



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL
DE TRABAJO SOCIAL



Centro de Educación Continua

DIPLOMADO

ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Acto académico de Apoyo a la Titulación.



INFORMES:

Mtra. Laura Zapata Aguilar
laura.zapata@comunidad.unam.mx

educacioncontinua.ents@comunidad.unam.mx
www.trabajosocial.unam.mx

Centro de Educación Continua

Colondrinas No. 15 Col. General Anaya,
Delegación Benito Juárez, Cd. Mx.

**Descuentos exclusivos para egresados ENTS,
Socios Fundación UNAM y del Programa de
Vinculación Exalumnos UNAM: 20%**

En caso de no cubrir el mínimo de participantes requeridos
el CEC se reserva el derecho de reprogramar o cancelar la
actividad académica.

DURACIÓN:

240 horas / Presencial

INICIO:

15 de agosto, 2020

OBJETIVO:

Profundizar en los diferentes aspectos administrativos con el fin de generar propuestas de mejora continua, proyectos y gestión de calidad en las diversas áreas de las instituciones de salud.

TEMÁTICAS:

- Módulo I. Introducción a la administración
- Módulo II. Planeación estratégica
- Módulo III. Gestión de personal por competencias
- Módulo IV. Clima laboral
- Módulo V. Administración financiera
- Módulo VI. Gestión y análisis organizacional
- Módulo VII. Calidad de los servicios de salud
- Módulo VIII. Auditoría en centros hospitalarios
- Módulo IX. Mercadotecnia de los servicios
- Módulo X. Bioética y salud



50 Aniversario
Licenciatura en Trabajo Social
UNAM
28 DE MARZO 1969-2019

Compromiso con equidad en Trabajo Social.

UnAm
La Universidad
de la Nación