias reglas y a sus principios y, que es donde se concretan los recursos económicos, políticos e ideológicos y de las formas de representación y significación. También en el estudio encontramos que en los campos específicos se visibilizan las prácticas concretas de los trabajadores sociales donde articulan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten desarrollar actividad social que les hace competir con los "otros" que colaboran en las instituciones y organizaciones sociales.

Los datos duros del estudio (ver cuadro 3) nos muestran que las funciones que reconocen desempeñar los trabajadores sociales se encuentran en relación con el nivel operativo, áreas de servicios y atención directa a población.

### Cuadro 3

5 Principales Funciones que desarrollan los trabajadores sociales en el desempeño laboral.

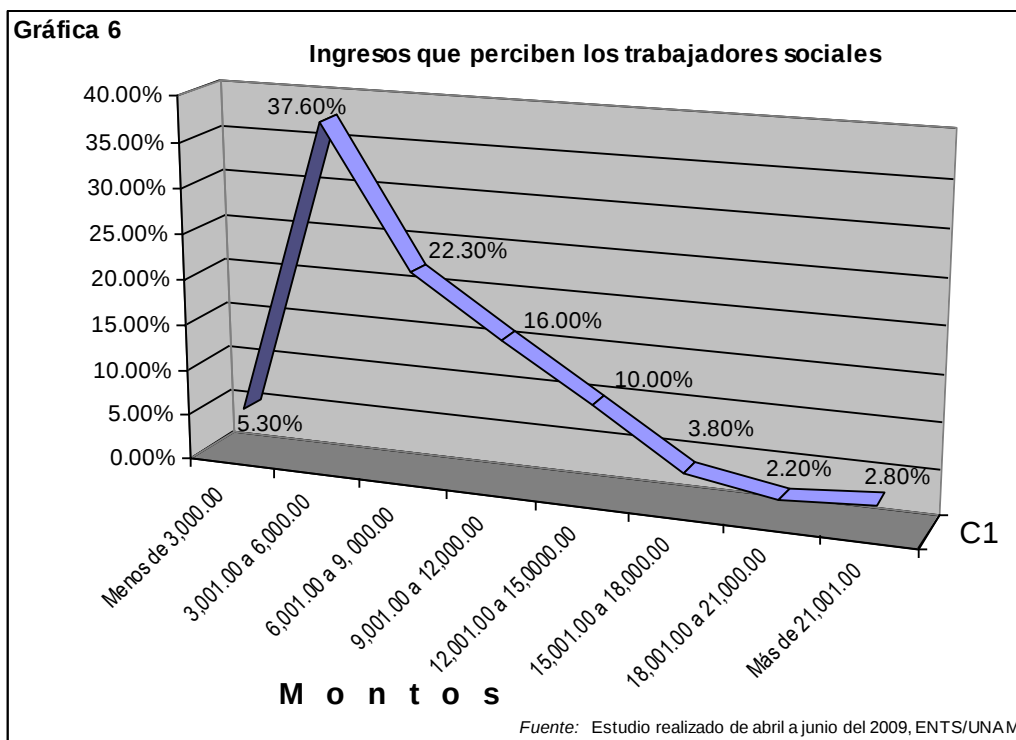
|    |                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) | Atención directa a usuarios, beneficiarios, destinatarios y derechohabientes (población objetivo) Información, orientación y asesoría |
| 2) | Investigación                                                                                                                         |
| 3) | Elaboración y ejecución de programas y proyectos sociales                                                                             |
| 4) | Emisión de dictamen a partir de estudios socioeconómicos                                                                              |
| 5) | Evaluación de proyectos, de procesos, de acciones                                                                                     |

*Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM*

La capacidad para hacer uso efectivo de los recursos con los que disponen los trabajadores sociales para desempeñar sus funciones expresan un proceso de adaptación, de acomodamiento, una forma para lograr un reconocimiento, o bien un mecanismo para alcanzar un dominio dentro del campo laboral.

Existen otras funciones, que adquieren su propia importancia por el lugar donde se encuentran o la posición que ocupan, de esta manera encontramos con frecuencia la función de coordinación de acciones, procesos o grupos, así mismo aparece con regularidad la aplicación de técnicas directas, destacándose el uso de la entrevista y la aplicación de instrumentos para realizar estudios de caso o atención individualizada.

El develamiento de las condiciones de acción, que manifiesta la relación entre las formas de pensar, hacer y sentir, las cuales se determinan por el espacio y la posición que ocupan así como por las condiciones económicas, nos dice que los trabajadores sociales, en el rubro de los ingresos no rebasan, en su mayoría, a los seis salarios mínimos mensuales, donde se identifica al 65% de los trabajadores sociales. (Ver gráfica 6)



De acuerdo a Bourdieu, los principios de la estructuración de prácticas están en relación a la posición que ocupan los trabajadores sociales y a los *habitus* incorporados, es decir, los esquemas de percepción, de evaluación y de acción de estos profesionistas. (Alicia Gutiérrez, 1997). En este sentido, en términos de estrategia, las prácticas sociales de los trabajadores sociales se configuran en rupturas y construcciones, por lo cual su acción en los campos específicos está permeada de un cuerpo de conocimientos, seleccionados consciente o inconscientemente. La aplicación de metodologías para construir y desarrollar procesos y procedimientos que articulan reglas institucionales, percepciones individuales y necesidades sociales, les lleva a utilizar los contenidos sobre todo de la "Educación Social" (189 de 319 entrevistados). En lo que respecta a métodos y técnicas para el análisis y la interpretación del contexto y la problemática social, destacan los elementos que dan cuenta de los referentes teóricos-metodológicos de la "Investigación Social" (206 entrevistados de 319).

Sin embargo, los resultados nos indican que a veces o nunca aplican conocimientos acerca de las teorías de construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social, por ejemplo, aquellos aspectos referidos a la "Epistemología, al Análisis del Estado o del Medio Ambiente".

#### Cuadro 4

Conocimientos teóricos que aplican los trabajadores sociales para la construcción e interpretación de la realidad social

| Vertiente                                                                                    | Opción                                                                       | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Teorías para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social         | Educación Social                                                             | 189        | 59.24%     |
| Métodos y técnicas para el análisis, la interpretación del contexto y la problemática social | Investigación Social                                                         | 206        | 64.57%     |
|                                                                                              | Metodología y proceso de intervención individual                             | 195        | 61.12%     |
|                                                                                              | Metodología y procesos de intervención en Grupos                             | 171        | 53.60%     |
|                                                                                              | Planeación y programación dirigida a la atención de las necesidades sociales | 158        | 49.52%     |

Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM

#### Cuadro 5

Conocimientos que a veces o nunca aplican en el desempeño de sus funciones

| Vertiente                                                                                    | Opción                                                                                                                                                                  | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Teorías para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social         | Epistemológicas                                                                                                                                                         | 233        | 73.04%     |
|                                                                                              | Análisis del Estado                                                                                                                                                     | 221        | 69.27%     |
|                                                                                              | Medio Ambiente                                                                                                                                                          | 216        | 67.71%     |
| Métodos y técnicas para el análisis, la interpretación del contexto y la problemática social | Metodología que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social | 194        | 60.81%     |

Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM



En función de la posición ocupada en cada campo específico y tomando en consideración que cada trabajador social tiene sus propias prácticas sociales y trayectorias, las habilidades asociadas al ejercicio profesional se relacionan (principalmente) con aquellas que tienen que ver con la comunicación oral y escrita, con la coordinación y dirección de grupos de trabajo (ver cuadro 6), aspectos que guardan una correspondencia con la principal función que se desempeña, es decir, la atención directa a la población objetivo, (usuarios, beneficiarios destinatarios y derechohabientes).

**Cuadro 6**

**Habilidades que reconocen y aplican los trabajadores sociales**

| Opción                                                                                                                 | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Comunicarse en forma oral y escrita                                                                                    | 269        | 84.32      |
| Coordinar o dirigir grupos de trabajo                                                                                  | 185        | 57.99      |
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel individual | 182        | 57.05      |
| Promover el respeto a derecho humanos                                                                                  | 178        | 55.79      |
| Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos                                          | 157        | 49.21      |

*Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009, ENTS/UNAM*

La acción de los trabajadores sociales, además de referentes teóricos, capacidades y habilidades, lleva implícita una gama de valores, un sistema de creencias, percepciones, de representaciones sociales y actos de fe, en una complicidad ontológica entre un campo específico y el “*habitus*” expresados en actitudes. En este estudio observamos que se hacen presentes diferentes actitudes pero la que se refiere a la “Tolerancia e inclusión” es la que destaca y abiertamente se reconoce que está presente durante el desempeño laboral. (ver cuadro 7)

## Cuadro 7

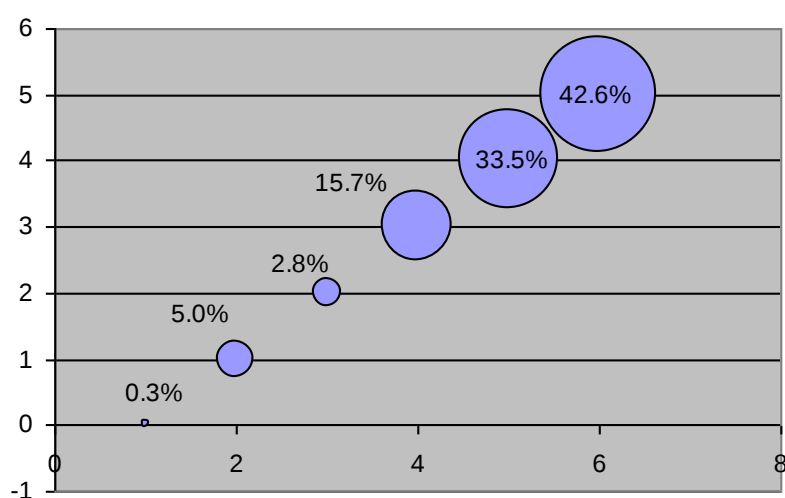
### Actitudes de los trabajadores sociales en el espacio laboral

| Opción                                                                        | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Tolerancia e inclusión                                                        | 264        | 82.75      |
| Discreción y reserva en su intervención, en casos específicos                 | 257        | 80.56      |
| Trabajo interdisciplinario                                                    | 244        | 76.48      |
| Desempeño profesional en cualquiera de las actividades de la práctica laboral | 233        | 73.04      |
| Liderazgo                                                                     | 231        | 72.41      |

En cuanto al grado de satisfacción por la formación recibida en la licenciatura a partir de los requerimientos actuales de su trabajo, señalaron los entrevistados de regular a muy buena (91.8%), (ver gráfica 7). Ello se corrobora que el 44.8% consideran que los conocimientos proporcionados responden a los requerimientos actuales en el trabajo, lo que les conduce a considerar que la formación proporcionada por la ENTS es muy útil. No obstante, el otro 55.2% manifiestan algunas debilidades que recaen en la petición de hacer los conocimientos teóricos más aplicativos.

**Gráfica 7**

#### Satisfacción por la formación recibida en la ENTS



Fuente: Estudio realizado de abril a junio del 2009.



Pese a que se reconoce esa aplicación de conocimientos y que la formación obtenida responde a sus requerimientos actuales laborales y les dan plena satisfacción, se demanda que la ENTS proporcione, durante la formación a futuros trabajadores sociales, conocimientos teórico metodológicos y/o técnicos relacionados a "Investigación Social, Trabajo Social y Prácticas Sociales (no referidas a las prácticas escolares), aunque pareciera ser contradictorio, ya que manifestaron los entrevistados que los conocimientos que más aplican son precisamente de "Investigación Social" (64.6%). Ello nos indica que es necesario fortalecer los "Cómo", es decir, aquellos contenidos que aborden herramientas, técnicas e instrumentos para planeación y programación, metodologías, entrevista, estadísticas, entre otros.

Se puede deducir que estas demandas de conocimientos surgen en función de la competencia entre los mismos trabajadores sociales y de las otras profesiones. (Según Bourdieu, son agentes productores que entran en concurrencia tratando de ganar para sí al público consumidor, a la vez que dicho público también se diversifica)

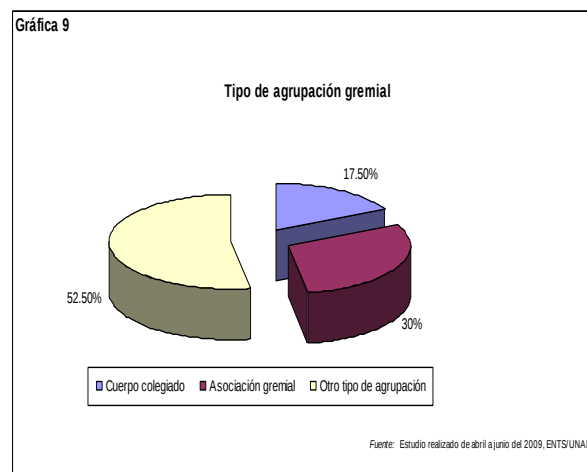
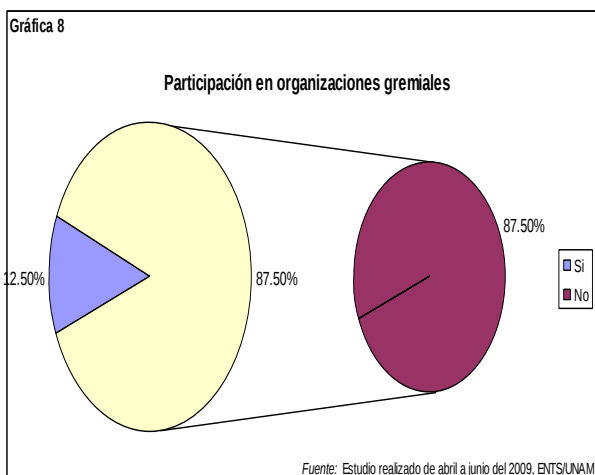
#### **Cuadro 8**

Aspectos teóricos, metodológicos y técnicos que demandan los trabajadores sociales sean proporcionados por la ENTS durante la formación. Qué necesitan.

|                           |
|---------------------------|
| Prácticas sociales        |
| Investigación social      |
| Trabajo Social            |
| Planeación y programación |
| Metodologías              |
| Entrevista                |
| Estadística               |
| Técnicas                  |
| Teorías sociales          |
| Evaluación y supervisión  |

Las relaciones que se establecen entre los trabajadores sociales, predominan al interior de sus espacios laborales, considerándose una serie de percepciones, valores, creencias e interrelaciones un tanto limitadas por nuestras propias relaciones sociales, lo que genera no poseer una cultura gremial.

Bajo esta perspectiva, de los 319 entrevistados, el 87.5% no tiene ninguna participación en alguna organización gremial. Muestra de ello los 40 que participan, sólo 7 se encuentran en un cuerpo colegiado, en donde se tiene voz y voto en la vida política, educativa y social del país.



Estos datos son contundentes en cuanto al vacío que existe de un trabajo gremial o colegiado, lo cual abre la posibilidad de una línea de investigación que permita identificar las causas de este aparente desinterés.

### Consideraciones finales

Después de revisar y analizar los datos y opiniones de los 319 trabajadores sociales, entre los resultados preponderantes del estudio, muestran un posicionamiento laboral de los egresados de la ENTS muy concentrado en el sector público, quedando como campos potenciales el de las asociaciones civiles y el empresarial, aunque este tipo de organizaciones tienen también muchos años de existencia. Específicamente, las OSC en México se han venido multiplicando y diversificando en diferentes campos específicos desde al menos dos décadas atrás, lo cual representa un amplio mercado laboral aun no aprovechado.

Este estudio deja abierta la posibilidad de profundizar en algunos de los factores que están interviniendo en la determinación del perfil que se muestra en torno a la situación laboral de los trabajadores sociales, tales como: factores determinantes en la estabilidad laboral, en el ingreso y en la posición jerárquica; impacto de la capacitación y actualización a través de diplomados y cursos.

Tanto la situación jerárquica predominante, nivel salarial y el tipo de trabajo (más focalizado hacia lo operativo), dejan ver que en su mayoría los trabajadores sociales no participan en la toma de decisiones y por lo tanto, se infiere que su quehacer no tiene un impacto importante en la determinación de política pública y los planes nacionales e institucionales.

Aun cuando es mínima la evidencia de que los trabajadores sociales estén ubicados en instituciones internacionales, se requiere una formación multicultural, la cual es una exigencia actual para todas las profesiones debido al carácter global de la economía y del abordaje a diferentes aspectos sociales como: Derechos Humanos, Sustentabilidad, Migración y otros temas de interés mundial y para los cuales se han desarrollado políticas, marcos de cooperación y acuerdos a nivel de estados partes y tratados internacionales.



El posicionamiento de la profesión depende en gran parte de fortalecer y apuntalar la formación de los trabajadores sociales, a través de un plan de estudios que consolide una plataforma básica de conocimientos teóricos y metodológicos, habilidades, actitudes y valores pero también que incorpore estos mismos aspectos en forma especializada a los diferentes campos específicos.

El desarrollo de habilidades para trabajar en equipos multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios salta a la vista como necesidad del mercado, ya que en todos los ámbitos profesionales compite con otros profesionales en la atención a una misma problemática, y en ello tiene el trabajador social que dejar clara su posicionamiento, recuperando sus prácticas sociales y trayectorias.

Cabe destacar, la escasa colegiación y organización del gremio por lo que se infiere que no existen acciones propositivas o de interlocución con el mundo laboral e incluso, formas de interacción para definir estrategias de posicionamiento social por lo que puede considerarse que uno de los valores a fomentar durante la formación sería la cooperación y la solidaridad gremial. Ello posibilita un campo específico potencial.

En lo general, se cumplen los propósitos iniciales del estudio, observándose la importancia de dar continuidad a este tipo de estudios, pues constituyen una fuente de retroalimentación en las revisiones y evaluaciones del Plan de Estudios, que conllevan a áreas de oportunidades para establecer diversas líneas de investigación.



# VISIÓN DE LOS EMPLEADORES DEL TRABAJADOR SOCIAL

- FRANCISCO CALZADA LEMUS
- MARGARITA PÉREZ DURÁN
- MARÍA ELENA TÉLLEZ MARTÍNEZ

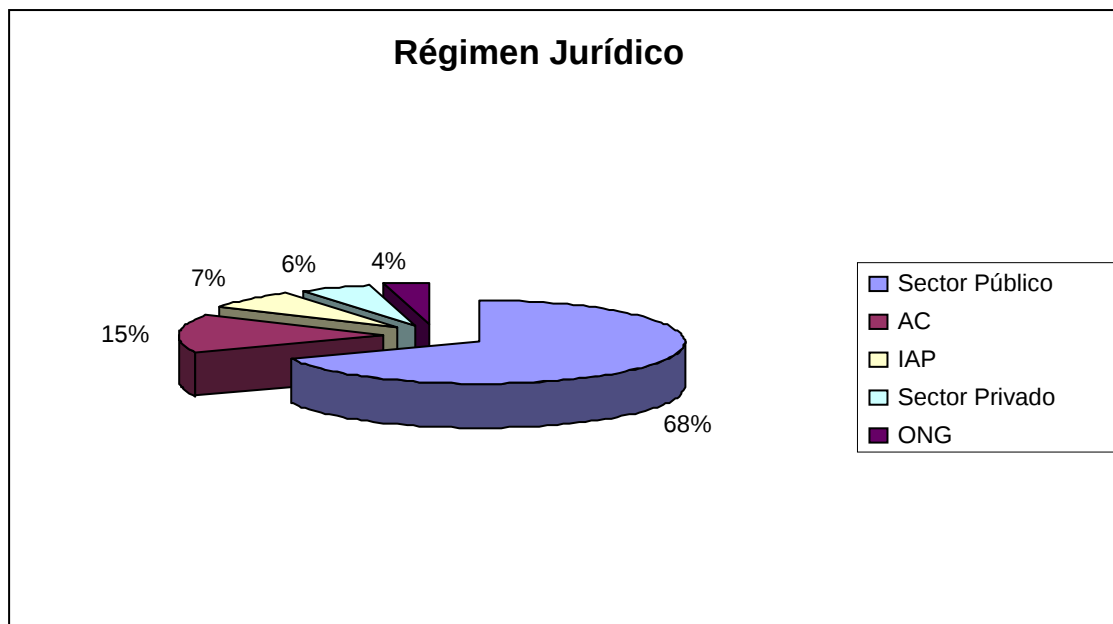
## CAMPO PROFESIONAL

### Visión de los empleadores del Trabajador Social

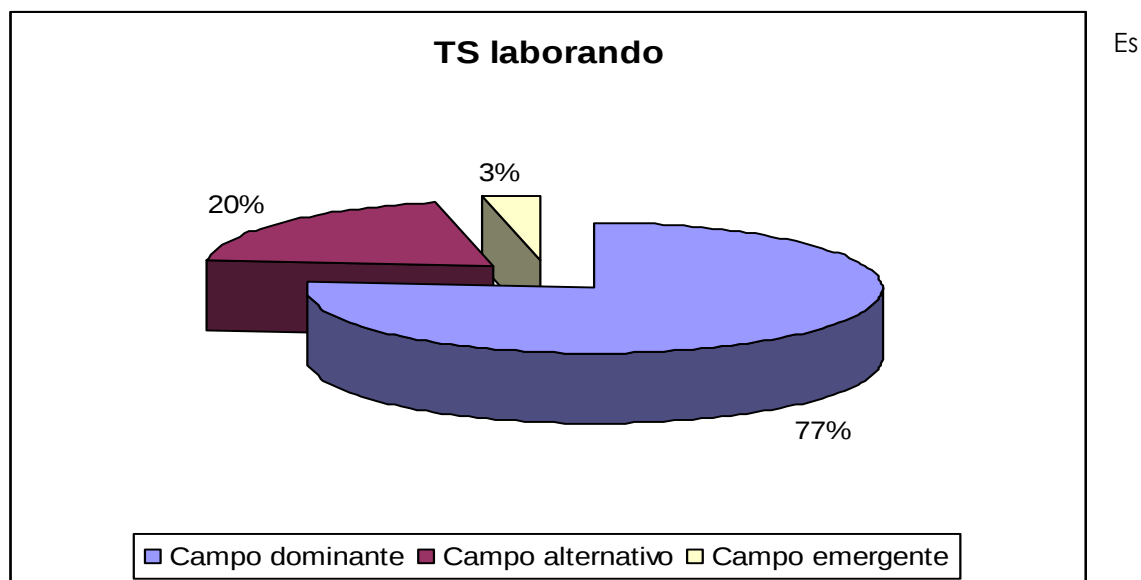
Los datos que a continuación se describen corresponden a una interpretación general de los resultados de entrevistas aplicadas a 56 empleadores en donde laboran 1851 trabajadores sociales (T.S.), muestra significativa de cuyos resultados son relevantes para contar con elementos de análisis que nos permitan comprender el mercado laboral, sus demandas con relación a la formación de los T.S. e identificar las fortalezas y debilidades que identifican en su desempeño profesional, así como sus sugerencias para la formación de los T.S., en un futuro inmediato. Como dato adicional también se expresa la percepción que se tiene del T.S., con relación a otros profesionales y su opinión de los egresados de la ENTS-UNAM.

#### ¿Dónde están?

Predomina el sector público ya que incorpora el 68% de los trabajadores sociales, en segundo termino se encuentran las A.C. con el 15 %, seguido de las instituciones de asistencia privada con el 7%, en menores porcentajes se encuentra el sector privado y las organizaciones no gubernamentales.

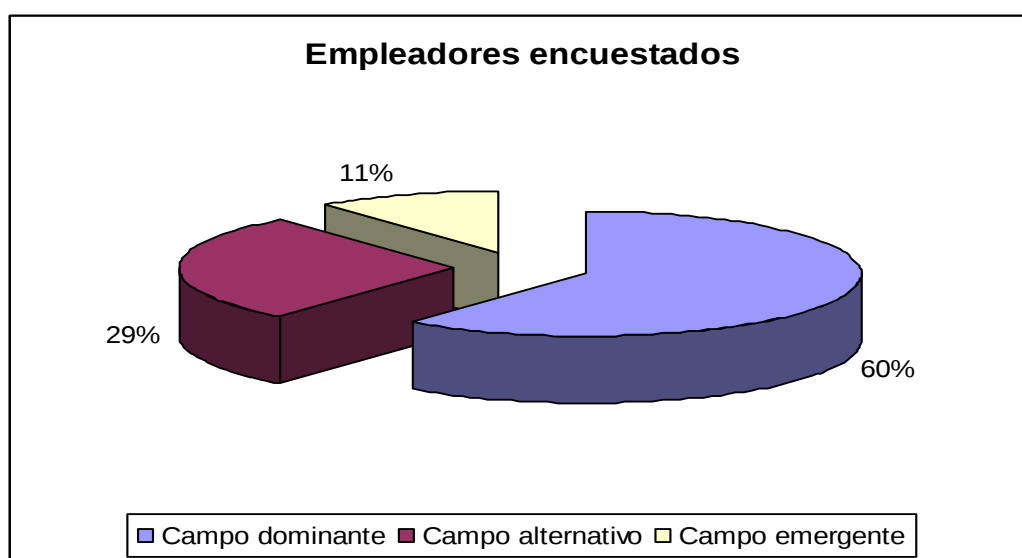


De acuerdo a la agrupación de las instituciones donde laboran los trabajadores sociales, el campo dominante prevalece con el 77%, seguido del campo alternativo con el 20% y el campo considerado como emergente el 3%.

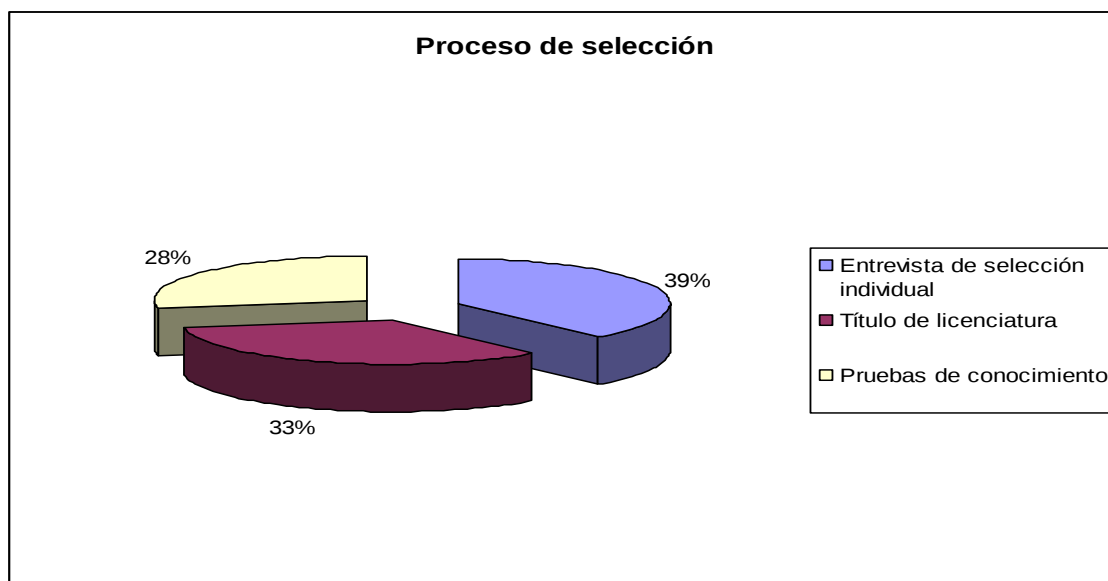


importante señalar que se considera como campo dominante aquellas instituciones que brindan servicios de salud, asistencia, educación, vivienda y jurídico, en las cuales se ha considerado como áreas tradicionales para trabajo social. Con relación al campo dominante.

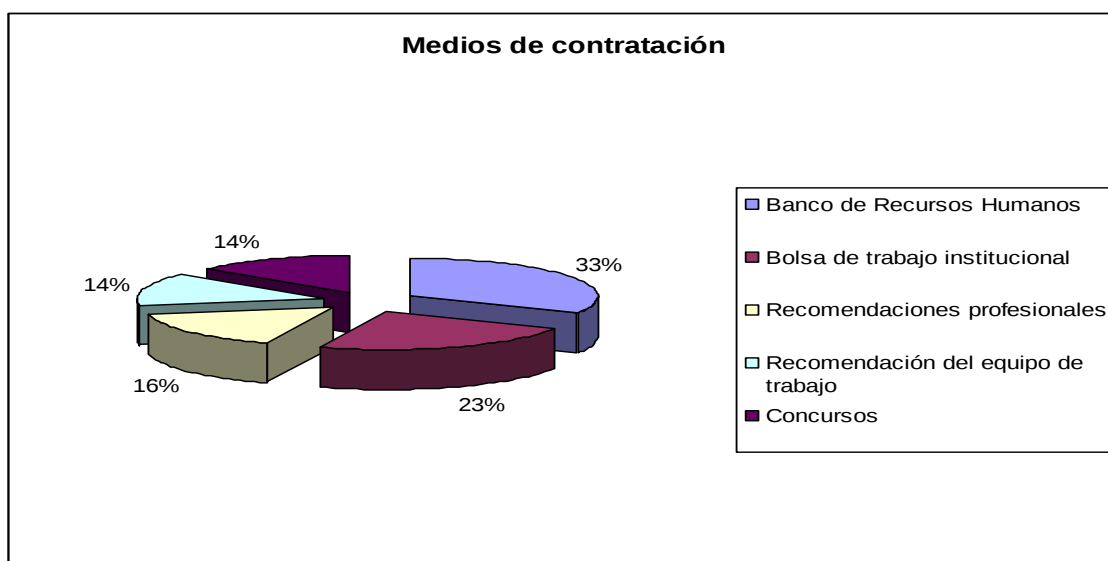
Los empleadores considerados en la muestra el 60% se ubican en el campo dominante, el 29% de ellos en el campo alternativo y el 11% en el campo emergente. Considerando al empleador como aquel que dentro de la institución es el que coordina y dirige a los trabajadores sociales en su ámbito de acción.



Los criterios que mayor importancia le otorgan los empleadores para el reclutamiento de los T.S, es la entrevista de selección individual con el 39%, seguida del título de licenciatura con el 33% y en tercer lugar las pruebas de conocimiento con el 28%. Cabe destacar que también es importante la experiencia laboral, después el promedio, así como los resultados de las pruebas de conocimiento y de actitudes y el prestigio de la institución donde se estudio. Es conveniente señalar que lo menos importante para el empleador en la contratación es la recomendación de terceros, el sexo y la edad.



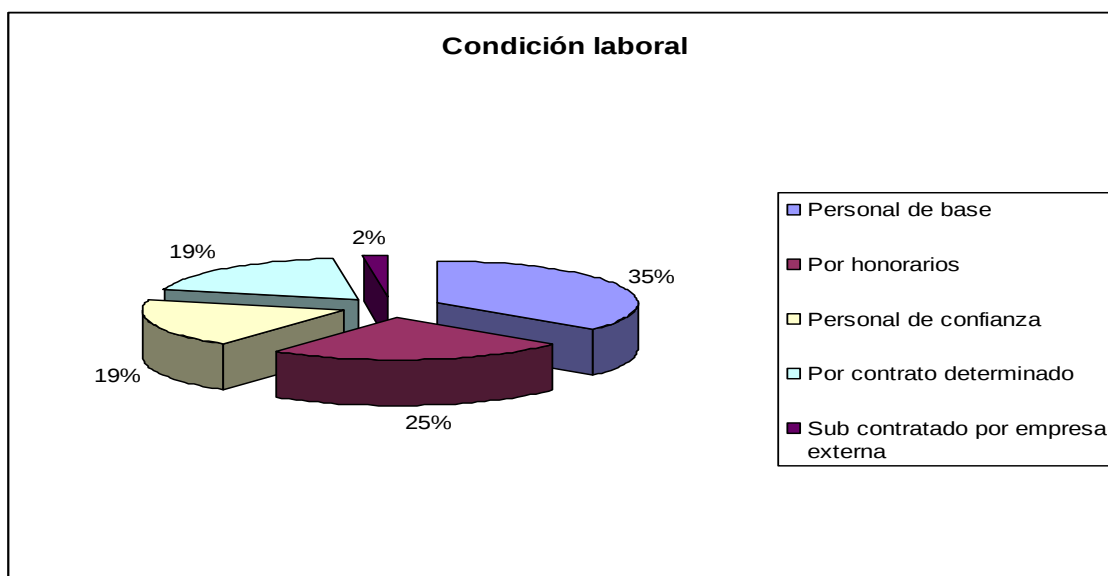
Los medios a través de los cuales los empleadores contratan a los trabajadores sociales es principalmente el banco de recursos humanos en un 25%, la bolsa de trabajo institucional con 18%, después la recomendación profesional el 12%, y en el mismo porcentaje se ubican los concursos y la recomendación del equipo de trabajo. En menores porcentajes se encuentran el sindicato, la herencia familiar de la plaza y la agencia especializada de empleo.



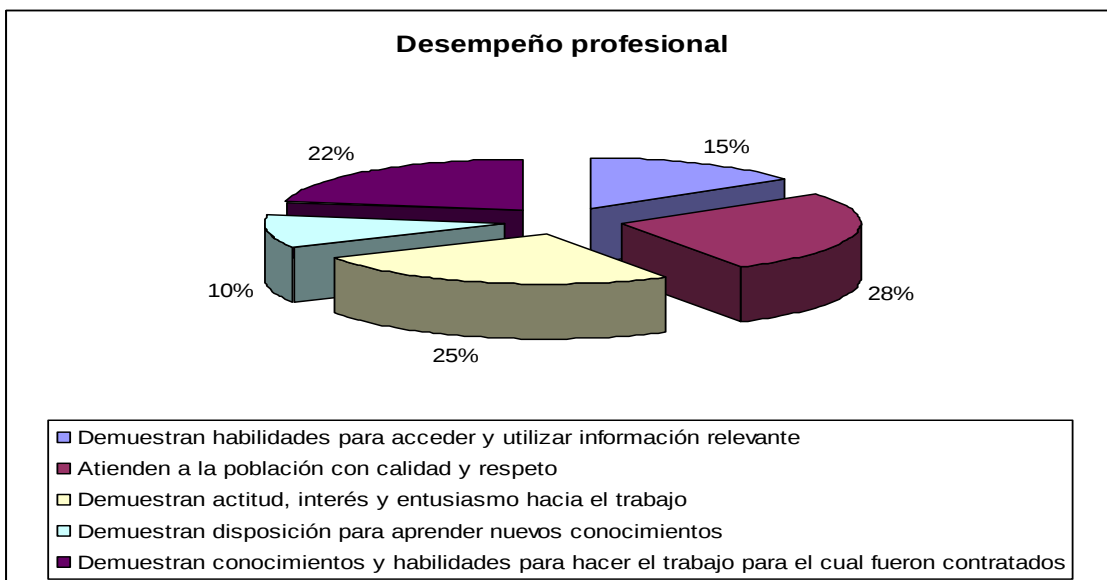
Dato relevante es el número de trabajadores sociales que se contrataron en los últimos tres años y que corresponde a un total de 1173, lo que equivale 63 % Del total de la muestra seleccionada.

### ¿Como están?

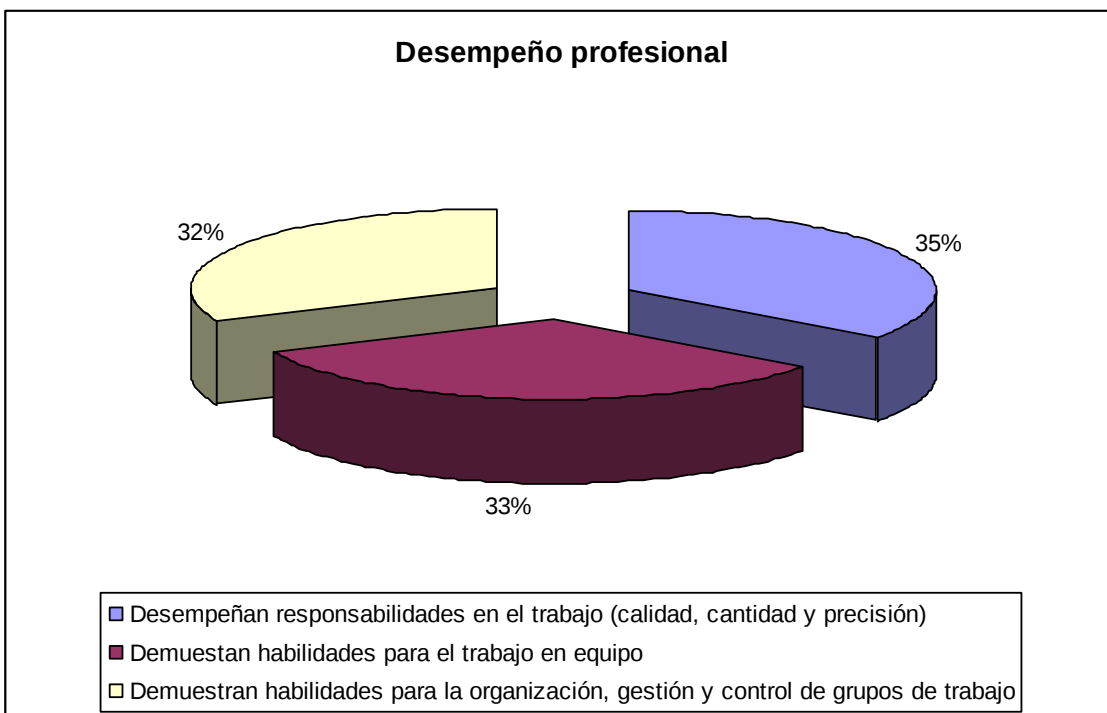
El 35 % de los T.S. es personal de base, el 25 % esta contratado por honorarios y en igualdad de porcentajes se encuentran los que se ubican como personal de confianza y por contrato determinado en un 19 % cada uno de ellos. Y solo en un 2 % se encontró a los que son subcontratados por empresa externa 2 %. Cabe señalar que los T.S. que se encuentran considerados como personal de base están ubicados en las instituciones del sector público.



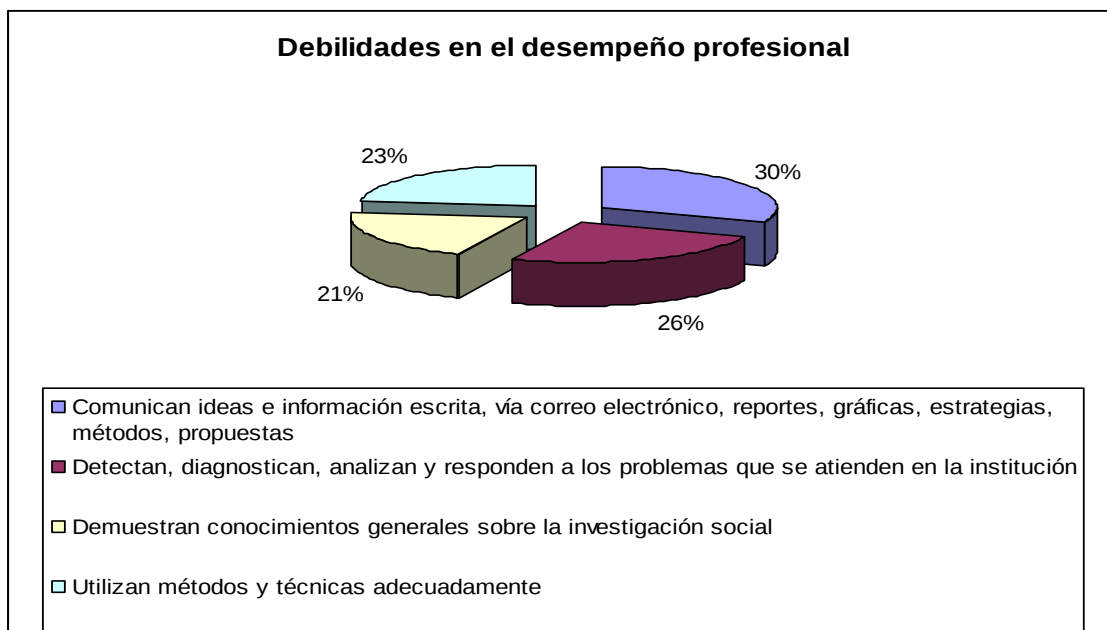
Los empleadores califican como excelente el desempeño profesional de los T.S., en sus habilidades para acceder y utilizar información considerada como relevante para el empleador con un 15%, así también la atención que brindan a la población con calidad y respeto 28%, posteriormente destaca la actitud, interés y entusiasmo hacia el trabajo 25%, así también la disposición que los T.S. tiene para aprender nuevos conocimientos en un 10% y los conocimientos y habilidades que poseen para hacer el trabajo para el cual fueron contratados 22%.



Es conveniente también destacar que el empleador considera como un muy buen desempeño de los T.S. realizan su trabajo con responsabilidad en relación a la calidad, cantidad y precisión en un mayor 35 %. Así también consideran como muy bueno las habilidades que demuestran para trabajar en equipo 33%, posteriormente consideran que son las habilidades para la organización, gestión y control de grupos de trabajo 32%.

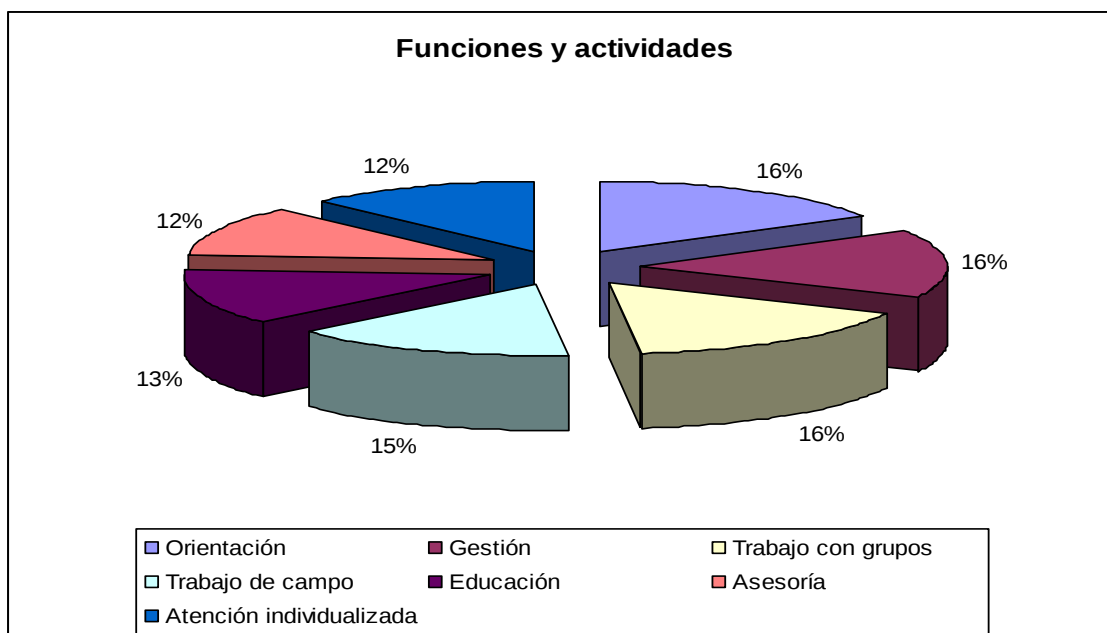


Es conveniente también hacer referencia a los aspectos que el empleador percibe como debilidades en el desempeño del T.S. y que observan que se encuentra en la comunicación de ideas e información escrita con el 30%, posteriormente en la identificación y respuesta a los problemas que se atienden en la institución 26%, también se ubica en este rango de insatisfactorio los conocimientos generales sobre la investigación social con el 21% y la utilización de métodos y técnicas en forma adecuada con el 23% correspondientemente.



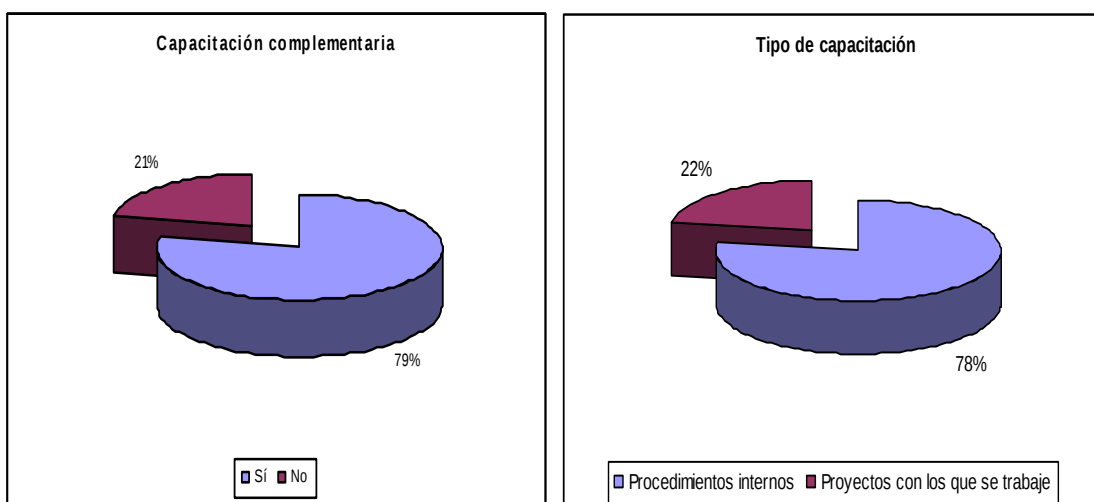
### ¿Qué Hace?

En el mercado laboral de los T.S. las principales funciones y actividades que realizan el mayor porcentaje se ubican en la orientación, gestión y trabajo con grupos con el 16 % cada una de ellas, cabe señalar que no se especifico el tipo de gestión que se realiza; posteriormente se ubica con el 15 % el trabajo de campo de igual forma no se detalla en que consiste este tipo de trabajo. Resalta también las actividades de educación con el 13 %, la asesoría en un 12 % y la atención individualizada en un 12 %. Dentro de estas funciones también se detecto que las funciones de menor frecuencia son la dirección, análisis estadístico y la investigación.

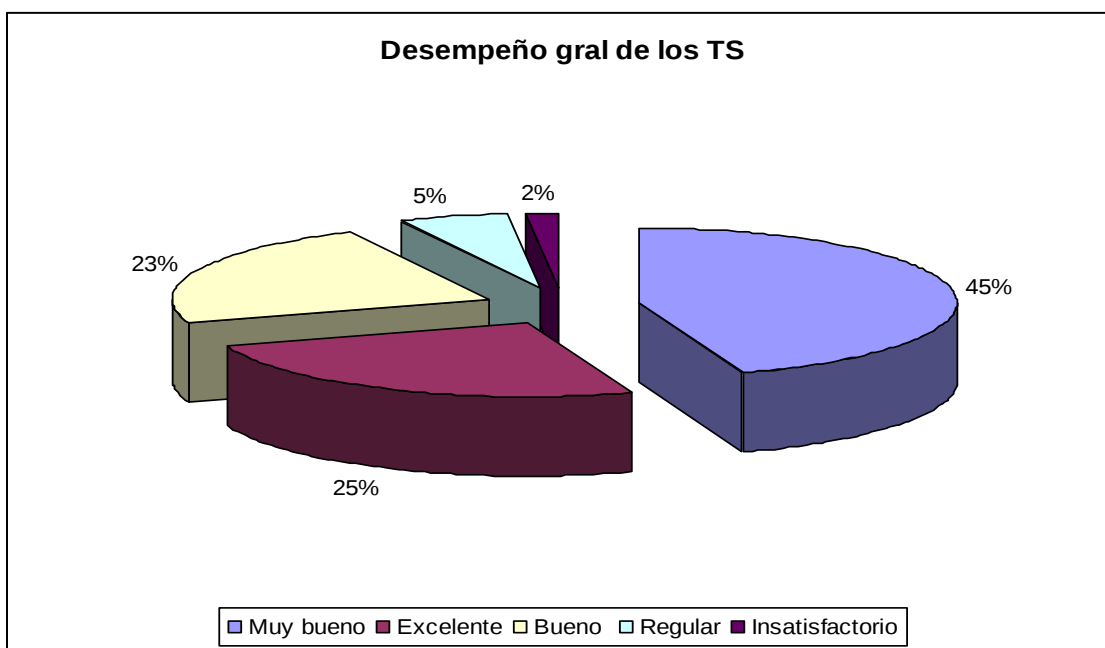


### ¿Que se necesita?

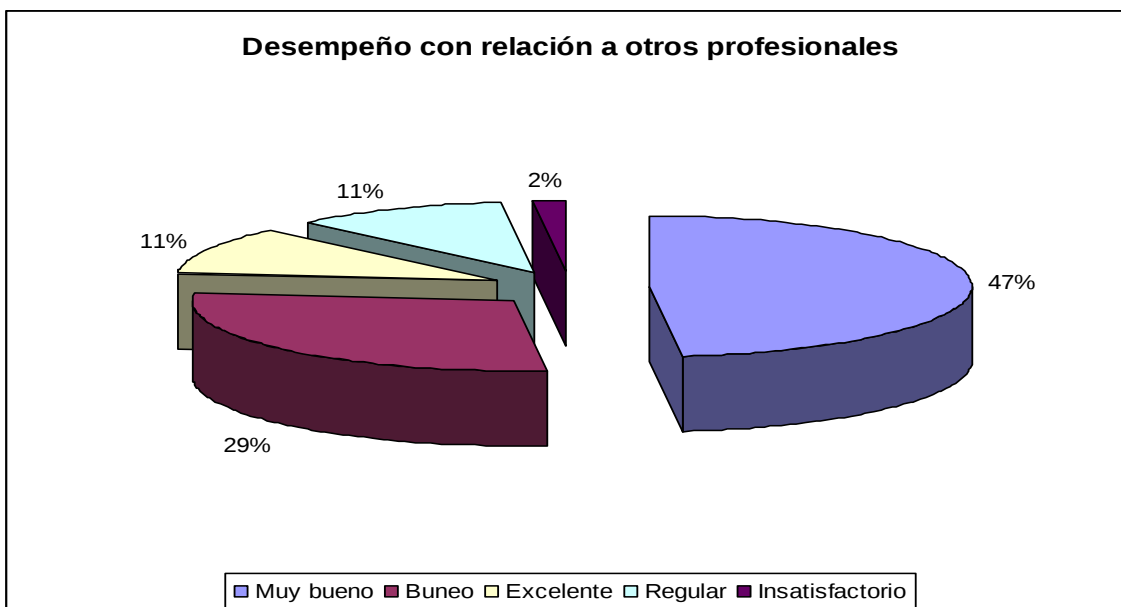
El empleador considera que se requiere de una capacitación complementaria al trabajador social en un 79 % y de acuerdo al tipo de capacitación señala que sobre procedimientos internos de la institución.



Los empleadores califican el desempeño de los T.S. egresados de la UNAM como muy bueno en el 45 %, seguido de excelente con el 25% y bueno en un 23%, solo el 2% considero el desempeño como insatisfactorio.

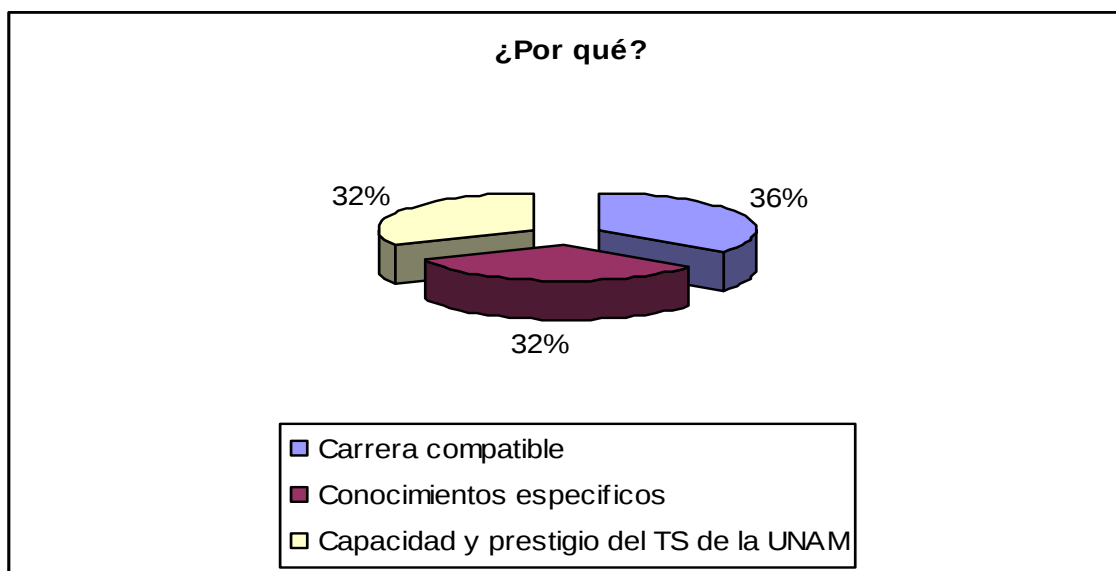
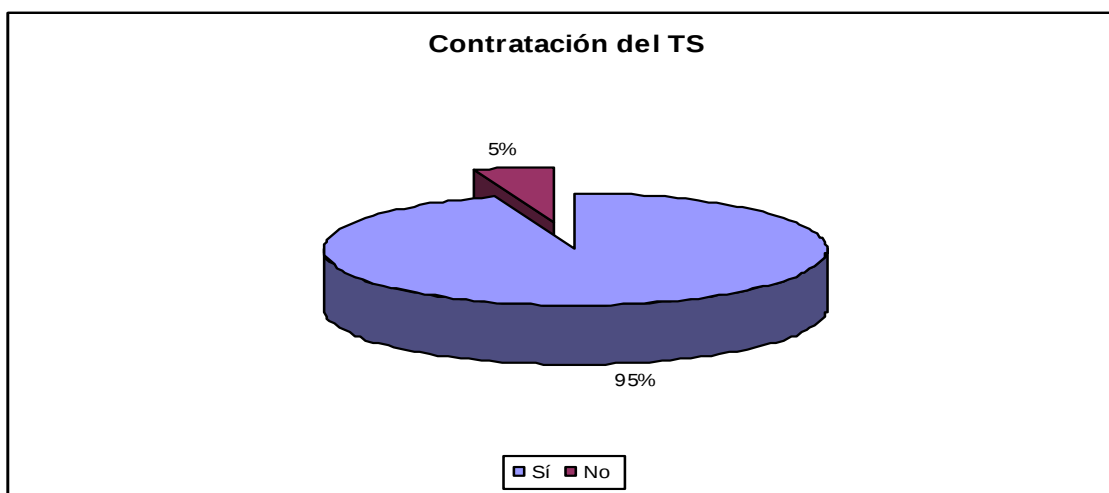


Al comparar el desempeño del T.S. con relación a otros profesionales el empleador lo considera como de muy bueno en el 48%, bueno 28% y excelente y regular con el 11% correspondiente, se mantiene el porcentaje de desempeño insatisfactorio del 2%.



De acuerdo a las nuevas demandas para la formación del T.S. en la percepción del empleador consideran el fomentar aptitudes para generar iniciativa en la solución de problemas, así también consideran un mayor desarrollo de actitudes para trabajar en equipo, dato que se observa contradictorio ya que anteriormente lo había considerado como una de las fortalezas de los T.S., también consideran que deben de tener una actitud emprendedora e innovadora, así como aspectos éticos y valores, y una aptitud positiva y proactiva, este último dato nos invita a la reflexión de la actitud y conducción que se esta generando en el ámbito laboral por los trabajadores sociales.

Los empleadores estiman en un 95% su aceptación a seguir contratando T.S. egresados de la ENTS – UNAM, ya que consideran que es una carrera compatible con la misión de la institución y/o empresa. Así también por los conocimientos específicos en la formación del T.S. 33%, y también por el prestigio del T.S. que egresa de la UNAM 32%.



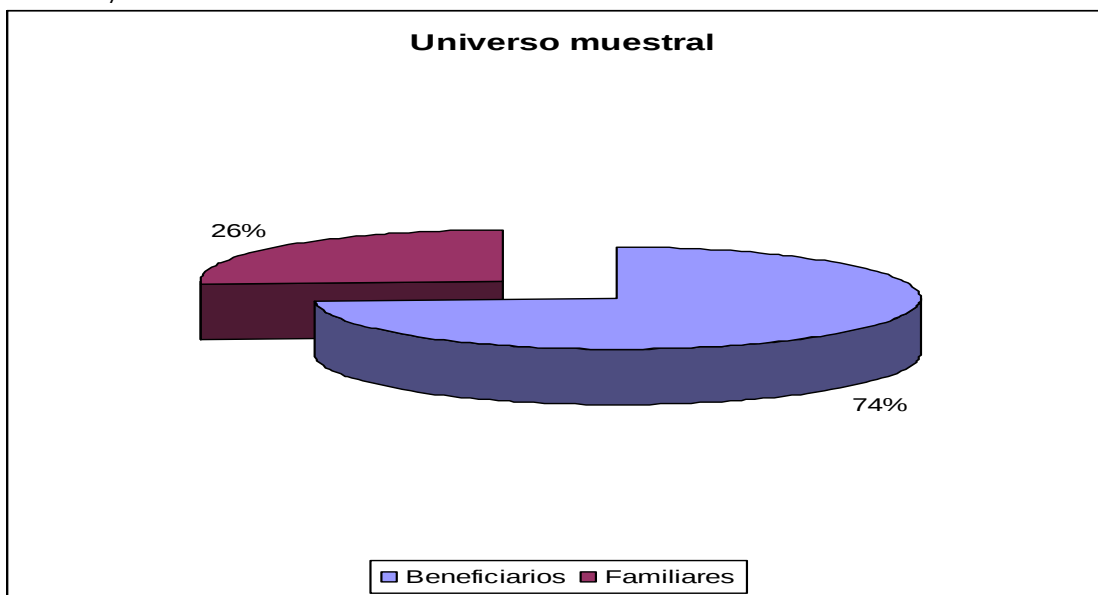


# INTERPRETACIÓN GENERAL

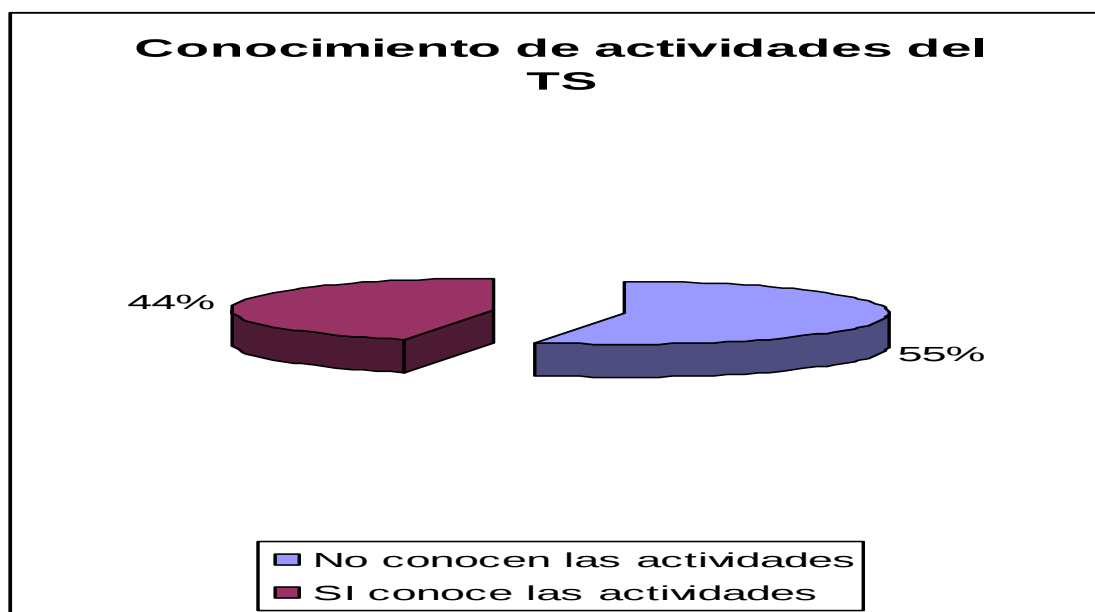
- FRANCISCO CALZADA LEMUS
- MARGARITA PÉREZ DURÁN
- MARÍA ELENA TÉLLEZ MARTÍNEZ

## INTERPRETACIÓN GENERAL

El universo de estudio corresponde a 300 beneficiarios de los diferentes programas e instituciones de bienestar social, cuya composición corresponde al 74% de beneficiarios directos y el 26% a familiares.

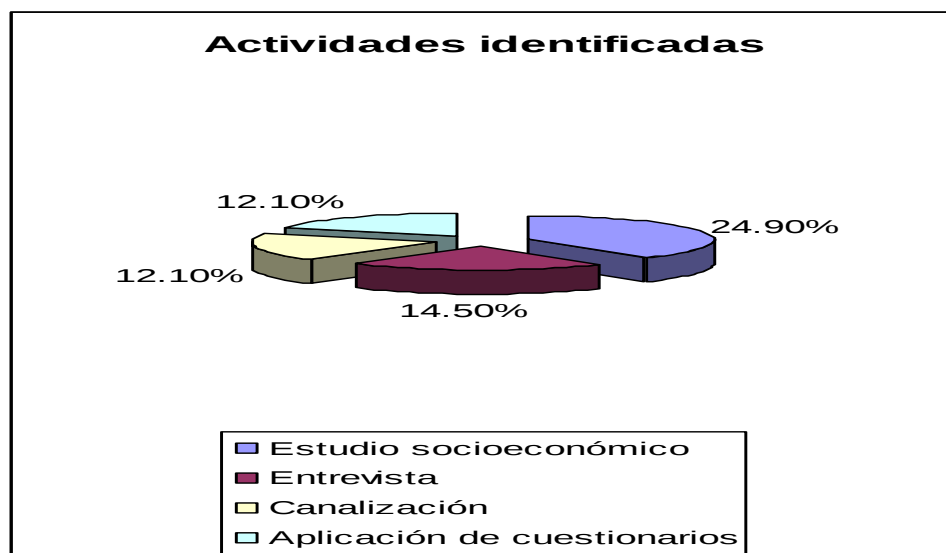


Conocimiento de las actividades de Trabajo Social el 55% de los beneficiarios no conoce las funciones y actividades de Trabajo Social dato relevante, ya que acuden al servicio pero no logran identificar lo que hace, por otra parte el 44% expresó si conocer lo que realiza Trabajo Social.

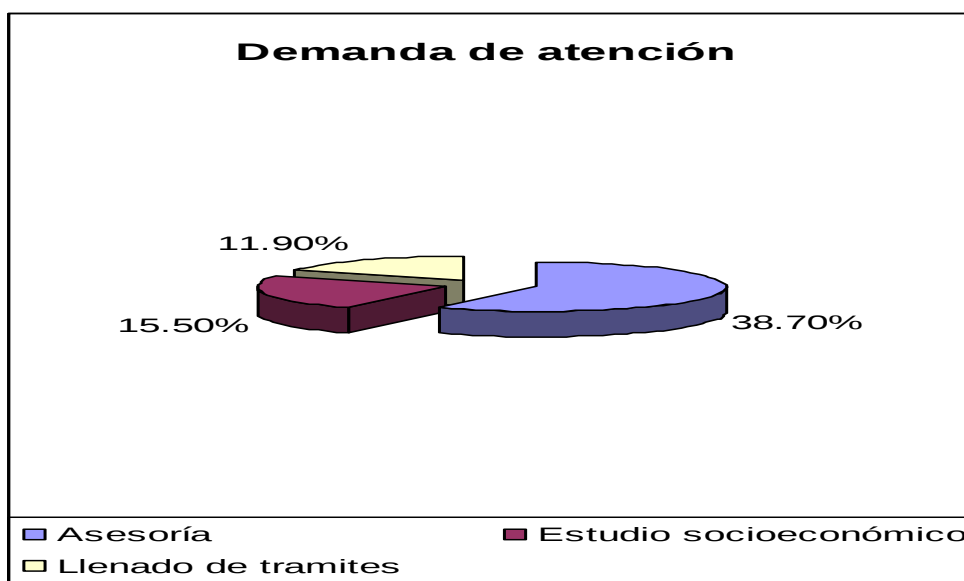


Actividades de TS identificadas por los beneficiarios:

La principal actividad identificada es el estudio socioeconómico con 24.9%, la entrevista con el 14.5%, la canalización o derivación a otros servicios así como la aplicación de cuestionarios con el 12.1% en cada una de ellas, en menor proporción se citó lo correspondiente a actividades administrativas, ayuda familiar, asesoría, pláticas, capacitación y cursos.

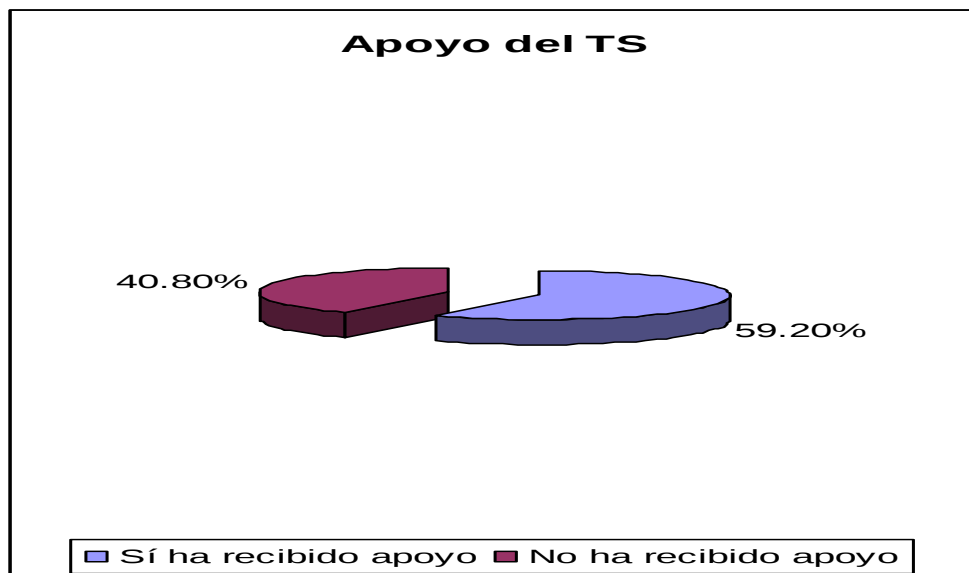


La mayor demanda de atención se dirige a la asesoría con el 38.7%, posteriormente a la aplicación del estudio socioeconómico con el 15.5%; un porcentaje significativo del 11.9 indico el llenado de tramites, en menores porcentajes se expresaron el acudir para formular quejas y denuncias, la asistencia a pláticas, brindar información y para el pago de deudas.



### ¿Qué tipo de apoyo?

Los beneficiarios consideran que sí han recibido apoyo del Trabajador Social en el 59.2%, en tanto el 40.8% indicó no haberlo recibido, aunque no se precisa las razones.

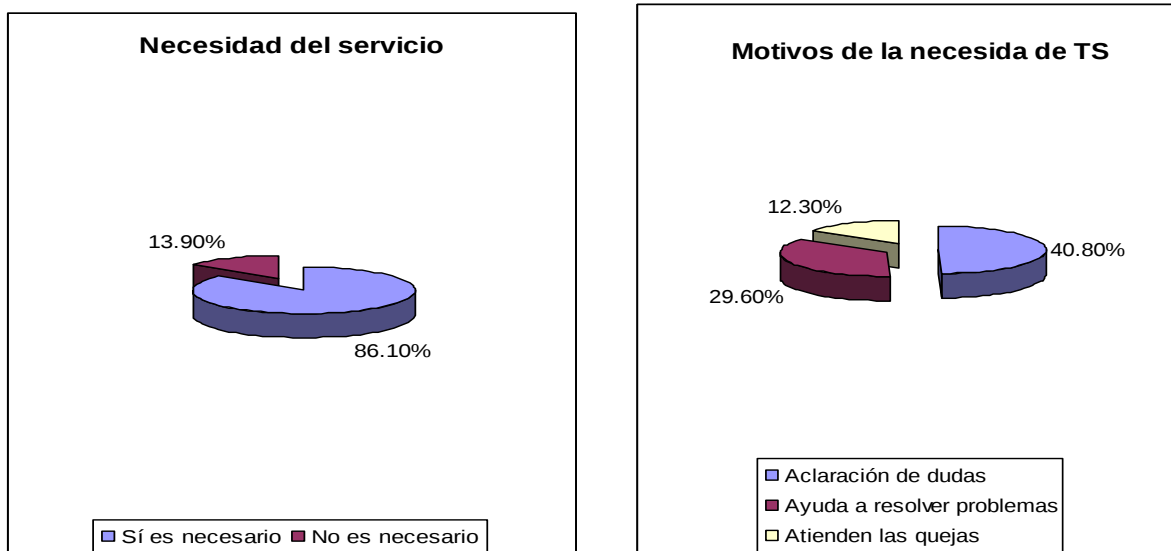


De los apoyos recibidos el 31.1% fue la asesoría, la canalización o derivación al servicio correspondiente con el 24.1%, el ingreso al programa con el 20.8%, el establecimiento de descuentos económicos con el 13.7% y la orientación con el 10.3%.

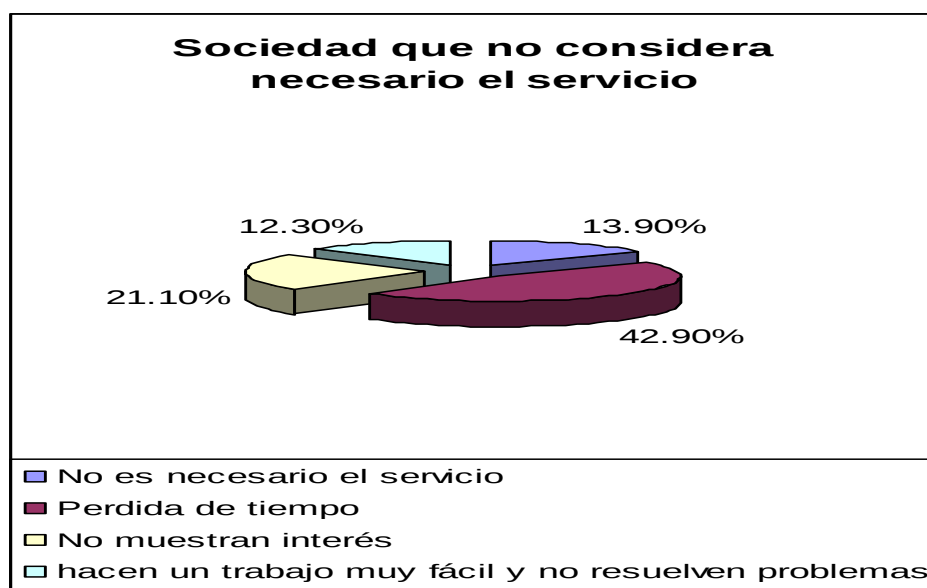


### ¿Considera necesario el servicio de TS en la Institución?

Los beneficiarios consideran en un 86.1%, que sí se requieren los servicios de TS, no obstante para un 13.9% no son necesarios. Los motivos por el cual consideran la necesidad del Trabajo Social es en el 40.8% por la aclaración de dudas, para el 29.6% por que ayuda a resolver problemas, para el 12.3% por que atienden las quejas y en menor proporción se indicó apoyo psicológico, ayuda en la organización y "llevar papeleo".



Es conveniente también citar las razones por las cuales para un sector de los beneficios 13.9% no es necesario el servicio de Trabajo Social y consideran que es por pérdida de tiempo en el 42.9% sin lograr identificar por la alta demanda o por demora en la presentación del servicio, así también para el 21.1% no muestran interés, en tanto que un sector considero que realizan un trabajo muy fácil y que no resuelven problemas con el 12.3% correspondientemente, en menores porcentajes se expresó que no brindan verdaderamente alternativas, no son cordiales y no saben lo que hacen.





# GREMIOS

LIC. DIEGO AGUILAR VILLARREAL

## COLEGIOS, ASOCIACIONES Y GRUPOS ORGANIZADOS GREMIALES

La situación gremial de los trabajadores sociales es complicada, esta plagada por intereses personales y formativos, teniendo una lucha constante y a veces sin fundamento entre los técnicos y licenciados en Trabajo Social, que no sólo se observa en sus diversas asociaciones civiles, sino en sus espacios laborales, asimismo la falta de continuidad en proyectos gremiales ha generado altibajos, las asociaciones civiles en general no tiene proyecto a futuro ni planifican, salvo sus excepciones, han realizado movimientos y eventos a nivel nacional con participaciones importantes, pero desde la última reunión en los 90's que se llevo a cabo en la cámara de diputados, no ha habido otra reunión nacional que agrupe a diversos representantes de asociaciones civiles gremiales del país.

Otra de las cosas es que se han conformado diversas asociaciones, que con el paso del tiempo han dejado de trabajar o se mantienen en una pausa participativa, tal es el caso del Colegio Nacional de Trabajadores Sociales A.C., Asociación de Trabajadores Sociales de México A.C., Asociación de Trabajadores Sociales Siglo XXI A.C., Asociación Mexicana de Trabajadores Sociales Psiquiátricos A.C., entre otros.

No se toman en cuenta las agrupaciones académicas.

Entre los contactos gremiales que se tienen actualmente se mencionan los siguientes.

### **Colegio Mexicano de Licenciados en Trabajo Social, A.C.**

Se constituyó con el fin de obtener una mejor posición profesional, espacios, reconocimientos, competitividad, calidad y excelencia en los diferentes ámbitos de ejercicios de nuestra profesión.

Fundada en 1996, se organizaron para trabajar en beneficio de la profesión, a través de acciones que garanticen la excelencia profesional. Buscan ser una instancia idónea para la emisión de dictámenes y peritajes, constituirse en un cuerpo consultor de organismos públicos y privados, promover la actualización, investigación y vinculación académica, así como velar por los intereses de la profesión.

Representante: Mtra. Elizabeth Bautista López.

### **Colegio de Trabajadores Sociales de México A.C.**

Es una asociación civil (no lucrativa) formada por trabajadores sociales interesados en agruparse para trabajar en beneficio de la población.

El colegio es una estancia con opinión crítica buscando garantías de calidad y certeza en el ejercicio profesional de los trabajadores sociales.

Por su conocimiento técnico y científico es el organismo idóneo para emitir dictámenes y asesoría profesional, en determinadas situaciones, tanto a organismos públicos como privados.



Objetivo: Pugnar por la superación académica de los trabajadores sociales procurando la vinculación teórico-práctica con los objetivos de su crecimiento profesional; Coadyuvar a la superación del ejercicio profesional; Considerar la actualización formal como una actividad integral que garantice el crecimiento profesional; y Promover la profesionalización del trabajador social y su reconocimiento en las instituciones.

Actualmente imparten cursos, diplomados y están buscando la validación profesional.

Tienen secciones y acuerdos con grupos de trabajadores sociales en los Estados de Yucatán, Puebla, Hidalgo y D.F.

Representante: Mtro. Gumaro Arellano Peña.

### **Sociedad Mexicana de salud Pública A.C. Sección de Trabajo Social**

La sociedad mexicana de salud pública (SMSP), tiene como antecedente la sociedad mexicana de higiene instaurada en 1944.

Su finalidad es colaborar en el mejoramiento de las condiciones de salud a través de objetivos: Fomentar la capacitación científica y técnica; Conocer la situación de la salud pública del país y los factores condicionantes, recursos políticas nacionales de salud y los programas respectivos; Participar en la investigación de los problemas de salud pública del país y proponer soluciones; y Colaborar con entidades, organizaciones etc., que realicen actividades similares.

#### **Sección de Trabajo Social**

La sección de trabajo social estuvo representada dentro de la sociedad a fines de la década de los 70s. Durante este tiempo se realizaron diversas actividades de apoyo a la capacitación y actualización. En 1997 la sección de trabajo social vuelve a tomar forma y participa activamente dentro de la sociedad.

Sus objetivos son: colaborar en el fortalecimiento de la salud pública en México, a través del estudio y elaboración de propuestas en el ámbito social; Mantener un foro de discusión y capacitación de los profesionales del Trabajo Social que se desempeña en el sector salud; y Destacar la importancia de la población del trabajo social en el ámbito de la Salud Pública

Representante: Mtra. Graciela Casas Torres.

### **Movimiento por la Revalorización del Trabajo Social Educativo:**

Objetivo Fortalecer las habilidades de las trabajadoras sociales con el fin de lograr una mayor incidencia política.

Perteneciente al Movimiento Democrático Nuevo Sindicalismo –SNTE, conformado por trabajadoras sociales de instituciones de educación básica, desde el nivel de Inicial hasta

secundarias, incluyendo la educación de Formación para el Trabajo y las Escuelas de Participación Social e Internados.

Su Objetivo principal es mejorar las condiciones Laborales salariales, laborales y de prestaciones de los profesionales de Trabajo Social, pertenecientes a la Secretaria de Educación Pública y afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.

Representante: Lic. Luz María Salazar Aguilar.

### **Red de Trabajo Social de la Ciudad de México.**

Comenzó a principios del 2000, está formada por un grupo de profesionales en trabajo social, que después de varios intentos por conformar una red que sirviera como punto de encuentro entre todas los colegios, asociaciones, grupos organizados y profesionales de trabajo social, para realizar acciones que impulsaran la profesión del trabajo social en espacios políticos, sociales y gremiales.

Desde sus inicios se trato de que los colegios y asociaciones encontraran un punto en común por el cuál iniciar acciones a favor del gremio, pero por diversas situaciones no se pudo concretar, aunque se llevaron a cabo diversos eventos en conjunto.

Finalmente se decidieron por hacer una red que permitiera vincularse y apoyar a aquellos profesionales interesados en cuestiones gremiales, con el fin de promover la profesión a través de la participación activa de los trabajadores sociales.

Representante: Mtro Eli Evangelista Martínez.

Finalmente y en base a los resultados que arrojaron la aplicación del instrumento del campo se puede decir que tenemos una escasa participación de los colegas en el aspecto gremial y que muchos desconocen las funciones y actividades que desempeña el gremio, por lo que la difusión es una cuestión de urgencia y análisis:

### **¿Pertenece usted a una sociedad o asociación profesional?**

|         |       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje<br/>válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|---------|-------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Válidos | Si    | 40                | 12.5              | 12.5                         | 12.5                            |
|         | No    | 279               | 87.5              | 87.5                         | 100.0                           |
|         | Total | 319               | 100.0             | 100.0                        |                                 |

**¿Cuál es la sociedad o gremio al que pertenece?**

|         |                                                 | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje<br/>válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|---------|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Válidos | A.C.                                            | 1                 | .3                | .3                           | .3                              |
|         | aapaunam                                        | 1                 | .3                | .3                           | .6                              |
|         | APAUNAM                                         | 1                 | .3                | .3                           | .9                              |
|         | Asociacion de egresados de la ENTS              | 2                 | .6                | .6                           | 1.6                             |
|         | Asociacion de Egresados de la ENTS              | 1                 | .3                | .3                           | 1.9                             |
|         | ASOCIACION DE EX ALUMNOS UNAM                   | 1                 | .3                | .3                           | 2.2                             |
|         | ASOCIACION DE FILANTROPIA CLINICA AVANZADA      | 7                 | 2.2               | 2.2                          | 4.4                             |
|         | ASOCIACION DE FITOTERAPIA                       | 3                 | .9                | .9                           | 5.3                             |
|         | ASOCIACION DE TRABAJADORES SOCIALES A.C         | 1                 | .3                | .3                           | 5.6                             |
|         | Asociacion de egresados de la ENTS A.C.         | 1                 | .3                | .3                           | 6.0                             |
|         | BARRA DE ABOGADOS DEL EDO DE MÉXICO             | 1                 | .3                | .3                           | 6.3                             |
|         | COESCION DE TRABAJADORES SOCIALES               | 1                 | .3                | .3                           | 6.6                             |
|         | COLEGIO DE TRABAJADORES                         | 1                 | .3                | .3                           | 6.9                             |
|         | colegio de trabajadores sociales de mexico a.c. | 1                 | .3                | .3                           | 7.2                             |
|         | COLEGIO DE TS DEL ESTADO DE YUCATAN             | 1                 | .3                | .3                           | 7.5                             |
|         | Colegio mexicano de lic. en trabajo social      | 1                 | .3                | .3                           | 7.8                             |
|         | COMELTS                                         | 1                 | .3                | .3                           | 8.2                             |
|         | Egresados de Trabajo Social                     | 1                 | .3                | .3                           | 8.5                             |
|         | ESCUELA DE TRABAJADORES SOCIALES                | 1                 | .3                | .3                           | 8.8                             |
|         | EXALUMNO DE LA UNAM                             | 1                 | .3                | .3                           | 9.1                             |
|         | FNEETS                                          | 1                 | .3                | .3                           | 9.4                             |
|         | GEOJUVENIL A.C.                                 | 1                 | .3                | .3                           | 9.7                             |



|                                                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| miembro fundador del<br>colegio mexicano de<br>lic en t. | 1          | .3         | .3                   | 10.0                    |
| Ninguno                                                  | 1          | .3         | .3                   | 10.3                    |
| NO CNOTESTO                                              | 2          | .6         | .6                   | 11.0                    |
| NO CONTESTO                                              | 275        | 86.2       | 86.2                 | 97.2                    |
| NUEVO DESARROLLO                                         | 1          | .3         | .3                   | 97.5                    |
| ORGANIZACION                                             | 1          | .3         | .3                   | 97.8                    |
| PUMITA                                                   | 1          | .3         | .3                   | 97.8                    |
| RED DE ADULTOS<br>MAYORES                                | 1          | .3         | .3                   | 98.1                    |
| SOCIEDAD CENTRO DE<br>RECUPERACION                       | 1          | .3         | .3                   | 98.4                    |
| EDUCATIBA                                                | 1          | .3         | .3                   | 98.4                    |
| SOCIEDAD DE<br>EGRESADOS                                 | 2          | .6         | .6                   | 99.1                    |
| Sociedad de<br>egresados ENTS                            | 1          | .3         | .3                   | 99.4                    |
| SUPERVISORA DE<br>TRABAJO SOCIAL                         | 1          | .3         | .3                   | 99.7                    |
| USAD                                                     | 1          | .3         | .3                   | 100.0                   |
| Total                                                    | 319        | 100.0      | 100.0                |                         |

¿Cuál es el cargo que ocupa usted en esa agrupación?

|                                        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos                                |            |            |                   |                      |
| AGREMIADO                              | 1          | .3         | .3                | .3                   |
| ALUMNA                                 | 1          | .3         | .3                | .6                   |
| APOYO Y ASESORIA                       | 1          | .3         | .3                | .9                   |
| ASESORA                                | 1          | .3         | .3                | 1.3                  |
| ASOCIADA                               | 1          | .3         | .3                | 1.6                  |
| COORDINADOR DE EVENTOS INSTITUCIONALES | 1          | .3         | .3                | 1.9                  |
| Miembro                                | 1          | .3         | .3                | 2.2                  |
| MIEMBRO                                | 2          | .6         | .6                | 2.8                  |
| Miembro Afiliado                       | 1          | .3         | .3                | 3.1                  |
| miembro fundador                       | 1          | .3         | .3                | 3.4                  |
| NO CNOTESTO                            | 2          | .6         | .6                | 4.1                  |
| NO CONTESTO                            | 294        | 92.2       | 92.2              | 96.2                 |
| NO OCNTESTO                            | 1          | .3         | .3                | 96.6                 |
| presidente                             | 1          | .3         | .3                | 96.9                 |
| SECRETARIA DE COMISION DE VIGILANCIA   | 1          | .3         | .3                | 97.2                 |
| Secretario general                     | 1          | .3         | .3                | 97.5                 |
| Socio-fundador-miembro                 | 1          | .3         | .3                | 97.8                 |
| SOCIO-FUNDADOR                         | 1          | .3         | .3                | 98.1                 |
| socio                                  | 1          | .3         | .3                | 98.4                 |
| Socio                                  | 1          | .3         | .3                | 98.7                 |
| SOCIO                                  | 2          | .6         | .6                | 99.4                 |
| Socio activo                           | 1          | .3         | .3                | 99.7                 |
| VOLUNTARIO                             | 1          | .3         | .3                | 100.0                |
| Total                                  | 319        | 100.0      | 100.0             |                      |



# SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

LIC. ULISES TORRES SÁNCHEZ

## INTRODUCCIÓN

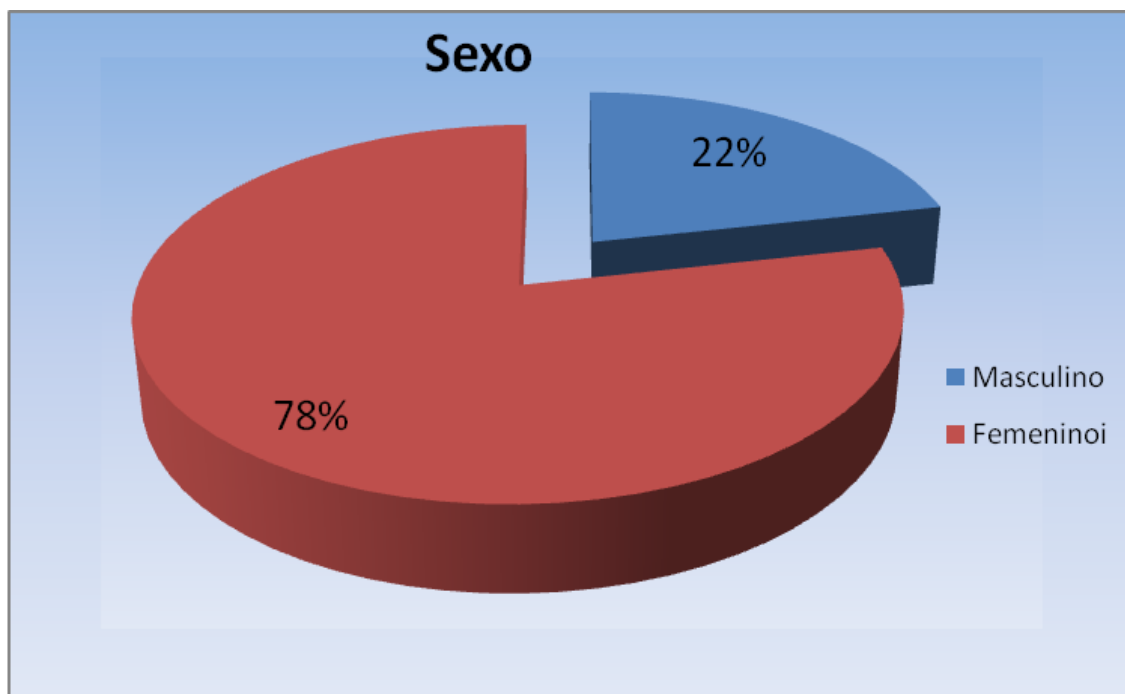
**Un seguimiento de egresados es un estudio que se realiza a personas que egresan de una institución, el presente estudio busca identificar las características generales.**

**El campo profesional debe de apoyarse de estudios de egresados para emitir información verdadera sobre los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Es un sistema de información de datos relevantes, académicos y laborales, de los egresados universitarios. Se realizó mediante dos etapas: la primera fue por medio de la aplicación de una ficha de cuestionario y la segunda con el análisis de la información obtenida.**

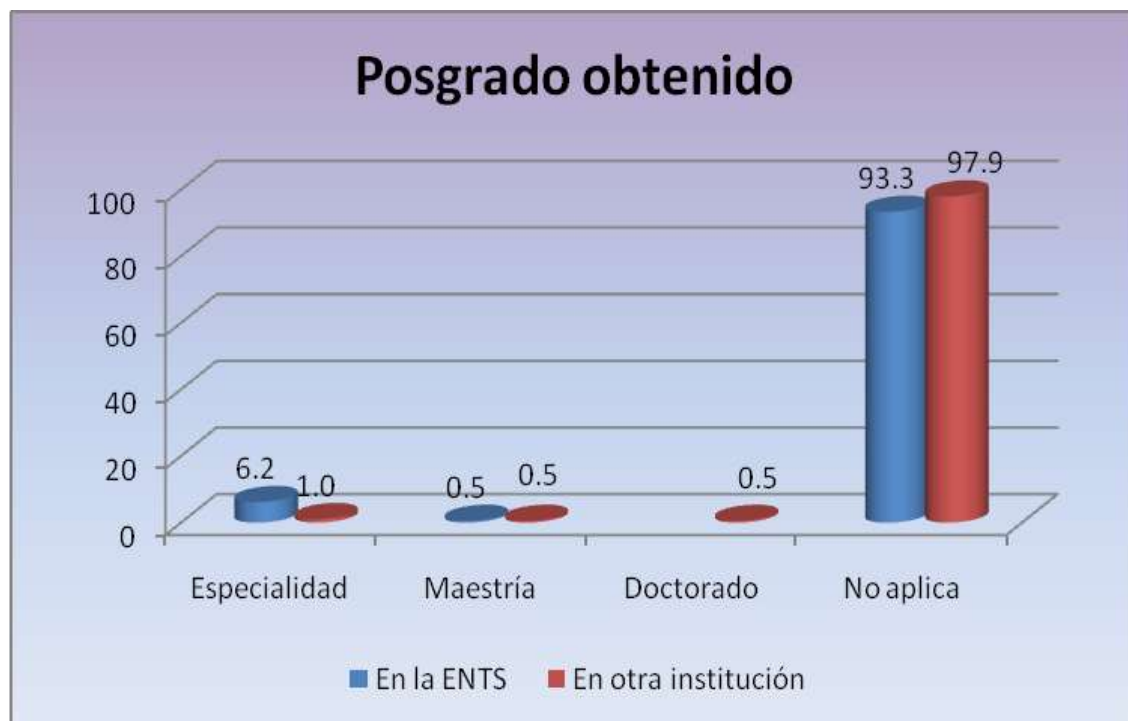
Los datos más relevantes son: sexo, año de ingreso y titulación, nivel académico, sector y tipo de institución,. Tamaño de la misma que establece el número de trabajadores sociales por institución, ámbito, nombramiento y ubicación jerárquica, el tipo de salario que obtiene un trabajador social por su labor realizada.

Muestra las principales habilidades y aptitudes solicitadas para desempeñar el puesto y concluye ofreciendo información acerca de la forma de organización de los trabajadores sociales.

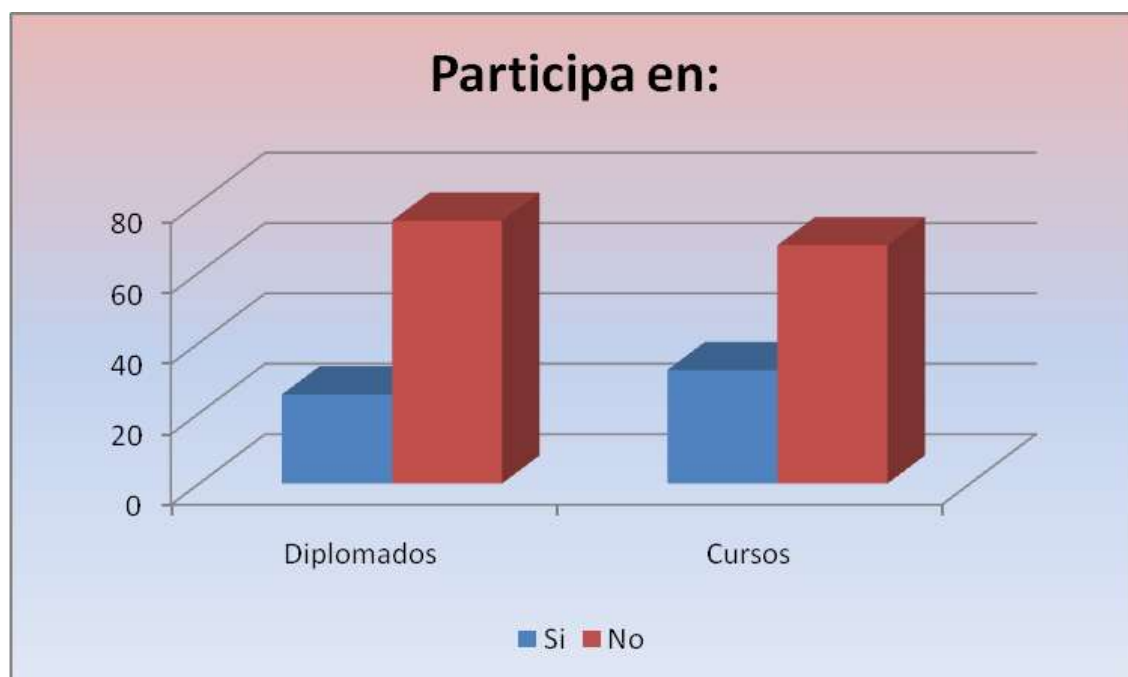
Los datos aquí obtenidos permiten tener en cuenta un panorama general de la información de nuestros egresados.



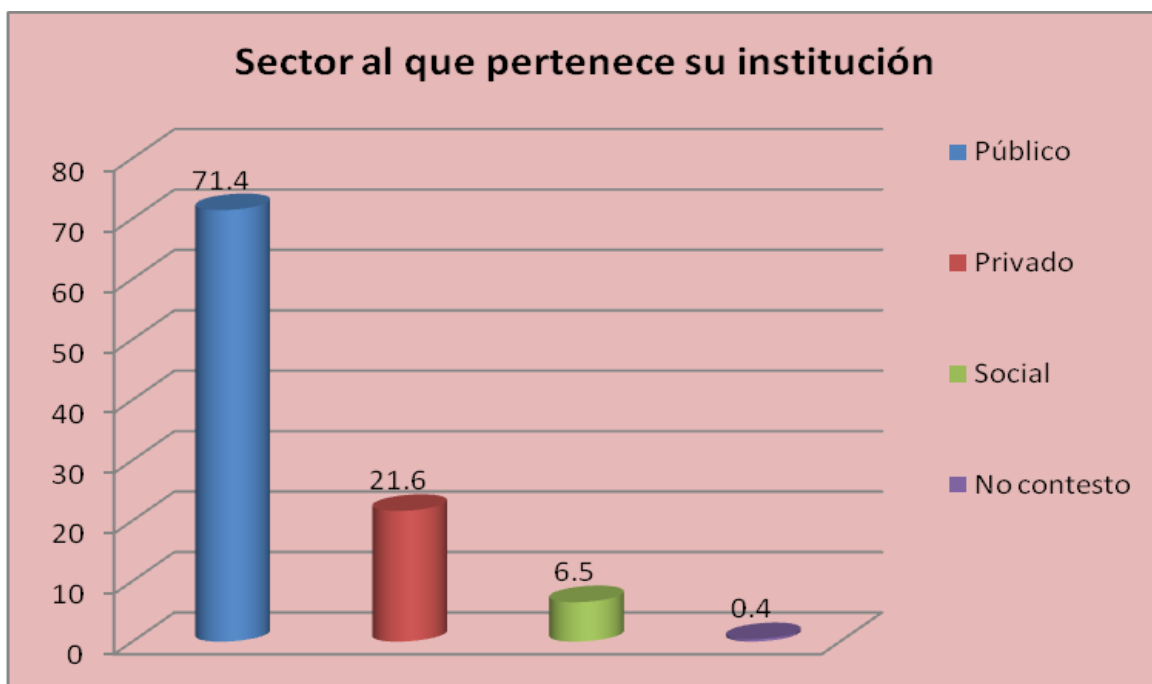
Ocho de cada diez egresados son mujeres.



9 de cada diez egresados no cuentan con una especialidad o posgrado.



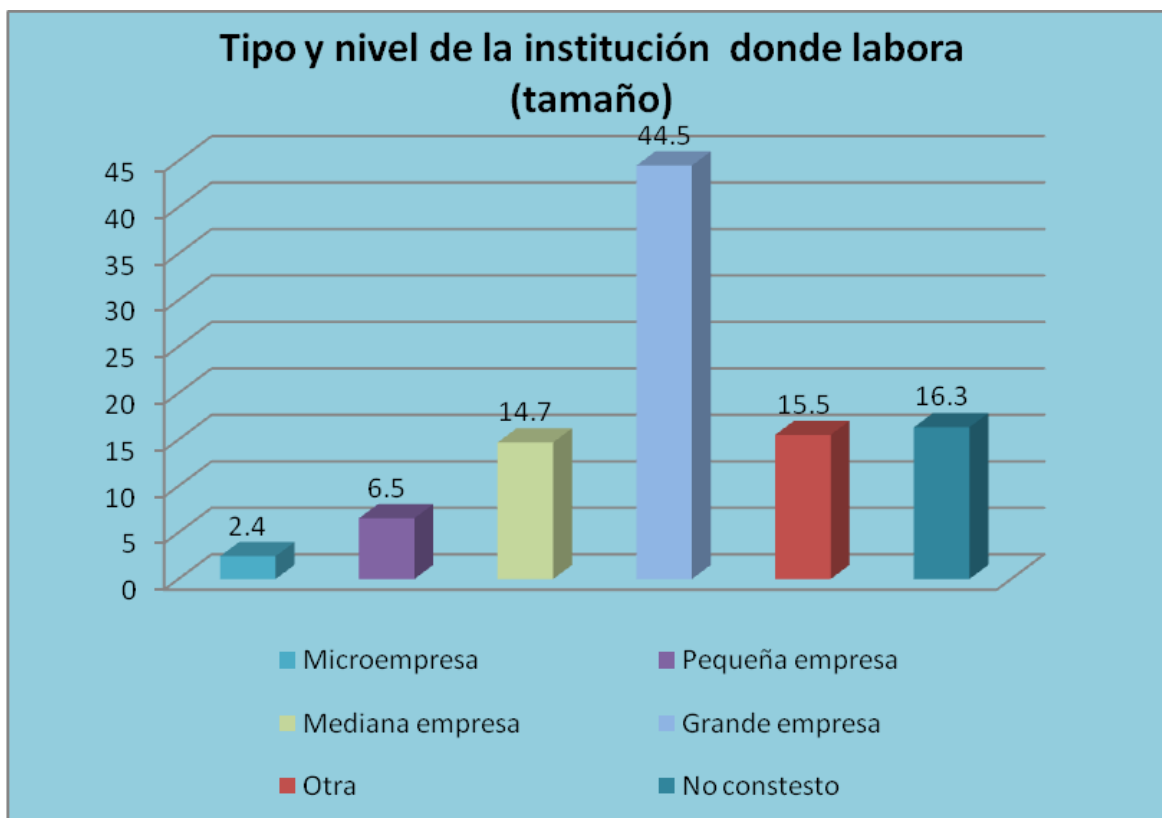
La capacitación es una debilidad en los egresados debido a que no se cuenta con una preparación posterior a su formación profesional.



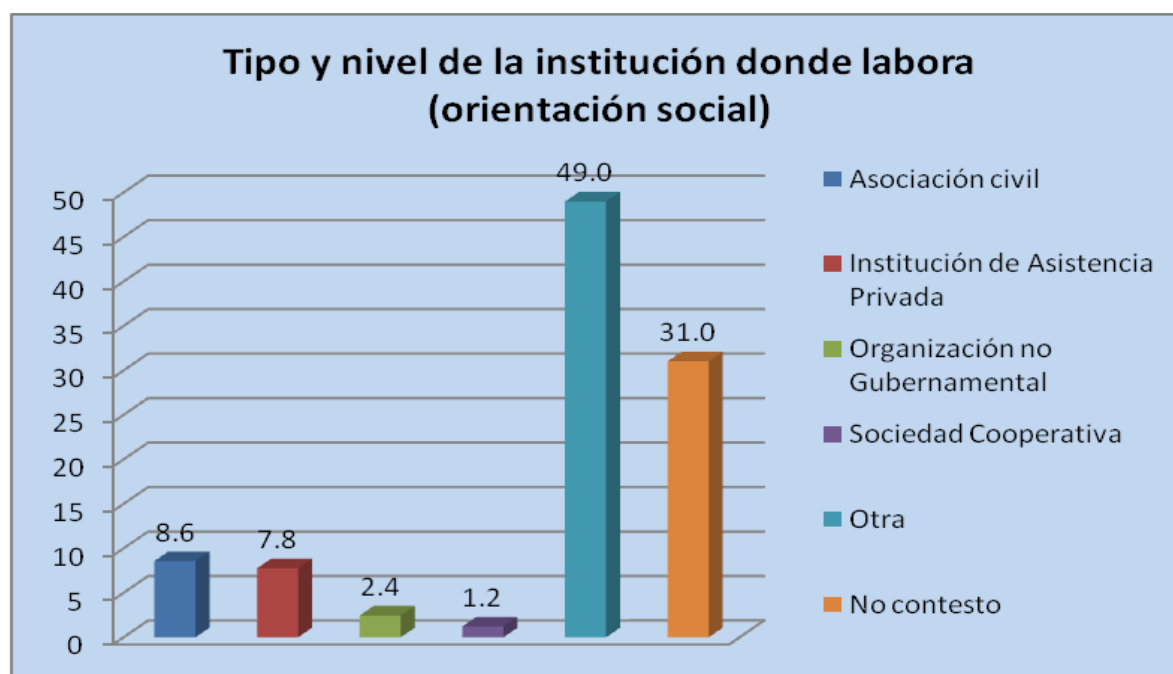
El sector predominante donde se encuentran contratados es el privado, seguido del privado y el social.



El ámbito principal es el federal, seguido del estatal, Local y Municipal.



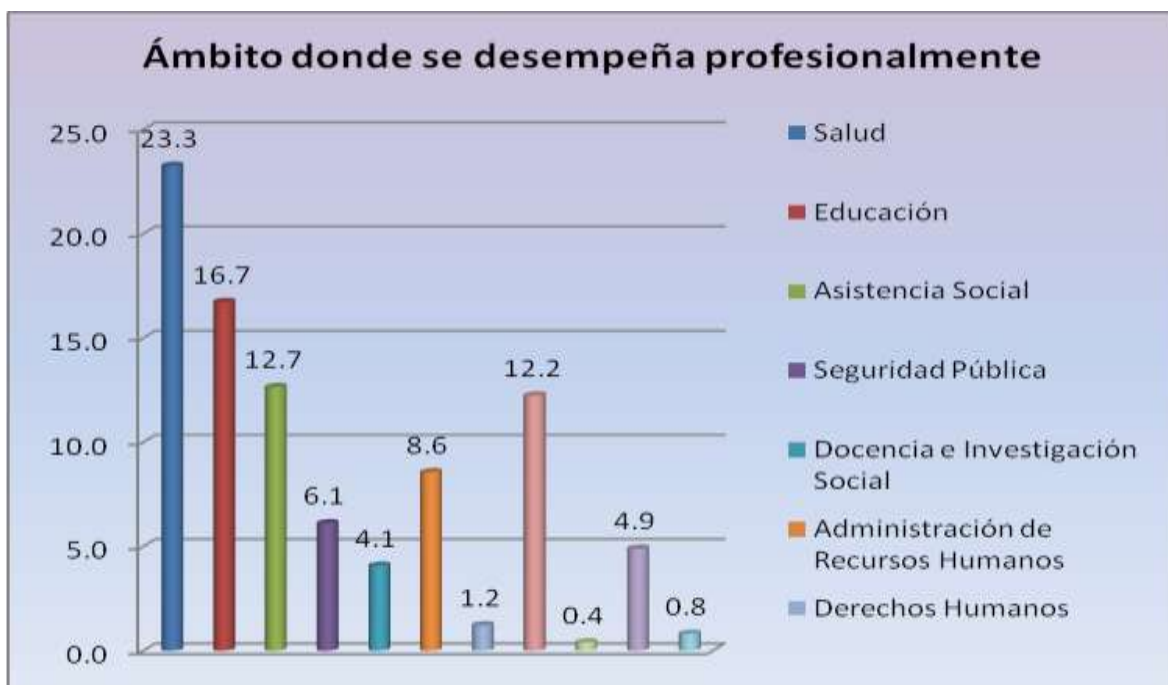
Predomina la grande empresa por ser de carácter federal.



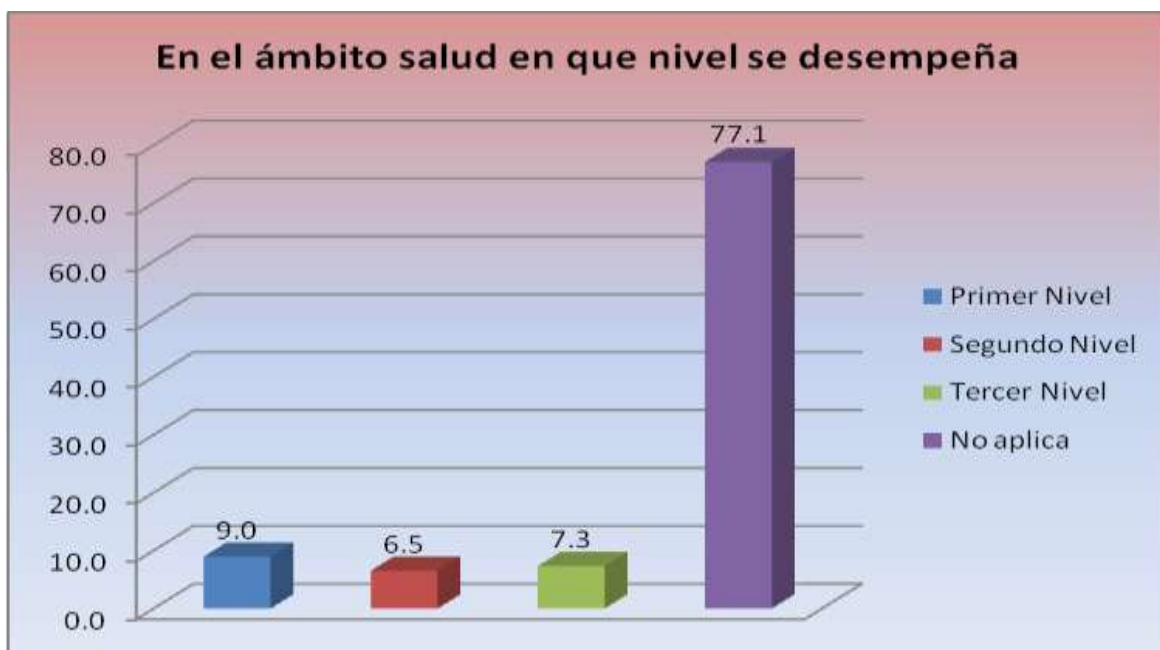
Las instituciones públicas predominan sobre el resto.



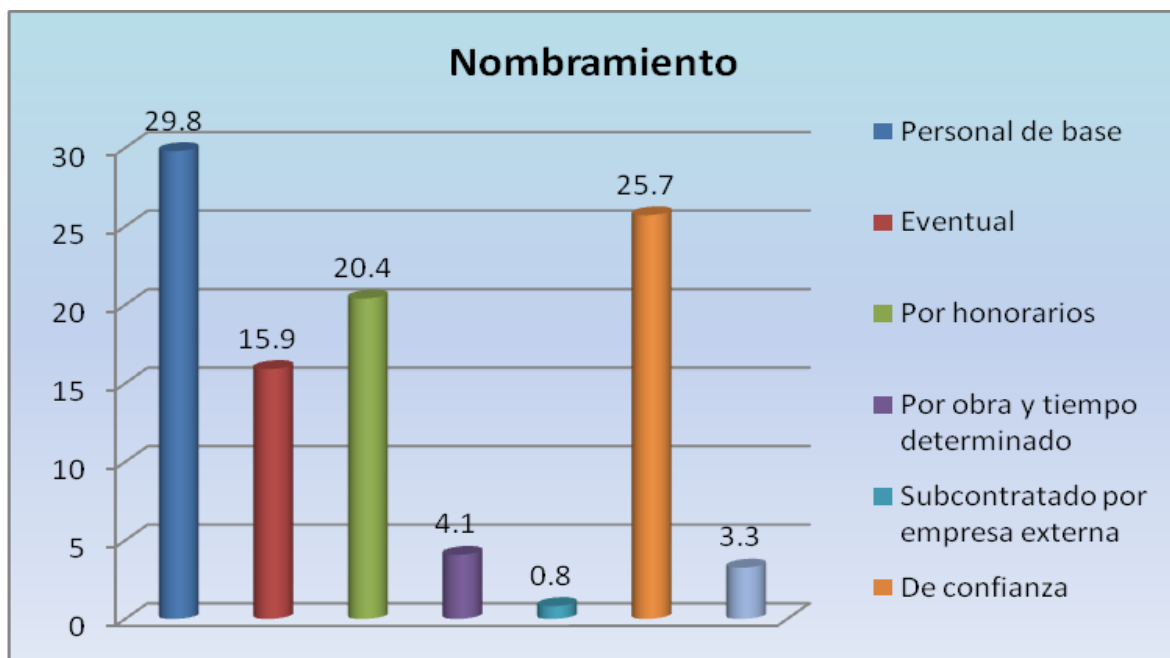
La empresa que predomina por su tipo y nivel es la centralizada, seguido de la descentralizada por su relación con el estado.



Predomina el sector salud, seguido de la educación, Asistencia Social, Administración de Recursos Humanos, seguridad pública entre otros, áreas tradicionales que de acuerdo con Silvia Galeana de a O, permiten un desarrollo entre los egresados por áreas predominantes.



El ámbito que predomina son todas aquellas acciones encaminadas a la prevención y atención de la salud, predominando nuevamente el principal sector de desarrollo de los trabajadores sociales, la salud.



La forma de contratación de los egresados es de base, seguido por puestos de confianza, por honorarios y de manera eventual.



La ubicación jerárquica es de puesto operativo, medio y muy bajo el puesto superior.

¿Cuál es su salario mensual, antes de descuentos, que provenga de su desempeño como trabajador(a) social?

|                           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Menos de 3,000.00 | 14         | 5.7        | 5.7               | 5.7                  |
| 3,001.00 a 6,000.00       | 103        | 42.0       | 42.0              | 47.8                 |
| 6,001.00 a 9,000.00       | 58         | 23.7       | 23.7              | 71.4                 |
| 9,001.00 a 12,000.00      | 40         | 16.3       | 16.3              | 87.8                 |
| 12,001.00 a 15,000.00     | 20         | 8.2        | 8.2               | 95.9                 |
| 15,001.00 a 18,000.00     | 5          | 2.0        | 2.0               | 98.0                 |
| 18,001.00 a 21,000.00     | 2          | .8         | .8                | 98.8                 |
| 24,001.00 a 27,000.00     | 1          | .4         | .4                | 99.2                 |
| Más de 30,001.00          | 2          | .8         | .8                | 100.0                |
| Total                     | 245        | 100.0      | 100.0             |                      |

El salario promedio de ingreso para los egresados es de tres mil a seis mil pesos.



| Conocimientos            | Siempre | A veces | Nunca | No contestó |
|--------------------------|---------|---------|-------|-------------|
| Epistemológicas          | 17.4    | 41.0    | 36.9  | 4.6         |
| Sociológicas             | 43.3    | 37.1    | 16.7  | 2.9         |
| Económicas               | 42.9    | 36.3    | 17.1  | 3.7         |
| Jurídicas                | 40.4    | 37.1    | 18.4  | 4.1         |
| Educación social         | 58.4    | 29.4    | 10.6  | 1.6.7       |
| De análisis del Estado   | 25.7    | 40.0    | 29.4  | 4.9         |
| De política social       | 44.5    | 29.8    | 21.6  | 4.1         |
| De población             | 53.9    | 27.3    | 15.1  | 3.7         |
| Del medio ambiente       | 27.8    | 32.2    | 34.7  | 5.3         |
| Investigación Social     | 65.3    | 21.2    | 10.6  | 2.9         |
| Análisis del Edo         | 44.5    | 34.7    | 18.0  | 2.9         |
| Planeación               | 45.7    | 34.3    | 17.1  | 2.9         |
| Metodología              | 39.2    | 34.7    | 22.4  | 3.3         |
| Metodología en comunidad | 34.7    | 33.1    | 29.4  | 2.9         |
| Metodología en grupos    | 52.2    | 26.5    | 17.6  | 3.7         |
| Metodología individual   | 65.0    | 20.4    | 13.5  | 4.1         |
| Diseño de estrategias    | 32.2    | 38.4    | 26.5  | 2.9         |
| Formas de interrelación  | 43.3    | 24.1    | 27.8  | 4.9         |

| En cuanto a conocimientos predominan Investigación, educación social. <b>Habilidades</b>                                                  | Siempre | A veces | Nunca       | No contestó |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------|-------------|
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel comunitario                   | 37.1    | 25.7    | 33.5<br>3.7 |             |
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel grupal                        | 44.5    | 30.2    | 22.0        | 3.3         |
| Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel individual.                   | 55.5    | 24.5    | 16.7        | 3.3         |
| Diseñar, analizar, operar y evaluar planes de desarrollo social                                                                           | 30.2    | 33.9    | 32.7        | 3.3         |
| Elaborar, ejecutar y evaluar programas y proyectos sociales.                                                                              | 38.4    | 29.0    | 29.4        | 2.9         |
| Generar procesos de promoción, organización y movilización social.                                                                        | 39.6    | 30.2    | 26.9        | 3.3         |
| Gestionar la participación colectiva.                                                                                                     | 44.1    | 32.7    | 20.4        | 2.9         |
| Diseñar y desarrollar proyectos de investigación social<br>Para fundamentar procesos de intervención social.                              | 32.7    | 33.5    | 30.2        | 3.7         |
| Elaborar, validar y aplicar instrumentos de investigación.                                                                                |         |         |             |             |
| Desarrollo de actividades de investigación en campo, como levantamiento de encuestas, aplicación de instrumentos de recolección de datos. | 41.6    | 33.5    | 19.6        | 5.3         |
| Diseñar y aplicar proyectos de evaluación de proyectos sociales                                                                           | 29.0    | 33.5    | 33.9        | 3.7         |
| Aplicar las técnicas y recursos de la estadística descriptiva                                                                             | 36.7    | 32.2    | 28.2        | 2.4         |
| Aplicar las técnicas y recursos de la estadística inferencial.                                                                            | 22.9    | 34.4    | 38.4        | 4.1         |
| Administrar proyectos y programas sociales, en los Niveles operativo y directivo.                                                         | 33.1    | 32.7    | 31.4        | 2.9         |
| : Aplicar las técnicas y los recursos de la comunicación social.                                                                          | 47.3    | 31.4    | 16.7        | 4.5         |
| : Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la Participación de los sujetos.                                                          | 48.6    | 27.3    | 20.4        | 3.7         |
| Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.                                                                                           | 27.8    | 28.6    | 40.0        | 40.4        |
| Promover el respeto de los derechos humanos                                                                                               | 54.3    | 24.1    | 18.8        | 2.9         |
| Construir de redes de apoyo social.                                                                                                       | 45.3    | 28.2    | 22.9        | 3.7         |
| Recuperar y sistematizar la experiencia, mediante la vinculación de la teoría y la práctica.                                              | 40.0    | 32.2    | 24.5        | 3.3         |
| Desarrollar estrategias y acciones de educación social.                                                                                   | 40.0    | 32.7    | 23.3        | 4.1         |



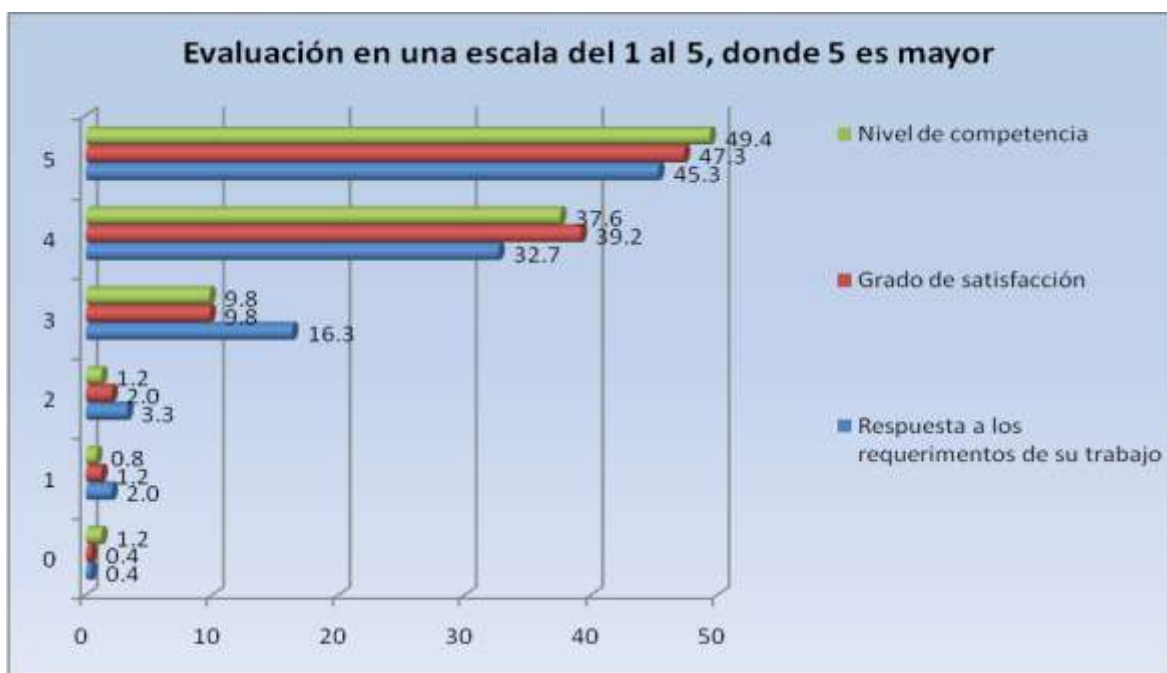
| En cuanto a conocimientos predominan Investigación, educación social. <b>Habilidades</b> | <b>Siempre</b> | <b>A veces</b> | <b>Nunca</b> | <b>No contestó</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------------|
| Implementar procesos de supervisión formativa y de control.                              | 40.4           | 33.1           | 24.1         | 2.4                |
| Efectuar procesos de mediación                                                           | 42.4           | 31.8           | 22.9         | 2.9                |
| Habilidades para: Participar en procesos de gestión y desarrollo organizacional.         | 10.8           | 33.5           | 22.0         | 3.7                |
| Habilidades para: Coordinar o dirigir grupos de trabajo                                  | 58.4           | 22.4           | 17.1         | 2.0                |
| Habilidades para: Comunicarse en forma oral y escrita                                    | 85.3           | 8.2            | 4.9          | 1.67               |

Técnicas e instrumentos con grupos es la parte predominante para el desarrollo de los egresados en su labor cotidiana.



| Actitudes                                                                                                             | Siempre | A veces | Nunca | No contestó |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------------|
| Atención a la diversidad de necesidades e intereses de la población.                                                  | 72.2    | 13.9    | 13.5  | 4           |
| Involucramiento creativo en la búsqueda de alternativas de solución a temáticas                                       | 70.6    | 15.1    | 14.3  |             |
| Crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales. | 61.2    | 26.1    | 12.7  |             |
| Búsqueda permanente de solución a las necesidades sociales.                                                           | 66.9    | 18      | 15.1  |             |
| Desempeño profesional en cualquiera de las actividades de la práctica laboral.                                        | 71.8    | 18      | 10.2  |             |
| Actualización y aprendizaje permanente.                                                                               | 62.4    | 24.5    | 13.1  |             |
| Trabajo interdisciplinario                                                                                            | 73.5    | 18      | 8.2   | 4           |
| Liderazgo                                                                                                             | 71.8    | 21.6    | 6.5   |             |
| Respeto a los derechos humanos                                                                                        | 75.1    | 15.1    | 9.8   |             |
| Tolerancia e inclusión                                                                                                | 84.1    | 9.8     | 6.1   |             |
| Permanente promoción de la formación de ciudadanía                                                                    | 55.1    | 27.3    | 17.6  |             |
| Discreción y reserva en su intervención, en casos específicos                                                         | 80.8    | 11.0    | 8.2   |             |

Las principales actitudes solicitadas a los egresados en su trabajo son: el respeto a los derechos humanos y trabajo multidisciplinario.



Se observa que el nivel de competencia es mayor junto con el grado de satisfacción y la respuesta que se brinda a los requerimientos en su trabajo.



Por último nueve de cada diez trabajadores sociales no pertenecen a un gremio, no están integrados a ninguna asociación profesional.



### **Comentarios.**

El seguimiento de egresados es un estudio que debe de llevarse a cabo para poder hacer un análisis de las formas en cómo se maneja el trabajador social dentro del ámbito laboral.

Para Nieto Caraveo es un elemento que aporta datos e información para el desarrollo y propuesta de las acciones de mejoría a los planes de estudio.

Los seguimientos de egresados son una oportunidad informativa para determinar las necesidades, los problemas y las acciones que se deben de seguir en la formación de profesionales de un gremio específico, para este caso el de los trabajadores sociales.

Con esto se da una porte al trabajo que realiza cada uno de los campos para el desarrollo de las propuestas metodológicas en el diseño y desarrollo del plan de estudios vigentes.



# RESUMEN EJECUTIVO DEL CAMPO

## RESUMEN EJECUTIVO DEL CAMPO

- 1.- IDENTIDAD
- 2.- SEGUIMIENTO DE EGRESADOS
- 3.- EMPLEADORES-SOCIEDAD
- 4.-ORGARIZACIÓN GREMIAL

La identidad es un tema eje que atraviesa todos los campos, en este trabajo se define a través de las expectativas y perfil de los alumnos a su ingreso, egreso, así como en el nivel de posgrado.

El campo trabajo como líneas de análisis desde la percepción de los trabajadores sociales de recién ingreso, egresados estudiantes de la especialidad y que se encuentran, la opinión de los empleadores y de la población en general así como la participación de los T.S. en organizaciones diversas.

### **TRABAJADORES SOCIALES.**

De los resultados de la Encuesta de la Dirección General de Servicios Médicos aplicada en 2009 para alumnos de primer ingreso a la Escuela Nacional de Trabajo Social. Tienen buenas relaciones interpersonales, un proyecto de vida, buena relación entre profesores y alumnos; les interesa la defensa del medio ambiente, los derechos indígenas, los derechos de la mujer, el tema de los niños en situación de calle, trabajar en contra del delito y la inseguridad, por la paz en el mundo y por los derechos de los ancianos, principalmente. Tienen algunas debilidades como el alto consumo de alcohol, su estilo de vida es sedentario, el alto tiempo de traslado a la escuela, han sido asaltados, tienen baja cohesión familiar, viven embarazos no planeados. Los trabajadores sociales que estudian la especialidad piensan que vamos hacía redefinir la labor profesional, contrastar los marcos teóricos, hacía un auto reconocimiento, mejorar la intervención, abrir nuevos campos y espacios institucionales.

### **OTROS PROFESIONISTAS.**

En general observan a trabajo social como esencial para el contacto con la población y la solución a los problemas sociales desde un ejercicio tradicional.

### **SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.**

En el marco de la evaluación del Plan de Estudios que se viene realizando en la Escuela Nacional de Trabajo Social, el estudio del *Campo Laboral* es complementario a este proceso, cuyo propósito fundamental es lograr una aproximación a las condiciones y visiones de los trabajadores sociales que se encuentran en el desempeño laboral. Para ello se llevó a cabo un acercamiento en sus espacios laborales y así obtener las condiciones y percepciones sobre su ejercicio laboral.



Para lograr esta aproximación, el estudio se realizó en la zona metropolitana, con 319 trabajadores sociales que se desempeñan en distintos espacios sociales y que dan cuenta de 32 generaciones de egresadas y egresados de la ENTS.

Entre los resultados más significativos se identifica una combinación de la práctica profesional, donde el campo social de acción de los trabajadores sociales se ha construido y reconstruido a través de estructuras externas (contexto, políticas, formación profesional, instituciones) y las que se han internalizado (valores, percepciones, significados) a lo largo de sus trayectorias sociales, lo que ha permitido que vayan tomando posiciones, acomodándose en la dinámica de los procesos de globalización, a los cambios que ha jugado el Estado y la sociedad civil, las reglas institucionales y las de los otros (profesionistas, autoridades, políticos, población objetivo).

El develamiento de las condiciones de acción social se encuentran determinadas por el espacio y la posición que ocupan y por los aspectos económicos. Bajo este tenor el estudio reveló que los trabajadores sociales, se encuentran principalmente en la administración pública y en menor proporción en los sectores privado y social, desempeñando funciones relacionadas a áreas de servicio y atención directa a población. En el rubro de los ingresos, éstos no rebasan, en su mayoría, a los seis salarios mínimos mensuales y un buen porcentaje de ellos no tiene una estabilidad laboral.

De lo anterior, se infiere que tanto la situación jerárquica, el nivel salarial y las acciones conferidas a la mayoría, dejan entrever que los trabajadores sociales al no participar en la toma de decisiones se reduce su intervención en política pública, en los planes institucionales y nacionales.

Por otra parte, el posicionamiento de la profesión depende en gran medida de fortalecer y apuntalar la formación a través de un plan de estudios que permita una mayor competitividad y satisfacción personal, en el que los conocimientos teóricos adquiridos "no sólo signifiquen" sino sobre todo "operen", es decir, debe reforzarse que a cada conocimiento teórico y metodológico se le encuentre una aplicación práctica, "el cómo y el para qué".

Todo ello, para responder a nuevos retos del contexto, atender los campos emergentes así como desarrollar campos potenciales de desempeño profesional.

En cuanto a la opinión de los **EMPLEADORES** (56) que representan 1851 trabajadores sociales a su cargo estos fueron principalmente del sector público (68%), del sector social (26%) y del sector privado (6%), los seleccionan siempre y cuando tengan el título de licenciatura, la entrevista individual y las pruebas de conocimientos. Las fortalezas que mencionan los empleadores con respecto al profesional de T.S. son que: Atienden a la población con calidad y respeto; demuestran actitud, interés y entusiasmo hacia el trabajo; Demuestran conocimientos y habilidades para hacer el trabajo para el cual fueron contratados; Demuestran habilidades para acceder y utilizar información relevante, Demuestran disposición para aprender nuevos conocimientos. El desempeño de los T.S. lo valoran como bueno (45%), Excelente (25%), del total de empleadores entrevistados el 95% dice que si contrataría a los T.S. de la UNAM, solo el 5% dice que no, porque no creen necesario el servicio en su institución dado que no conocen la profesión. Señalan que los contratarían porque el perfil de los trabajadores sociales es compatible con el de la institución porque cuentan con lo necesario para realizar sus actividades y por el prestigio de la UNAM.



En general **LA POBLACIÓN** que se beneficia de algún servicio que presta la ó el trabajador social; el 59% consideran que si han recibido el apoyo de ella o él. Mencionan como apoyos recibidos: Asesoría, canalización o derivación a otros servicios, ingreso a programas, estudio socioeconómico, llenado de trámites y orientación. Las fortalezas que observan del desempeño del (la) t.s. dicen que: son necesarios, aclaran dudas, atiende quejas, resuelve problemas, ayudan en la organización y a llevar el papeleo. Pero el 44% dice no conocer a dicho profesionista.

La participación de l@s trabajador@s sociales es limitado ya que sólo el 12.5% participa en diversos tipos de agrupación, y el 87.5% no esta organizado. Sólo 7 de 319 entrevistados están participando en algún cuerpo colegiado.

Las propuestas que surgen de este campo son: Fortalecer el trabajo colegiado desde el ingreso a la licenciatura, fortalecer el campo potencial y emergente; poner énfasis en la formación académica en cuanto a la construcción de política pública, el trabajo de investigación social y que el conocimiento se perfile hacia una vertiente más aplicativa, entre otras.

### **COLEGIOS, ASOCIACIONES y GRUPOS ORGANIZADOS GREMIALES.**

La situación gremial de los trabajadores sociales es complicada, esta plagada por intereses personales y formativos, teniendo una lucha constante y a veces sin fundamento entre los técnicos y licenciados en Trabajo Social, que no sólo se observa en sus diversas asociaciones civiles, sino en sus espacios laborales, asimismo la falta de continuidad en proyectos gremiales ha generado altibajos, las asociaciones civiles en general no tiene proyecto a futuro ni planifican, salvo sus excepciones, han realizado movimientos y eventos a nivel nacional con participaciones importantes, pero desde la última reunión en los 90's que se llevo a cabo en la cámara de diputados, no ha habido otra reunión nacional que agrupe a diversos representantes de asociaciones civiles gremiales del país.

Otra de las cosas es que se han conformado diversas asociaciones, que con el paso del tiempo han dejado de trabajar o se mantienen en una pausa participativa, tal es el caso del Colegio Nacional de Trabajadores Sociales A.C., Asociación de Trabajadores Sociales de México A.C., Asociación de Trabajadores Sociales Siglo XXI A.C., Asociación Mexicana de Trabajadores Sociales Psiquiátricos A.C., entre otros.

No se toman en cuenta las agrupaciones académicas.

Entre los contactos gremiales que se tienen actualmente se mencionan los siguientes.

### **Colegio Mexicano de Licenciados en Trabajo Social, A.C.**



Se constituyó con el fin de obtener una mejor posición profesional, espacios, reconocimientos, competitividad, calidad y excelencia en los diferentes ámbitos de ejercicios de nuestra profesión.

Fundada en 1996, se organizaron para trabajar en beneficio de la profesión, a través de acciones que garanticen la excelencia profesional. Buscan ser una instancia idónea para la emisión de dictámenes y peritajes, constituirse en un cuerpo consultor de organismos públicos y privados, promover la actualización, investigación y vinculación académica, así como velar por los intereses de la profesión.

Representante: Mtra. Elizabeth Bautista López.

### **Colegio de Trabajadores Sociales de México A.C.**

Es una asociación civil (no lucrativa) formada por trabajadores sociales interesados en agruparse para trabajar en beneficio de la población.

El colegio es una estancia con opinión crítica buscando garantías de calidad y certeza en el ejercicio profesional de los trabajadores sociales.

Por su conocimiento técnico y científico es el organismo idóneo para emitir dictámenes y asesoría profesional, en determinadas situaciones, tanto a organismos públicos como privados.

Objetivo: Pugnar por la superación académica de los trabajadores sociales procurando la vinculación teórico-práctica con los objetivos de su crecimiento profesional; Coadyuvar a la superación del ejercicio profesional; Considerar la actualización formal como una actividad integral que garantice el crecimiento profesional; y Promover la profesionalización del trabajador social y su reconocimiento en las instituciones.

Actualmente imparten cursos, diplomados y están buscando la validación profesional.

Tienen secciones y acuerdos con grupos de trabajadores sociales en los Estados de Yucatán, Puebla, Hidalgo y D.F.

Representante: Mtro. Gumaro Arellano Peña.

### **Sociedad Mexicana de salud Pública A.C. Sección de Trabajo Social**

La sociedad mexicana de salud pública (SMSP), tiene como antecedente la sociedad mexicana de higiene instaurada en 1944.

Su finalidad es colaborar en el mejoramiento de las condiciones de salud a través de objetivos: Fomentar la capacitación científica y técnica; Conocer la situación de la salud pública del país y los factores condicionantes, recursos políticas nacionales de salud y los programas respectivos; Participar en la investigación de los problemas de salud pública del país y proponer soluciones; y Colaborar con entidades, organizaciones etc., que realicen actividades similares.

## Sección de Trabajo Social

La sección de trabajo social estuvo representada dentro de la sociedad a fines de la década de los 70s. Durante este tiempo se realizaron diversas actividades de apoyo a la capacitación y actualización. En 1997 la sección de trabajo social vuelve a tomar forma y participa activamente dentro de la sociedad.

Sus objetivos son: colaborar en el fortalecimiento de la salud pública en México, a través del estudio y elaboración de propuestas en el ámbito social; Mantener un foro de discusión y capacitación de los profesionales del Trabajo Social que se desempeña en el sector salud; y Destacar la importancia de la población del trabajo social en el ámbito de la Salud Pública

Representante: Mtra. Graciela Casas Torres.

### **Movimiento por la Revalorización del Trabajo Social Educativo:**

Objetivo Fortalecer las habilidades de las trabajadoras sociales con el fin de lograr una mayor incidencia política.

Perteneciente al Movimiento Democrático Nuevo Sindicalismo –SNTE, conformado por trabajadoras sociales de instituciones de educación básica, desde el nivel de Inicial hasta secundarias, incluyendo la educación de Formación para el Trabajo y las Escuelas de Participación Social e Internados.

Su Objetivo principal es mejorar las condiciones Laborales salariales, laborales y de prestaciones de los profesionales de Trabajo Social, pertenecientes a la Secretaría de Educación Pública y afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.

Representante: Lic. Luz María Salazar Aguilar.

### **Red de Trabajo Social de la Ciudad de México.**

Comenzó a principios del 2000, está formada por un grupo de profesionales en trabajo social, que después de varios intentos por conformar una red que sirviera como punto de encuentro entre todas las colegios, asociaciones, grupos organizados y profesionales de trabajo social, para realizar acciones que impulsaran la profesión del trabajo social en espacios políticos, sociales y gremiales.

Desde sus inicios se trato de que los colegios y asociaciones encontraran un punto en común por el cuál iniciar acciones a favor del gremio, pero por diversas situaciones no se pudo concretar, aunque se llevaron a cabo diversos eventos en conjunto.

Finalmente se decidieron por hacer una red que permitiera vincularse y apoyar a aquellos profesionales interesados en cuestiones gremiales, con el fin de promover la profesión a través de la participación activa de los trabajadores sociales.

Representante: Mtro Elí Evangelista Martínez.